



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:
ACCOMPAGNARE E INCLUDERE 2025

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:
SETTORE: Assistenza

AREA DI INTERVENTO: Assistenza / Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale- adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

• Obiettivo

FINALITA' DEL PROGETTO:

La situazione di emergenza pandemica degli anni precedenti e l'aumento delle richieste di aiuto da parte della popolazione locale - soprattutto fragile - richiedono necessariamente la necessità di potenziare l'offerta di servizi sociali e soprattutto di prossimità per favorire le fasce di popolazione fragile e marginale della comunità garantendo la consegna di farmaci, alimenti e generi di prima necessità. Inoltre il contesto descritto in precedenza e la difficoltà correlata alle attività di cura di anziani non autosufficienti e portatori di handicap hanno spinto a potenziare i servizi di trasporto da e per i centri così come le risorse umane impegnate nelle attività di animazione all'interno delle strutture di accoglienza.

La co- progettazione dell'intervento da parte delle misericordie trova ragione nella contiguità territoriale delle associazioni descritte e conseguentemente nella condivisione delle criticità e delle caratteristiche demografico territoriali espresse.

Gli obiettivi del progetto sono quindi - per tutte le misericordie - incentrati sulla promozione della salute e del benessere, sulla valorizzazione delle risorse e sulla qualità degli interventi di prevenzione ed assistenza a favore delle persone fragili.

La proposta congiunta prende quindi le mosse dal fabbisogno espresso di incrementare la presenza di giovani volontari per migliorare la risposta alla domanda di trasporti, assistenza, mobilità sociale alla popolazione, servizi di animazione e attività di sorveglianza attiva attraverso il telesoccorso o attività di compagnia a domicilio, consegna pasti o accesso alla mensa, rivolgendo l'attenzione particolarmente alle fasce più deboli che hanno maggiori difficoltà di accesso ai servizi.

OBIETTIVI GENERALI:

Migliorare la qualità della vita nel contesto di riferimento, favorendo la permanenza dei soggetti destinatari, presso le proprie abitazioni e rendere tale permanenza maggiormente sicura, vista la sorveglianza attiva (compagnia, telesoccorso, organizzazione attività ricreative).

Indicatore:

Diminuzione di ricoveri ospedalieri nella popolazione presa in esame, e degli interventi del 118.

Riuscire a fornire un'ora di compagnia alla settimana a tutti gli utenti che ne facciano richiesta

Migliorare la qualità comunicativa nei servizi alla persona, permettendo agli anziani e ai disabili coinvolti di rinnovare rapporti relazionali con una diversa generazione, favorendo processi di integrazione sociale e il mantenimento o il recupero delle autonomie individuali (assistenza domiciliare, telesoccorso, trasporto sociale, organizzazione attività ludiche, attività fisica adattata)

Indicatore:

Maggior soddisfazione da parte dei destinatari dell'intervento, misurabile attraverso i questionari che periodicamente le associazioni propongono ai propri utenti

Valorizzare il lavoro di rete svolto dalle Misericordie proponenti, costruendo una rete di servizi che migliori la qualità della vita delle persone fragili e delle loro famiglie, che rimuova o attenui gli ostacoli sociali e materiali che aggravano la loro condizione.

Indicatore:

Maggior accesso ai servizi, sia di natura sanitaria, che riabilitativa che sociale, da parte delle persone anziane o non autosufficienti, senza dover gravare sulle famiglie o sulla rete parentale

Sviluppo di un'organizzazione capillare, di una rete di servizi a sostegno della popolazione più esposta a fenomeni di disagio sociale, grazie all'integrazione dei giovani in servizio civile, i quali apporteranno ai servizi già sviluppati dalle associazioni, competenze relazionali sulle problematiche relative al bisogno sociale e comunicativo, nonché una maggior efficienza dei servizi stessi, garantendo la continuità per 12 mesi.

Tra gli obiettivi generale del progetto c'è infine quello di:

Sviluppare e potenziare la comunicazione all'interno delle associazioni proponenti.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Per ciò che riguarda invece il potenziamento dei servizi sanitari ordinari il progetto prevede di aumentare la capacità di risposta delle associazioni versiliesi, riducendo in tal modo il numero dei servizi inevasi. Anche in questo contesto, l'idea progettuale propone un potenziamento delle risorse umane per le attività di front office. In tal caso, la finalità da raggiungere sarà quella di favorire lo sviluppo del servizio di accoglienza per gli utenti ottimizzando la risposta ai bisogni della comunità locale.

Indicatore: numero dei servizi evasi durante l'anno rispetto a quelli richiesti

In merito ai servizi sociali il progetto si prefigge di garantire l'incremento dei servizi di trasporto per anziani e disabili presso le strutture convenzionate e private nonché l'implementazione ed il consolidamento dei servizi di prossimità, ovvero di quei servizi resi alla comunità e destinati particolarmente ai soggetti in condizione di fragilità, impossibilitati a spostarsi autonomamente, privi di rete familiare di sostegno e bisognosi di ricevere farmaci a domicilio, alimenti e talvolta anche conforto ed empatia rispetto alle proprie problematiche di solitudine e malattia.

Indicatore: numero degli utenti assistiti rispetto alle richieste di assistenza

Riguardo i servizi di socializzazione presso i centri diurni e le residenze assistite presenti nell'entroterra della Provincia di Lucca, il progetto si prefigge di migliorare e potenziare le attività di socializzazione all'interno delle strutture residenziali e semiresidenziali finalizzate al recupero e al mantenimento delle risorse fisiche, mentali e relazionali dell'ospite particolarmente importanti specialmente nell'attuale fase caratterizzata dalla limitazione delle relazioni sociali indotte dalle misure di contenimento della pandemia.

Indicatore: numero dei progetti e delle attività svolte con il supporto dei volontari presso strutture residenziali, semiresidenziali, centri di aggregazione.

Si ritiene fondamentale infine potenziare l'attività di centralino ed in modo particolare di centralino sociale per la ricezione delle richieste di aiuto. Tale esigenza è emersa dopo i difficili anni di emergenza sanitaria. Ciò significa garantire una presenza formata in grado di supportare il personale impegnato nell'accoglienza degli utenti presso gli spazi dell'accettazione delle misericordie in rete o di rispondere telefonicamente alle numerose richieste di aiuto e supporto psicologico cresciute esponenzialmente a seguito dell'emergenza coronavirus. Gli operatori volontari che entrano in contatto con la realtà del volontariato ed in modo particolare con quello delle misericordie, dovranno essere in grado di accogliere le problematiche espresse dall'utenza indicando i servizi idonei a dare risposte alle richieste di aiuto.

Indicatore: numero di ore annue ricoperte dai turni di operatori volontari rispetto al totale delle ore di copertura dei centralini

Riguardo al servizio mensa e consegna dei pasti realizzato da alcune misericordie, il progetto si prefigge di ridurre la condizione di disagio di alcune famiglie e migliorare lo stato di indigenza collaborando con i servizi sociali dei vari territori.

Indicatore: numero dei pasti erogati e numero dei turni degli operatori volontari ricoperti durante l'anno di servizio.

11

OBIETTIVI TRASVERSALI DEL PROGETTO:

Migliorare la comunicazione e le sinergie con le strutture e presidi ospedalieri in cui disabili, anziani e ammalati si recano.

Organizzare il servizio in modo da garantire anche spazi e tempi di ascolto individualizzati.

Dare supporto alle famiglie con visite e momenti di ascolto, sostegno, informazione.

Dare supporto alle persone sole con visite, accompagnamento e sostegno nel contesto dei servizi di prossimità, consegna farmaci a domicilio, distribuzione di alimenti.

Migliorare la qualità di vita degli anziani, dei disabili e delle famiglie.

OBIETTIVI RISPETTO ALL'UTENZA FRAGILE ANZIANI O PORTATORI DI HANDICAP A DOMICILIO O PRESSO LE STRUTTURE

Instaurare una relazione d'aiuto, che vada al di là del semplice "io operatore, tu paziente", ma che permetta il costruirsi di un rapporto di fiducia reciproca tra il soggetto fragile e il giovane volontario che con lui si relaziona, limitando le condizioni di solitudine.

Indicatore:

-Aumentare le occasioni di relazione e compagnia, affiancando il giovane in servizio civile a volontari più esperti, permettendo così la programmazione di percorsi individualizzati al fabbisogno.
Il monitoraggio continuo dei soggetti fragili, tramite la sorveglianza attiva (assistenza domiciliare e telesoccorso), la distribuzione farmaci, i gruppi di attività fisica adattata, allo scopo di impedire, o quanto meno ritardare il più possibile, l'acuirsi di un disagio.

Indicatore:

-Riuscire a fornire ad almeno 300 utenti per ogni zona d'interesse della misericordia la presenza costante del giovane in servizio civile, il quale verrà coordinato e coadiuvato da volontari più esperti

Rendere maggiormente accessibile il servizio di accompagnamento ai soggetti che, per età, o patologia, dovrebbero seguire un percorso di prevenzione o cura presso enti terzi, nonché riabilitativo.

Indicatore:

-Fornire ad almeno 120 utenti per ogni zona d'interesse della misericordia la presenza del giovane in servizio civile all'interno degli equipaggi che svolgono il servizio di trasporto socio-sanitario, in modo tale che il giovane sia un punto di riferimento per l'utente

Garantire agli anziani opportunità di mantenimento dell'autonomia nel disbrigo delle pratiche quotidiane

Indicatore:

Svolgimento di servizi di prossimità sociale, quali disbrigo pratiche, pagamento bollette o canoni, compilazione di richieste varie, per almeno 90 utenti.

OBIETTIVI PER IL GIOVANE IN SERVIZIO CIVILE:

Realizzare un'esperienza formativa valida umanamente e qualificante professionalmente; un'esperienza significativa di conoscenza, sperimentazione, scambio, educazione e formazione ai valori della solidarietà, della nonviolenza, della promozione umana e integrazione sociale, della cultura del lavoro.

Essere al servizio della comunità e del territorio; l'operatore volontario, attraverso il progetto, imparerà a mettersi al servizio della comunità locale nel suo complesso per garantire un concreto lavoro per il miglioramento dei fattori di contesto in modo particolare in un momento storico particolarmente difficile.

Realizzare un continuo lavoro di sinergia delle relazioni con il territorio ed i suoi diversi attori; Trattandosi di realtà che coniugano gli aspetti e le motivazioni sociali e solidaristiche all'esperienza concreta, il giovane avrà modo di acquisire specifiche conoscenze e competenze in alcuni ambiti professionali come quello socio sanitario ed assistenziale.

Offrire occasioni di orientamento professionale a frange di giovani in condizione di bassa scolarizzazione:

In tal senso il progetto intende promuovere l'accesso a candidati con più basso livello di scolarizzazione conseguito, consentendo di accedere a percorsi professionalizzanti retribuiti ed offrendo al contempo la possibilità di essere cittadino attivo e di avvicinarsi seppur in misura parziale al mondo del lavoro. L'esperienza di servizio civile può divenire in tal senso un'importante occasione di crescita personale, uno strumento per aiutare l'inserimento sociale e professionale soprattutto quanti non hanno l'opportunità di frequentare tirocini e percorsi di accompagnamento all'orientamento professionale post-diploma. Il percorso di servizio civile diviene un percorso di orientamento finalizzato a favorire il giovane che in ragione di un più basso titolo di studio vive una situazione di "distanza" dal mercato del lavoro qualificato e dalle opportunità di orientamento e formazione di secondo livello. Il servizio civile aiuta il giovane ad analizzare e valorizzare le risorse personali integrando la formazione scolastica con l'esperienza vissuta in un anno di servizio.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo svolto dagli operatori volontari si diversifica in base al contesto territoriale ed alle attività svolte dalle Misericordie del progetto

Attività dei volontari nelle Misericordie del territorio pisano:

FORMAZIONE. I giovani in Servizio Civile Universale saranno parte attiva nella formazione, verranno coinvolti direttamente con simulate, roleplay, esercitazioni. La formazione riguarderà i giovani di tutte le sedi coinvolte nel progetto.

FORMAZIONE GENERALE: verrà organizzata a gruppi di giovani, provenienti dalle varie sedi, così da intraprendere sin da subito una conoscenza e uno scambio di esperienze.

FORMAZIONE SPECIFICA verrà svolta nelle singole sedi di attuazione, con i formatori propri delle Misericordie.

SPORTELLINO INFORMATIVO. Gli operatori volontari del servizio civile universale saranno indirizzati a questo servizio se presentano particolari attitudini alle relazioni interpersonali e a completamento del relativo ciclo formativo. Faranno attività di ascolto e segnalazione problematiche specifiche degli utenti

SPORTELLINO AUSILI: i giovani raccoglieranno la richiesta di ausili, inseriranno i dati dell'utente nello specifico programma gestionale, verificheranno la disponibilità dell'ausilio nel magazzino dell'associazione. Se l'ausilio è presente sarà consegnato immediatamente, in caso contrario, il giovane si attiverà per reperirlo presso utenti che lo hanno preso in prestito già da tempo. Se anche in questo secondo caso non fosse possibile il reperimento in breve termine, il giovane lo segnalerà al responsabile, che provvederà all'acquisto.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti sia dal singolo cittadino, che dalle strutture pubbliche o private sanitarie di riferimento. Aiuteranno nella programmazione e gestione

sotto il profilo organizzativo e amministrativo delle richieste pervenute al centralino dell'associazione. Presso la Misericordia di Fornacette, di Pontedera e di Buti, i ragazzi in Servizi Civile, non solo svolgeranno attività allo sportello informativo, ma essendo queste tre strutture sedi di un centro di riabilitazione per l'infanzia e l'adolescenza (Fornacette) e un importante poliambulatorio (Pontedera- Buti), svolgeranno anche attività di accoglienza al poliambulatorio. I ragazzi in servizio presso la sede della Misericordia di Ponsacco, che dimostreranno di avere le giuste capacità relazionali e di ascolto, verranno coinvolti nello sportello di noleggio presidi, lo sportello badanti, e il disbrigo pratiche. Presso le Misericordie di Chianni e Terricciola, l'attività sarà finalizzata solo alla ricezione delle richieste attivazione del servizio di trasporto sociale.

ATTIVITÀ DI CENTRALINO. Le misericordie coinvolte sono le seguenti: Misericordia di Bientina; Misericordia di Buti, Misericordia di Cascina; Misericordia di Cernaia; Misericordia di Crespina; Misericordia di Latignano; Misericordia di Navacchio; Misericordia di Orciano Pisano; Misericordia di Vicopisano e Pomarance. Ruolo dei volontari: I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti dalla Centrale Operativa. Aiuteranno per la miglior decodifica della richiesta, così da permettere l'attivazione della squadra più idonea allo svolgimento del servizio. Specificamente, inoltre: Presso la Misericordia di Calci, i giovani in SCU si occuperanno della programmazione e gestione delle richieste servizi pervenute al centralino. Presso la Misericordia di Cascina, si occuperanno della ricezione chiamate per appuntamenti e/o informazioni, inserimento appuntamenti per visite e/o esami convenzioni e non, inserimento visite e/o esami tramite CUP, Compilazione/ritiro modelli privacy dei pazienti allo sportello, consegna referti e/o impegnative agli utenti in busta chiusa. (i ragazzi si occuperanno "solo" della ricezione e smistamento della chiamate per le richieste di servizi sul territorio, poiché da settembre (speriamo) dovrebbe essere operativa una nuova struttura della Misericordia dove verranno spostate tutte le attività non relative ai trasporti).

SPORTELLI BADANTI: I giovani in Servizio Civile Universale, raccoglieranno le varie richieste di domanda e offerta lavorativa, con la relativa trasmissione dei dati ai centri per l'impiego. Quei giovani che risulteranno particolarmente portati a questo tipo di attività, potranno partecipare anche ai colloqui di presentazione tra famiglie e badanti, nonché seguire le pratiche di stipulazione del contratto di lavoro.

Nella sede della Misericordia di Cernaia e Latignano, i ragazzi potranno svolgere l'attività di sportello informativo, per il noleggio di presidi e lo sportello badante.

Presso la Misericordia di Crespina, i giovani operatori volontari saranno impiegati per lo sportello ausili e badanti. Presso la Misericordia di Navacchio, il coinvolgimento nello sportello del pronto badante, sarà una delle attività principali dei ragazzi, in quanto è proprio in questa Misericordia che ha sede l'organizzazione centrale di questo servizio.

Presso le Misericordie di Pisa e Vicopisano, i giovani che verranno inseriti nell'attività di sportello informativo si occuperanno del noleggio presidi, sportello badante, banco farmaceutico e il disbrigo pratiche.

SERVIZI ORDINARI. Il ruolo dei volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della misericordia nello svolgimento dei servizi 118, soprattutto dal punto di vista comunicativo, cercando di interagire al meglio con il paziente, i suoi familiari, e trasmettere alla Centrale Operativa le informazioni più essenziali alla valutazione dello stato di salute. Gli equipaggi nella prima fase di affiancamento saranno formati da: volontari esperti e da un allievo soccorritore (SCU).

I ruoli sono i seguenti: autista soccorritore, operatore DAE, allievo soccorritore. I compiti saranno: Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi. Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione. Comunicazione con la Centrale Operativa dei parametri del paziente, delle procedure eseguite e delle eventuali variazioni dello stato di salute. Comunicazione con il paziente e i suoi familiari. Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica. Trasporto del paziente con il mezzo idoneo. Ripristino dell'operatività del mezzo. In questi tipi di servizio risulterà più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e i familiari che le accompagnano. Ciò richiederà nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni dei pazienti e di una più spiccata propensione al rapporto interpersonale, per tutto il tempo necessario ad effettuare il soccorso.

GESTIONE SERVIZI ORDINARI CON CENTRALE DI SECONDO LIVELLO: I giovani del coordinamento pisano saranno coinvolti anche nella gestione dei servizi ordinari attraverso l'attività di una centrale di secondo livello. L'attività dei giovani in questo contesto è caratterizzata dall'accompagnamento di pazienti da una struttura sanitaria all'altra o dal domicilio alla struttura sanitaria e viceversa, per visite specialistiche e terapie.

TRASPORTO SOCIALE. I giovani in SCU verranno coinvolti dal responsabile dei servizi nella programmazione del giro utenti, tenendo presente le diverse disabilità presenti ed eventuali esigenze di tempo degli stessi. Accompagnamento e compagnia per visite o prestazioni medico- riabilitative; Sostegno ai soggetti con difficoltà motorie. Il ruolo degli operatori volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della Misericordia nello svolgimento di questi servizi come autisti (per chi avrà i requisiti e sarà ritenuto idoneo alla guida) o come accompagnatore. La presenza degli operatori volontari in SCU potrà garantire l'accompagnamento delle persone fragili, che possono muoversi anche con mezzi non attrezzati (auto non adibite al trasporto persone disabili), ma con la presenza di personale qualificato e opportunamente formato. I compiti saranno: Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi. Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione. Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica. Assistenza al paziente e ai familiari nel disbrigo delle pratiche amministrative ed ospedaliere. Trasporto del paziente con il mezzo idoneo. Ripristino dell'operatività del mezzo.

TELESOCCORSO. Attività di relazione e monitoraggio attraverso chiamate o visite bi-settimanali, a persone che vivono sole o in situazioni di difficoltà. La visita costituisce anche un momento di scambio relazionale e può favorire il coinvolgimento dell'utente finale anche nelle attività ludiche ricreative, o per portare direttamente a casa, la possibilità di attivare servizi opzionali, piuttosto che far muovere la persona.

Erogazione dei servizi di assistenza "leggera", trasporto ordinario, sostegno alla socializzazione e al tempo libero dei beneficiari.

Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione delle necessità da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato).

Accompagnatore nei trasporti sociali e in quelli sanitari ordinari.

Autista di mezzi sociali (abilitati con corsi specifici o con autorizzazione della Misericordia).

Accompagnamento di persone non autosufficienti o semi autosufficienti verso strutture sanitarie, centri medici, scuole, attività lavorative, centri diurni o verso luoghi per il disbrigo di piccole commissioni quotidiane.

Trasporto dialisi.

Dimissioni.

SERVIZI DI PROSSIMITÀ

Compagnia agli anziani o alle persone sole

Servizi domiciliari

Consegna spesa e farmaci a domicilio

Distribuzione di mascherine, se richiesto

Controllo temperatura presso locali pubblici (ex. Comune, teatri, cinema, etc.), se richiesto

Assistenza telefonica, supporto relazionale e psicologico

Assistenza ai senzatetto

Si precisa che le seguenti attività sarà svolta in ognuna delle sedi di accoglienza delle Misericordie co-progettanti e vi saranno chiaramente inclusi per ognuno dei servizi svolti, indistintamente anche i giovani con minori opportunità

Attività svolte dai volontari delle Misericordie del coordinamento Versilia

Misericordia di Camaiore e Lido – sede Lido di Camaiore:

trasporti sanitari ordinari

attività di trasporti sociali

di accompagnamento e attività di socializzazione presso il centro diurno Don Bruno Simi.

Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore

Misericordia di Camaiore e Lido – sede di Camaiore:

trasporti sanitari ordinari

attività di trasporti sociali

Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore ed in modo particolare servizi di mobilità sociale per far fronte all'emergenza Covid in corso

Misericordia di Camaiore e Lido – sede Cascinale Mariotti

Trasporti d'accompagnamento da e presso il centro diurno, servizi di animazione nella struttura.

Misericordia di Massarosa:

Trasporti sanitari ordinari

attività di trasporti sociali. La Misericordia di Massarosa in modo particolare, realizza servizi sanitari e sociali su un territorio vasto caratterizzato da ambienti diversi comprendenti colline e aree pianeggianti.

servizi di prossimità

trasporti sociali presso le scuole in convenzione con il Comune di Massarosa

Misericordia di Capezzano Pianore:

servizi sanitari ordinari sia privati che convenzionati

trasporti sociali con auto e pulmini

Misericordia di Pietrasanta:

trasporti ordinari

attività di trasporti sociali.

Misericordia di Stivava:

trasporti ordinari

attività di trasporti sociali.

Front office e centralino

Misericordia di Forte dei Marmi:

trasporti ordinari

attività di trasporti sociali per i centri diurni dislocati sui territori di Massa Carrara

Misericordia di Torre Del Lago:

Servizi di trasporto e accompagnamento

trasporti ordinari

BANCO ALIMENTARE/ MENSA- BANCO FARMACEUTICO

I giovani in Servizio Civile impegnati in questo tipo di attività, verranno coinvolti nella preparazione e consegna dei pacchi alimentari, nonché nella raccolta del cibo fresco, quale pane, verdure e carne, e distribuzione immediata. Gli operatori volontari in SCU, aiuteranno i più esperti nella composizione dei pacchi alimentari, in base alle necessità delle famiglie, provvederanno al ritiro e alla consegna degli alimenti deperibili, che le attività commerciali vorranno mettere a disposizione delle persone più in difficoltà. Anche in questo caso vi è un database che viene aggiornato costantemente per la tracciabilità degli alimenti, e per la "sorveglianza" di chi riceve gli aiuti. Nello specifico, in particolare per le misericordie che si occupano del banco farmaceutico, i giovani raccoglieranno le richieste sia degli utenti cronici, ovvero coloro che seguono una terapia farmacologica in modo continuativo, dal momento della compilazione della richiesta, da parte del medico curante, al ritiro in farmacia, alla consegna a domicilio. Inoltre raccoglieranno le richieste delle persone in difficoltà economiche, per i farmaci da banco. Anche in questo caso vi è un apposito registro, aggiornato mensilmente, in cui sono identificate le persone definite "svantaggiate" e i farmaci che possono ritirare.

ATTIVITÀ RICREATIVE

I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all'utenza. Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso le sedi di svolgimento queste attività. I giovani parteciperanno in modo attivo all'organizzazione di giornate a carattere ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

ORGANIZZAZIONE EVENTI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

I ragazzi in SCU saranno coinvolti anche in attività specifiche di sensibilizzazione e promozione della salute in generale. In questi casi i ragazzi parteciperanno in modo prioritario alla parte organizzativa degli eventi, concordando con l'associazione e i relatori le date e le modalità degli incontri, e cercando di pubblicizzare gli eventi.

Attività svolte dai volontari del coordinamento ex Zona 10 Lucca

Presso le Misericordie del coordinamento lucchese zona 10 le attività svolte saranno in particolare:

Trasporto sanitario ordinario

Trasporto sociale di anziani e disabili

Assistenza domiciliare leggera per anziani, disabili ed utenza indigente

Servizi residenziali e semiresidenziali presso i centri diurni e le RSA convenzionate o di diretta gestione

Servizio di accompagnamento ospiti dell'housing sociale e co-housing per visite mediche e disbrigo di pratiche burocratiche

Servizio di accompagnamento a supporto alla socializzazione nei centri di socializzazione gestiti in convenzione

Supporto organizzativo, pulizie, segreteria e sostegno nelle attività di socializzazione all'interno delle strutture del "dopo di noi" di diretta gestione o gestiti in convenzione

Attività di emporio sociale, sportello informativo su attività e servizi socio sanitari

I giovani in servizio civile di tutte le misericordie dell'area lucchese che partecipano in coprogettazione verranno impegnati inoltre nell'organizzazione di eventi e manifestazioni di promozione e sensibilizzazione delle attività di volontariato svolte nella propria associazione. In tutte le sedi di progetto i giovani parteciperanno inoltre alle seguenti attività:

Formazione generale e specifica

Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto

Realizzazione delle attività di promozione del SCU

Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali.

Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.

Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia ai beneficiari indiretti.

I volontari in servizio civile saranno impiegati nelle varie attività sopra elencate a seconda delle loro capacità e competenze specifiche.

Attività svolte dai volontari del territorio livornese

I volontari impegnati apprenderanno le tecniche e le abilità necessarie a renderlo autonomo nello svolgimento del servizio richiesto, saranno attivati in tutte le fasi del lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA

TRASPORTI SANITARI ORDINARI E SOCIALI

Collaborazione alle attività di monitoraggio per la qualità dei servizi

Attività di Segreteria ed in particolare nell'utilizzo di software gestionali

MISERICORDIA CHIANNI- VIA ROMA, 4- 56034 - CHIANNI (PI) - CODICE SEDE 185864

MISERICORDIA CORSAGNA- PIAZZA XX SETTEMBRE, SNC- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173955

MISERICORDIA CORSAGNA 2- VIA DI LAMA, SNC- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173956

MISERICORDIA CORSAGNA 3- VIA DI POSTABBIO, 11- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173957

MISERICORDIA CRESPINA- VIA ROMA, 83- 56042- CRESPINA LORENZANA (PI) - CODICE SEDE 173958

MISERICORDIA DEL BARGHIGIANO- VIA DELLA REPUBBLICA, 369- 55051- BARGA (LU) - CODICE SEDE 173959

MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI- VIA DELLA CHIESA, 3/D- 56037- PECCIOLI (PI) - CODICE SEDE 188008

MISERICORDIA FORCOLI- VIA NUOVA, 6- 56036 PALAIA (PI) - CODICE SEDE 173966

MISERICORDIA FORNACETTE- VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA, 7- 56012- CALCINAIA (PI) - CODICE SEDE 179724

MISERICORDIA FORTE DEI MARMI- VIA SAN CAMILLO, 18- 55042 FORTE DEI MARMI (LU) - CODICE SEDE 178698

MISERICORDIA GABBRO- VIA RICASOLI, 26- 57016- ROSIGNANO MARITTIMO (LI) - CODICE SEDE 171068

MISERICORDIA GALLICANO- VIA SERCHIO, 28- 55027 GALLICANO (LU) - CODICE SEDE 185660

MISERICORDIA GALLICANO-VILLA VERDI- VIA S. MARIA, 1 - 55027 GALLICANO (LU) - CODICE SEDE 185661

MISERICORDIA LARI PIAZZA DELLA MISERICORDIA, 1- 56035 - CASCIANA TERME LARI (PI) - CODICE SEDE 201956

MISERICORDIA LATIGNANO VIA RISORGIMENTO, 40- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 173973

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE VIA SECCO, 81- 55041 CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 179726

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CASCINALE MARIOTTI VIA DICIASSETTE SETTEMBRE, SNC- 55041 CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 179728

MISERICORDIA LIVORNO- VIA GIUSEPPE VERDI, 63- 57126 LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 181704

MISERICORDIA LUCCA-ACCOGLIENZA MIGRANTI- VIA CESARE BATTISTI, 4- 55100- LUCCA (LU) - CODICE SEDE 173975

MISERICORDIA LUCCA-EMPORIO SOLIDALE - VIA PER CORTE NATTA, 231- 55100 LUCCA (LU) - CODICE SEDE 227346

MISERICORDIA LUCCA-SEDE OPERATIVA- VIA GAETANO LUPORINI, 36- 55100 LUCCA (LU) - CODICE SEDE 227347

MISERICORDIA LUCCA-VILLA PARDINI- VIALE GIACOMO PUCCINI, 70- 55100- LUCCA (LU) - CODICE SEDE 173978

MISERICORDIA LUCCA-VILLA PETRINI- VIA SEGROMIGNO IN MONTE, 22- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 202713

MISERICORDIA LUNGOMONTE- VIA TONIOLO, 45- 56017 SAN GIULIANO TERME (PI) - CODICE SEDE 173979

MISERICORDIA MARLIA - VIA COMUNALE CORTINELLA, 8- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 176427

MISERICORDIA MASSA - VIALE ROMA, 33- 54100 MASSA (MS) - CODICE SEDE 173982

MISERICORDIA MASSA MACINAIA- VIA DI SANT'ANDREA, 6 - 55012 - CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 173983

MISERICORDIA MASSAROSA VIA VITTORIA MANZONI, 99- 55054 MASSAROSA (LU) - CODICE SEDE 173984

MISERICORDIA MINUCCIANO VIA DEL BAGNO, 5- 55034 MINUCCIANO (LU) - CODICE SEDE 188649

MISERICORDIA MONTECALVOLI- VIA LUNGOMONTE, 232- 56020 SANTA MARIA A MONTE (PI) - CODICE SEDE 168466

MISERICORDIA MONTECARLO- VIA DI MONTECARLO, 10/B- 55015 MONTECARLO (LU) - CODICE SEDE 173985

MISERICORDIA MONTENERO VIA DI MONTENERO, 201- 57128 LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 168095

MISERICORDIA MULAZZO VIA LIBERAZIONE, 14- 54026 MULAZZO (MS) - CODICE SEDE 184525

MISERICORDIA NAVACCHIO VIA CARLO CAMMEO, 24- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 173988

MISERICORDIA ORCIANO PISANO PIAZZA DELLA MISERICORDIA, 4 - 56040 ORCIANO PISANO (PI) - CODICE SEDE 171073

MISERICORDIA PECCIOLI PIAZZA DEL CARMINE, 6- 56037 PECCIOLI (PI) - CODICE SEDE 173991

MISERICORDIA PIANO DI COREGLIA - VIA DELLA CHIESA, 17- 55025 COREGLIA ANTELMINELLI (LU) - CODICE SEDE 206633

MISERICORDIA PIAZZA AL SERCHIO- VIA DUCALE, 22- 55035- PIAZZA AL SERCHIO (LU) - CODICE SEDE 188011

trasporti sociali presso i centri diurni e centri di aggregazione, trasporti scolastici in convenzione con l'Azienda "I CARE" - Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio.
Servizi di animazione presso gli stessi centri

Misericordia di Viareggio:

trasporti ordinari
trasporti sociali in convenzione con l'Azienda "I CARE" - Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio
servizi di prossimità destinati alle famiglie in situazione di difficoltà

Misericordia di Massa:

Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza.
Servizi di trasporto sanitario ordinario.
Servizi di trasporto sociale e di prossimità per la consegna di farmaci e generi di prima necessità

Misericordia di Pontremoli

Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza
trasporti ordinari
attività di trasporti sociali funzionali al raggiungimento di presidi sanitari, centri diurni, centri di aggregazione convenzionati con la Misericordia di Pontremoli per il trasporto degli utenti.
Servizi di prossimità

Misericordia di Bagnone

Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza
Trasporti sanitari ordinari
Trasporti sociali
Servizi di prossimità, consegna beni di prima necessità alla comunità ed in particolare alle categorie fragili.

Misericordia di Mulazzo

Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza
Trasporti sanitari ordinari
Servizi di accompagnamento a persone anziane e disabili – servizi di prossimità

SEDI DI SVOLGIMENTO:

MISERICORDIA ALTOPASCIO- VIA MARCONI, 69-55011- ALTOPASCIO- LU- CODICE SEDE 179702
MISERICORDIA ANTIGNANO- VIA UMBERTO MONDOLFI, 148- 57128- LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 174744
MISERICORDIA BAGNONE- VIA GIOVAN BATTISTA CARTEGNI, 7- 54021- BAGNONE (MS) - CODICE SEDE 185422
MISERICORDIA BIENTINA-PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 35-56031- BIENTINA- (PT) - CODICE SEDE 173943
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 2- VIA SAN FRANCESCO, 3- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 181689
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 3- VIA SAN FRANCESCO, 1- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 181690
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO-SVT-LOCALITA' CAMPACCIO FABBRICHE DI VALLICO, 2- FABBRICHE DI VERGEMOLI (LU) - CODICE SEDE 231259
MISERICORDIA BUTI 2- VIA G. NATALE BERNARDINI, 17/19-56032- BUTI (PT) - CODICE SEDE 236380
MISERICORDIA CALCI- VIA ROMA, 1- 56011- CALCI (PT) - CODICE SEDE 185071
MISERICORDIA CAMAIORE- VIA MATTATOIO, SNC- 55041- CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 184519
MISERICORDIA CAMPORGIANO- VIA DELLA STAZIONE, SNC -55031- CAMPORGIANO (LU) - CODICE SEDE 185423
MISERICORDIA CAPANNORI- VIA ROMANA, 74/76- 55012- CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 171065
MISERICORDIA CAPEZZANO PIANORE- Piazza Carlo Romboni 7- 55041- CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 169390
MISERICORDIA CASCINA- VIA PALESTRO, 23- 56021 CASCINA (PT) - CODICE SEDE 179708
MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA - VIA GIOVANNI PASCOLI, 10/12 - 55032- CASTELNUOVO DI GARFAGNANA (LU) - CODICE SEDE 185861
MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA 2- VIA MONTEALTISSIMO, 1- 55032 CASTELNUOVO DI GARFAGNANA- (LU) - CODICE SEDE 185862
MISERICORDIA CASTELNUOVO VAL DI CECINA- VIA REPUBBLICA, 80- 56041 CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA (PT) - CODICE SEDE 188438
MISERICORDIA CECINA SAN PIETRO IN PALAZZI- - PIAZZA DEI MILLE, 19- 57023 CECINA (LI) - CODICE SEDE 179719
MISERICORDIA CENAIA- VIA VITTORIO VENETO, 158- 56042- Crespina Lorenzana (PT) - CODICE SEDE 173954

MISERICORDIA PIETRASANTA VIA MAZZINI, 103- 55045 PIETRASANTA (LU) - CODICE SEDE 179739
 MISERICORDIA PIOMBINO- PIAZZA ALESSANDRO MANZONI, 11/15- 57025- PIOMBINO (LI) - CODICE SEDE 188653
 MISERICORDIA PISA- VIA GENTILE DA FABRIANO, 1/A- 56122 PISA (PI) - CODICE SEDE 184530
 MISERICORDIA POMARANCO- VIA GRAMSCI, 29- 56045 POMARANCO (PI) - CODICE SEDE 168643
 MISERICORDIA PONSACCO VIA ROSPICCIANO, 22/C- 56038 PONSACCO (PI) - CODICE SEDE 178706
 MISERICORDIA PONTEDERA VIA VALTRIANI, 30- 56025 PONTEDERA (PI) - CODICE SEDE 176429
 MISERICORDIA PONTREMOLI- VIALE DEI MILLE, 16 54027 PONTREMOLI (MS) - CODICE SEDE 173993
 MISERICORDIA SAN VINCENZO - VIA SAN FRANCESCO, 8- 57027 SAN VINCENZO (LI) - CODICE SEDE 168097
 MISERICORDIA SANTA GEMMA GALGANI- STRADONE DI CAMIGLIANO, 47- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 184877
 MISERICORDIA SANTO PIETRO- VIA CORSICA, 3- 56033 CAPANNOLI (PI) - CODICE SEDE 176581
 MISERICORDIA SELVATELLE- VIA VOLTERRANA, 183- 56030 TERRICCIOLA (PI) - CODICE SEDE 176435
 MISERICORDIA STIAVA- PIAZZA DELLA CHIESA, 10- 55054 MASSAROSA (LU) - CODICE SEDE 188015
 MISERICORDIA TERRICCIOLA- PIAZZA XXV LUGLIO, 19- 56030 TERRICCIOLA (PI) - CODICE SEDE 174002
 MISERICORDIA TORRE DEL LAGO- VIA AURELIA, 201- 55049 VIAREGGIO (LU) - CODICE SEDE 176439
 MISERICORDIA VECCHIANO- VIA XX SETTEMBRE, 9- 56019 VECCHIANO (PI) - CODICE SEDE 188671
 MISERICORDIA VIAREGGIO- VIA FELICE CAVALLOTTI, 97- 55049 VIAREGGIO (LU) - CODICE SEDE 177831
 MISERICORDIA VICARELLO- VIA GALILEO GALILEI, 55 57014 COLLESALVETTI (LI) - CODICE SEDE 174764
 MISERICORDIA VICOPISANO- VIA FAMIGLIA PETRI, 6- 56010 VICOPISANO (PI) - CODICE SEDE 174007
 MISERICORDIA VOLTERRA- PIAZZA SAN GIOVANNI, 2- 56048 VOLTERRA (PI) - CODICE SEDE 174008

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti:
 Vitto e Alloggio 0
 Senza Vitto e Alloggio 190
 Solo Vitto 0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Possibilità di svolgere periodi di Servizio Civile presso Sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
 Rispetto della privacy dei pazienti
 Serietà e impegno nello svolgimento del servizio
 Puntualità e rispetto degli orari
 Flessibilità oraria e disponibilità all'espletamento di turni in giorni festivi
 Disponibilità agli spostamenti nell'ambito delle esigenze di servizio
 Disponibilità a partecipare a momenti formativi e di debriefing delle attività svolte anche in ambito regionale
 Cura e rispetto della sede di attuazione del progetto
 Obbligo di indossare e curare la divisa di servizio
 Comportamento adeguato nei confronti dell'OLP, degli altri ragazzi in SCU e del personale della Misericordia
giorni di servizio settimanali 5 orario rigido 25 ore settimanali

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti
 No
 Eventuali tirocini riconosciuti
 No
 Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio
 Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013
 Ente certificatore: 92100820643 Volontariamente Sicuri aps, APL Agenzia Per il Lavoro

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Per quanto concerne la selezione dei Giovani, questa si realizzerà sulla base di un duplice e collegato momento valutativo:

- la valutazione del curriculum vitae del Giovane;
- il colloquio di selezione.

Tale metodologia verrà applicata per tutte le selezioni su tutti i Progetti e riservata in modo equanime a tutti i Giovani aventi diritto che hanno regolarmente presentato domanda e che si presentano alle procedure di selezione. Le modalità effettive di svolgimento della selezione saranno tracciate nel verbale di selezione curato dal selettore.

Rispetto alle tecniche utilizzate, per quanto concerne la valutazione del curriculum vitae, da questo verranno considerati quegli elementi evidenziati nel set di variabili e indicatori di seguito richiamati. Il selettore dovrà pertanto assegnare un punteggio per ciascun elemento curriculare utile alla valutazione complessiva sulla base delle griglie approvate dall'U.N.S.C. e richiamate dal presente sistema.

Allo stesso modo il colloquio di selezione avverrà individualmente per ciascun giovane.

Il selettore è chiamato a dare ampia possibilità al Giovane di mettersi a proprio agio nella selezione e ha il dovere di affrontare in modo puntuale i diversi aspetti e i diversi elementi oggetto della selezione, assicurando così il corretto svolgimento del procedimento.

a) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Le variabili che sono prese in considerazione ai fini della composizione del sistema di selezione, ciascuna corredata da indicatori capaci di rappresentarle adeguatamente, sono le seguenti:

1. Le conoscenze, misurabili indirettamente attraverso i titoli di studio posseduti e direttamente nell'ambito del colloquio;
2. Il background esperienziale, misurabile indirettamente attraverso le esperienze lavorative e di volontariato risultanti dal curriculum vitae e direttamente nell'ambito del colloquio;
3. Le capacità di risoluzione di problemi in attinenza all'oggetto dell'iniziativa progettuale per la quale il candidato ha proposto la propria domanda, direttamente attraverso esercitazioni da svolgersi nell'ambito del colloquio.

b) Criteri di selezione:

I candidati, al termine della selezione, saranno collocati lungo una scala di valutazione il cui punteggio massimo è uguale a 100, derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi attribuibili dalle seguenti scale parziali:

1. Titoli di studio: viene valutato solo il titolo più elevato, fino ad un massimo di 10 punti.

- Laurea attinente al progetto- 10 punti;
- Laurea non attinente al progetto- 9 punti;
- Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto- 8 punti;
- Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto- 7 punti;
- Diploma attinente al progetto- 6 punti;
- Diploma non attinente al progetto - 5 punti;
- Frequenza scuola media superiore fino a 4 punti

(1 per ciascun anno concluso).

2. Titoli professionali: viene valutato fino ad un massimo di 7 punti titolo attinente al progetto, fino a 4 punti non attinente al progetto, fino a 2 punti se non terminato.

3. Ulteriori titoli purché inerenti al progetto: (master post laurea di primo o secondo livello, specializzazione universitaria, formazione abilitante allo svolgimento di ruoli tecnici, formazione abilitante allo svolgimento di ruoli in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, della sicurezza in emergenza, del soccorso e della protezione civile) viene valutato fino ad un massimo di 3 punti (un punto per ciascun titolo).

4. Esperienze lavorative e di volontariato: (fino ad un massimo di 30 punti):

- Precedenti esperienze maturate presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso settore: max 12 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 1,00); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.

- Precedenti esperienze maturate nello stesso settore presso Enti diversi da quello che realizza il progetto: max 9 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,75); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.

- Precedenti esperienze maturate presso l'Ente che realizza il progetto e in un settore diverso da quello del progetto: max 6 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,50); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.

- Precedenti esperienze maturate presso Enti diversi da quello che realizza il progetto in settori analoghi a quello del progetto: max 3 punti (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,25); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.

5. Colloquio (fino ad un massimo di 50 punti) Allegato 4.

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

- Il Servizio Civile Nazionale - (fino a 5 punti)
- L'Area di intervento del progetto - (fino a 5 punti)
- Il Progetto prescelto- (fino a 5 punti)
- Il Volontariato- (fino a 5 punti)
- Le Misericordie d'Italia- (fino a 5 punti)
- Disponibilità del candidato in ordine agli aspetti organizzativi - (fino a 5 punti)

- Continuazione delle attività al termine del servizio- (fino a 5 punti)
- Altri elementi di valutazione (prova pratica di capacità alla realizzazione del progetto) - (fino a 15 punti)
- c) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:
Il punteggio massimo raggiungibile è di 100 punti composti come indicato nel precedente punto d) e secondo le variabili e gli indicatori stabiliti al precedente punto a). La soglia minima di ingresso è di 30/50 per quanto concerne la valutazione dei fattori nel corso del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Si rimanda, al riguardo, al sistema di formazione verificato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale in sede di accreditamento

La formazione generale sarà svolta presso le singole sedi di attuazione del progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

MISERICORDIA ALTOPASCIO- VIA MARCONI, 69-55011- ALTOPASCIO- LU- CODICE SEDE 179702
 MISERICORDIA ANTIGNANO- VIA UMBERTO MONDOLFI, 148- 57128- LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 174744
 MISERICORDIA BAGNONE- VIA GIOVAN BATTISTA CARTEGNI, 7- 54021- BAGNONE (MS) - CODICE SEDE 185422
 MISERICORDIA BIENTINA-PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 35-56031- BIENTINA- (PI) - CODICE SEDE 173943
 MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 2- VIA SAN FRANCESCO, 3- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 181689
 MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 3- VIA SAN FRANCESCO, 1- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 181690
 MISERICORDIA BORGO A MOZZANO-SVT-LOCALITA' CAMPACCIO FABBRICHE DI VALLICO, 2- FABBRICHE DI VERGEMOLI (LU) - CODICE SEDE 231259
 MISERICORDIA BUTI 2- VIA G. NATALE BERNARDINI, 17-19- 56032- BUTI (PI) - CODICE SEDE 236380
 MISERICORDIA CALCI- VIA ROMA, 1- 56011- CALCI (PI) - CODICE SEDE 185071
 MISERICORDIA CAMAIORE- VIA MATTATOJO, SNC- 55041- CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 184519
 MISERICORDIA CAMPORGIANO- VIA DELLA STAZIONE, SNC -55031- CAMPORGIANO (LU) - CODICE SEDE 185423
 MISERICORDIA CAPANNORI- VIA ROMANA, 74/76- 55012- CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 171065
 MISERICORDIA CAPEZZANO PIANORE- Piazza Carlo Romboni 7- 55041- CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 169390
 MISERICORDIA CASCINA- VIA PALESTRO, 23- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 179708
 MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA - VIA GIOVANNI PASCOLI, 10/12 - 55032- CASTELNUOVO DI GARFAGNANA (LU) - CODICE SEDE 185861
 MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA 2- VIA MONTEALTISSIMO, 1- 55032 CASTELNUOVO DI GARFAGNANA- (LU) - CODICE SEDE 185862
 MISERICORDIA CASTELNUOVO VAL DI CECINA- VIA REPUBBLICA, 80- 56041 CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA (PI) - CODICE SEDE 188438
 MISERICORDIA CECINA SAN PIETRO IN PALAZZI- - PIAZZA DEI MILLE, 19- 57023 CECINA (LI) - CODICE SEDE 179719
 MISERICORDIA CENAIA- VIA VITTORIO VENETO, 158- 56042- Crespina Lorenzana (PI) - CODICE SEDE 173954
 MISERICORDIA CHIANNI- VIA ROMA, 4- 56034 - CHIANNI (PI) - CODICE SEDE 185864
 MISERICORDIA CORSAGNA- PIAZZA XX SETTEMBRE, SNC- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173955
 MISERICORDIA CORSAGNA 2- VIA DI LAMA, SNC- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173956
 MISERICORDIA CORSAGNA 3- VIA DI POSTABBIO, 11- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173957
 MISERICORDIA Crespina- VIA ROMA, 83- 56042- Crespina Lorenzana (PI) - CODICE SEDE 173958
 MISERICORDIA DEL BARGHIGIANO- VIA DELLA REPUBBLICA, 369- 55051- BARGA (LU) - CODICE SEDE 173959
 MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI- VIA DELLA CHIESA, 3/D- 56037- PECCIOLI (PI) - CODICE SEDE 188008
 MISERICORDIA FORCOLI- VIA NUOVA, 6- 56036 PALAIA (PI) - CODICE SEDE 173966
 MISERICORDIA FORNACETTE- VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA, 7- 56012- CALCINAIA (PI) - CODICE SEDE 179724

MISERICORDIA FORTE DEI MARMI- VIA SAN CAMILLO, 18- 55042 FORTE DEI MARMI (LU) - CODICE SEDE 178698

MISERICORDIA GABBRIO- VIA RICASOLI, 26- 57016- ROSIGNANO MARITTIMO (LI) - CODICE SEDE 171068

MISERICORDIA GALLICANO- VIA SERCHIO, 28- 55027 GALLICANO (LU) - CODICE SEDE 185660

MISERICORDIA GALLICANO-VILLA VERDI- VIA S. MARIA, 1 - 55027 GALLICANO (LU) - CODICE SEDE 185661

MISERICORDIA LARI PIAZZA DELLA MISERICORDIA, 1 - 56035 - CASCIANA TERME LARI (PI) - CODICE SEDE 201956

MISERICORDIA LATIGNANO VIA RISORGIMENTO, 40- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 173973

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE VIA SECCO, 81- 55041 CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 179726

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CASCINALE MARIOTTI VIA DICIASSETTE SETTEMBRE, SNC- 55041 CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 179728

MISERICORDIA LIVORNO- VIA GIUSEPPE VERDI, 63- 57126 LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 181704

MISERICORDIA LUCCA-ACCOGLIENZA MIGRANTI- VIA CESARE BATTISTI, 4- 55100- LUCCA (LU) - CODICE SEDE 173975

MISERICORDIA LUCCA-EMPORIO SOLIDALE - VIA PER CORTE NATTA, 231- 55100 LUCCA (LU) - CODICE SEDE 227346

MISERICORDIA LUCCA-SEDE OPERATIVA- VIA GAETANO LUPORINI, 36- 55100 LUCCA (LU) - CODICE SEDE 227347

MISERICORDIA LUCCA-VILLA PARDINI- VIALE GIACOMO PUCCINI, 70- 55100- LUCCA (LU) - CODICE SEDE 173978

MISERICORDIA LUCCA-VILLA PETRINI- VIA SEGROMIGNO IN MONTE, 22- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 202713

MISERICORDIA LUNGOMONTE- VIA TONIOLO, 45- 56017 SAN GIULIANO TERME (PI) - CODICE SEDE 173979

MISERICORDIA MARLIA - VIA COMUNALE CORTINELLA, 8- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 176427

MISERICORDIA MASSA - VIALE ROMA, 33- 54100 MASSA (MS) - CODICE SEDE 173982

MISERICORDIA MASSA MACINAIA- VIA DI SANT'ANDREA, 6 - 55012 - CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 173983

MISERICORDIA MASSAROSA VIA VITTORIA MANZONI, 99- 55054 MASSAROSA (LU) - CODICE SEDE 173984

MISERICORDIA MINUCCIANO VIA DEL BAGNO, 5- 55034 MINUCCIANO (LU) - CODICE SEDE 188649

MISERICORDIA MONTECALVOLI- VIA LUNGOMONTE, 232- 56020 SANTA MARIA A MONTE (PI) - CODICE SEDE 168466

MISERICORDIA MONTECARLO- VIA DI MONTECARLO, 10/B- 55015 MONTECARLO (LU) - CODICE SEDE 173985

MISERICORDIA MONTENERO VIA DI MONTENERO, 201- 57128 LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 168095

MISERICORDIA MULAZZO VIA LIBERAZIONE, 14- 54026 MULAZZO (MS) - CODICE SEDE 184525

MISERICORDIA NAVACCHIO VIA CARLO CAMMEO, 24- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 173988

MISERICORDIA ORCIANO PISANO PIAZZA DELLA MISERICORDIA, 4 - 56040 ORCIANO PISANO (PI) - CODICE SEDE 171073

MISERICORDIA PECCIOLI PIAZZA DEL CARMINE, 6- 56037 PECCIOLI (PI) - CODICE SEDE 173991

MISERICORDIA PIANO DI COREGLIA - VIA DELLA CHIESA, 17- 55025 COREGLIA ANTELMINELLI (LU) - CODICE SEDE 206633

MISERICORDIA PIAZZA AL SERCHIO- VIA DUCALE, 22- 55035- PIAZZA AL SERCHIO (LU) - CODICE SEDE 188011

MISERICORDIA PIETRASANTA VIA MAZZINI, 103- 55045 PIETRASANTA (LU) - CODICE SEDE 179739

MISERICORDIA PIOMBINO- PIAZZA ALESSANDRO MANZONI, 11/15- 57025- PIOMBINO (LI) - CODICE SEDE 188653

MISERICORDIA PISA- VIA GENTILE DA FABRIANO, 1/A- 56122 PISA (PI) - CODICE SEDE 184530

MISERICORDIA POMARANCI- VIA GRAMSCI, 29- 56045 POMARANCI (PI) - CODICE SEDE 168643

MISERICORDIA PONSACCO VIA ROSPICCIANO, 22/C- 56038 PONSACCO (PI) - CODICE SEDE 178706

MISERICORDIA PONTEDERA VIA VALTRIANI, 30- 56025 PONTEDERA (PI) - CODICE SEDE 176429

MISERICORDIA PONTREMOLI- VIALE DEI MILLE, 16 - 54027 PONTREMOLI (MS) - CODICE SEDE 173993

MISERICORDIA SAN VINCENZO - VIA SAN FRANCESCO, 8- 57027 SAN VINCENZO (LI) - CODICE SEDE 168097

MISERICORDIA SANTA GEMMA GALGANI- STRADONE DI CAMIGLIANO, 47- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 184877

MISERICORDIA SANTO PIETRO- VIA CORSICA, 3- 56033 CAPANNOLI (PI) - CODICE SEDE 176581

MISERICORDIA SELVATELLE- VIA VOLTERRANA, 183- 56030 TERRICCIOLA (PI) - CODICE SEDE 176435
 MISERICORDIA STIAVA- PIAZZA DELLA CHIESA, 10- 55054 MASSAROSA (LU) - CODICE SEDE 188015
 MISERICORDIA TERRICCIOLA- PIAZZA XXV LUGLIO, 19- 56030 TERRICCIOLA (PI) - CODICE SEDE 174002
 MISERICORDIA TORRE DEL LAGO- VIA AURELIA, 201- 55049 VIAREGGIO (LU) - CODICE SEDE 176439
 MISERICORDIA VECCHIANO- VIA XX SETTEMBRE, 9- 56019 VECCHIANO (PI) - CODICE SEDE 188671
 MISERICORDIA VIAREGGIO- VIA FELICE CAVALLOTTI, 97- 55049 VIAREGGIO (LU) - CODICE SEDE 177831
 MISERICORDIA VICARELLO- VIA GALILEO GALILEI, 55 57014 COLLESALVETTI (LI) - CODICE SEDE 174764
 MISERICORDIA VICOPISANO- VIA FAMIGLIA PETRI, 6- 56010 VICOPISANO (PI) - CODICE SEDE 174007
 MISERICORDIA VOLTERRA- PIAZZA SAN GIOVANNI, 2- 56048 VOLTERRA (PI) - CODICE SEDE 174008

durata 42 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Si rimanda, al riguardo, al sistema di formazione verificato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale in sede di accreditamento

Moduli contenuti e durata della formazione nelle misericordie coinvolte

	CONTENUTI	ORE
MODULO 1	Storia delle misericordie/il volontariato nelle associazioni	2
MODULO 2	Corso di livello base e avanzato (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione toscana – L.R. 25/2001)	48
MODULO 3	BLSD	5
MODULO 4	Ambito welfare	11
Modulo Sicurezza	Formazione sicurezza	6
TOTALE		72

Modulo 1 - storia delle Misericordie (2 ore)

Contenuti:

Le Misericordie e ruolo del volontariato in Italia nell'ambito del Soccorso

Modulo 2 - Corso soccorritori livello avanzato (48 ore)

Contenuti:

Aspetti legali dell'attività del soccorritore

L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"

Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI

Cenni di anatomia umana

Principali patologie non traumatiche

Primo soccorso non traumatico

Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)

Supporto Vitale di Base

Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLIS

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLIS (Lezione pratica)

Valutazione del paziente nel trauma

Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione

Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"

Interazione dell'intervento con l'elisoccorso
Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS
Esercitazioni pratiche (15 ore)

Modulo 3: CORSO BLS-D (5 ore)

contenuti:

Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
Valutare la presenza di attività respiratoria;
Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera

Modulo 4 - Ambito Welfare (11 ore)

I servizi di welfare leggero
Introduzione ai servizi di accompagnamento per le persone non autosufficienti o con ridotta autosufficienza
La rete territoriale dei servizi
Il ruolo del "privato sociale" e delle organizzazioni di volontariato
Assistenza alla persona non autosufficiente
Principi, fondamenti, metodi e tecniche del servizio di assistenza per le persone anziane, disabili e non autosufficienti
Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarità
Aspetti relazionali nell'approccio alle persone con fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona
Elementi di integrazione e di socializzazione
Casi studio e testimonianze dei volontari

Modulo sicurezza - Ambito sicurezza (6 ore) Formatore: De Rosa Nicola – Stea Consulting

Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.
Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

La sede di realizzazione della specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

MISERICORDIA ALTOPASCIO- VIA MARCONI, 69-55011- ALTOPASCIO- LU- CODICE SEDE 179702
MISERICORDIA ANTIGNANO- VIA UMBERTO MONDOLFI, 148- 57128- LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 174744
MISERICORDIA BAGNONE- VIA GIOVAN BATTISTA CARTEGNI, 7- 54021- BAGNONE (MS) - CODICE SEDE 185422
MISERICORDIA BIENTINA-PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 35-56031- BIENTINA- (PI) - CODICE SEDE 173943
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 2- VIA SAN FRANCESCO, 3- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 181689
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO 3- VIA SAN FRANCESCO, 1- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 181690
MISERICORDIA BORGO A MOZZANO-SVT-LOCALITA' CAMPACCIO FABBRICHE DI VALLICO, 2- FABBRICHE DI VERGEMOLI (LU) - CODICE SEDE 231259
MISERICORDIA BUTI 2- VIA G. NATALE BERNARDINI, 17-19 -56032- BUTI (PI) - CODICE SEDE 236380
MISERICORDIA CALCI- VIA ROMA, 1- 56011- CALCI (PI) - CODICE SEDE 185071
MISERICORDIA CAMAIORE- VIA MATTATOIO, SNC- 55041- CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 184519
MISERICORDIA CAMPORGIANO- VIA DELLA STAZIONE, SNC -55031- CAMPORGIANO (LU) - CODICE SEDE 185423
MISERICORDIA CAPANNORI- VIA ROMANA, 74/76- 55012- CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 171065
MISERICORDIA CAPEZZANO PIANORE- Piazza Carlo Romboni 7- 55041- CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 169390
MISERICORDIA CASCINA- VIA PALESTRO, 23- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 179708
MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA - VIA GIOVANNI PASCOLI, 10/12 - 55032- CASTELNUOVO DI GARFAGNANA (LU) - CODICE SEDE 185861

MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA 2- VIA MONTEALTISSIMO, 1- 55032 CASTELNUOVO DI GARFAGNANA- (LU) - CODICE SEDE 185862

MISERICORDIA CASTELNUOVO VAL DI CECINA- VIA REPUBBLICA, 80- 56041 CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA (PI) - CODICE SEDE 188438

MISERICORDIA CECINA SAN PIETRO IN PALAZZI- - PIAZZA DEI MILLE, 19- 57023 CECINA (LI) - CODICE SEDE 179719

MISERICORDIA CENAIA- VIA VITTORIO VENETO, 158- 56042- Crespina Lorenzana (PI) - CODICE SEDE 173954

MISERICORDIA CHIANNI- VIA ROMA, 4- 56034 - CHIANNI (PI) - CODICE SEDE 185864

MISERICORDIA CORSAGNA- PIAZZA XX SETTEMBRE, SNC- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173955

MISERICORDIA CORSAGNA 2- VIA DI LAMA, SNC- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173956

MISERICORDIA CORSAGNA 3- VIA DI POSTABBIO, 11- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173957

MISERICORDIA Crespina- VIA ROMA, 83- 56042- Crespina Lorenzana (PI) - CODICE SEDE 173958

MISERICORDIA DEL BARGHIGIANO- VIA DELLA REPUBBLICA, 369- 55051- BARGA (LU) - CODICE SEDE 173959

MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI- VIA DELLA CHIESA, 3/D- 56037- PECCIOLI (PI) - CODICE SEDE 188008

MISERICORDIA FORCOLI- VIA NUOVA, 6- 56036 PALAIA (PI) - CODICE SEDE 173966

MISERICORDIA FORNACETTE- VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA, 7- 56012- CALCINAIA (PI) - CODICE SEDE 179724

MISERICORDIA FORTE DEI MARMI- VIA SAN CAMILLO, 18- 55042 FORTE DEI MARMI (LU) - CODICE SEDE 178698

MISERICORDIA GABBRO- VIA RICASOLI, 26- 57016- ROSIGNANO MARITTIMO (LI) - CODICE SEDE 171068

MISERICORDIA GALLICANO- VIA SERCHIO, 28- 55027 GALLICANO (LU) - CODICE SEDE 185660

MISERICORDIA GALLICANO-VILLA VERDI- VIA S. MARIA, 1 - 55027 GALLICANO (LU) - CODICE SEDE 185661

MISERICORDIA LARI PIAZZA DELLA MISERICORDIA, 1 - 56035 - CASCIANA TERME LARI (PI) - CODICE SEDE 201956

MISERICORDIA LATIGNANO VIA RISORGIMENTO, 40- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 173973

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE VIA SECCO, 81- 55041 CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 179726

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CASCINALE MARIOTTI VIA DICIASSETTE SETTEMBRE, SNC- 55041 CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 179728

MISERICORDIA LIVORNO- VIA GIUSEPPE VERDI, 63- 57126 LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 181704

MISERICORDIA LUCCA-ACCOGLIENZA MIGRANTI- VIA CESARE BATTISTI, 4- 55100- LUCCA (LU) - CODICE SEDE 173975

MISERICORDIA LUCCA-EMPORIO SOLIDALE - VIA PER CORTE NATTA, 231- 55100 LUCCA (LU) - CODICE SEDE 227346

MISERICORDIA LUCCA-SEDE OPERATIVA- VIA GAETANO LUPORINI, 36- 55100 LUCCA (LU) - CODICE SEDE 227347

MISERICORDIA LUCCA-VILLA PARDINI- VIALE GIACOMO PUCCINI, 70- 55100- LUCCA (LU) - CODICE SEDE 173978

MISERICORDIA LUCCA-VILLA PETRINI- VIA SEGROMIGNO IN MONTE, 22- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 202713

MISERICORDIA LUNGOMONTE- VIA TONIOLO, 45- 56017 SAN GIULIANO TERME (PI) - CODICE SEDE 173979

MISERICORDIA MARLIA - VIA COMUNALE CORTINELLA, 8- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 176427

MISERICORDIA MASSA - VIALE ROMA, 33- 54100 MASSA (MS) - CODICE SEDE 173982

MISERICORDIA MASSA MACINAIA- VIA DI SANT'ANDREA, 6 - 55012 - CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 173983

MISERICORDIA MASSAROSA VIA VITTORIA MANZONI, 99- 55054 MASSAROSA (LU) - CODICE SEDE 173984

MISERICORDIA MINUCCIANO VIA DEL BAGNO, 5- 55034 MINUCCIANO (LU) - CODICE SEDE 188649

MISERICORDIA MONTECALVOLI- VIA LUNGOMONTE, 232- 56020 SANTA MARIA A MONTE (PI) - CODICE SEDE 168466

MISERICORDIA MONTECARLO- VIA DI MONTECARLO, 10/B- 55015 MONTECARLO (LU) - CODICE SEDE 173985

MISERICORDIA MONTENERO VIA DI MONTENERO, 201- 57128 LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 168095

MISERICORDIA MULAZZO VIA LIBERAZIONE, 14- 54026 MULAZZO (MS) - CODICE SEDE 184525

MISERICORDIA NAVACCHIO VIA CARLO CAMMEO, 24- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 173988

MISERICORDIA CASTELNUOVO GARFAGNANA 2- VIA MONTEALTISSIMO, 1- 55032 CASTELNUOVO DI GARFAGNANA- (LU) - CODICE SEDE 185862

MISERICORDIA CASTELNUOVO VAL DI CECINA- VIA REPUBBLICA, 80- 56041 CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA (PI) - CODICE SEDE 188438

MISERICORDIA CECINA SAN PIETRO IN PALAZZI- PIAZZA DEI MILLE, 19- 57023 CECINA (LI) - CODICE SEDE 179719

MISERICORDIA CENAIA- VIA VITTORIO VENETO, 158- 56042- Crespina Lorenzana (PI) - CODICE SEDE 173954

MISERICORDIA CHIANNI- VIA ROMA, 4- 56034 - CHIANNI (PI) - CODICE SEDE 185864

MISERICORDIA CORSAGNA- PIAZZA XX SETTEMBRE, SNC- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173955

MISERICORDIA CORSAGNA 2- VIA DI LAMA, SNC- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173956

MISERICORDIA CORSAGNA 3- VIA DI POSTABBIO, 11- 55023- BORGO A MOZZANO (LU) - CODICE SEDE 173957

MISERICORDIA Crespina- VIA ROMA, 83- 56042- Crespina Lorenzana (PI) - CODICE SEDE 173958

MISERICORDIA DEL BARGHIGIANO- VIA DELLA REPUBBLICA, 369- 55051- BARGA (LU) - CODICE SEDE 173959

MISERICORDIA FABBRICA DI PECCIOLI- VIA DELLA CHIESA, 3/D- 56037- PECCIOLI (PI) - CODICE SEDE 188008

MISERICORDIA FORCOLI- VIA NUOVA, 6- 56036 PALAIA (PI) - CODICE SEDE 173966

MISERICORDIA FORNACETTE- VIA MADRE TERESA DI CALCUTTA, 7- 56012- CALCINAIA (PI) - CODICE SEDE 179724

MISERICORDIA FORTE DEI MARMI- VIA SAN CAMILLO, 18- 55042 FORTE DEI MARMI (LU) - CODICE SEDE 178698

MISERICORDIA GABBRO- VIA RICASOLI, 26- 57016- ROSIGNANO MARITTIMO (LI) - CODICE SEDE 171068

MISERICORDIA GALLICANO- VIA SERCHIO, 28- 55027 GALLICANO (LU) - CODICE SEDE 185660

MISERICORDIA GALLICANO-VILLA VERDI- VIA S. MARIA, 1- 55027 GALLICANO (LU) - CODICE SEDE 185661

MISERICORDIA LARI PIAZZA DELLA MISERICORDIA, 1 -56035 - CASCIANA TERME LARI (PI) - CODICE SEDE 201956

MISERICORDIA LATIGNANO VIA RISORGIMENTO, 40- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 173973

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE VIA SECCO, 81- 55041 CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 179726

MISERICORDIA LIDO DI CAMAIORE-CASCINALE MARIOTTI VIA DICIASSETTE SETTEMBRE, SNC- 55041 CAMAIORE (LU) - CODICE SEDE 179728

MISERICORDIA LIVORNO- VIA GIUSEPPE VERDI, 63- 57126 LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 181704

MISERICORDIA LUCCA-ACCOGLIENZA MIGRANTI- VIA CESARE BATTISTI, 4- 55100- LUCCA (LU) - CODICE SEDE 173975

MISERICORDIA LUCCA-EMPORIO SOLIDALE - VIA PER CORTE NATTA, 231- 55100 LUCCA (LU) - CODICE SEDE 227346

MISERICORDIA LUCCA-SEDE OPERATIVA- VIA GAETANO LUPORINI, 36- 55100 LUCCA (LU) - CODICE SEDE 227347

MISERICORDIA LUCCA-VILLA PARDINI- VIALE GIACOMO PUCCINI, 70- 55100- LUCCA (LU) - CODICE SEDE 173978

MISERICORDIA LUCCA-VILLA PETRINI- VIA SEGROMIGNO IN MONTE, 22- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 202713

MISERICORDIA LUNGOMONTE- VIA TONIOLO, 45- 56017 SAN GIULIANO TERME (PI) - CODICE SEDE 173979

MISERICORDIA MARLIA - VIA COMUNALE CORTINELLA, 8- 55012 CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 176427

MISERICORDIA MASSA - VIALE ROMA, 33- 54100 MASSA (MS) - CODICE SEDE 173982

MISERICORDIA MASSA MACINAIA- VIA DI SANT'ANDREA, 6 - 55012 - CAPANNORI (LU) - CODICE SEDE 173983

MISERICORDIA MASSAROSA VIA VITTORIA MANZONI, 99- 55054 MASSAROSA (LU) - CODICE SEDE 173984

MISERICORDIA MINUCCIANO VIA DEL BAGNO, 5- 55034 MINUCCIANO (LU) - CODICE SEDE 188649

MISERICORDIA MONTECALVOLI- VIA LUNGOMONTE, 232- 56020 SANTA MARIA A MONTE (PI) - CODICE SEDE 168466

MISERICORDIA MONTECARLO- VIA DI MONTECARLO, 10/B- 55015 MONTECARLO (LU) - CODICE SEDE 173985

MISERICORDIA MONTENERO VIA DI MONTENERO, 201- 57128 LIVORNO (LI) - CODICE SEDE 168095

MISERICORDIA MULAZZO VIA LIBERAZIONE, 14- 54026 MULAZZO (MS) - CODICE SEDE 184525

MISERICORDIA NAVACCHIO VIA CARLO CAMMEO, 24- 56021 CASCINA (PI) - CODICE SEDE 173988

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione: La durata del periodo di tutoraggio sarà pari a 3 mesi. Il percorso si svolgerà nel periodo compreso tra il sesto ed il dodicesimo mese del progetto.

• Modalità

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto, brainstorming, di analisi e messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. Gli operatori volontari, per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio, saranno affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso. Il 50% del monte complessivo delle ore sarà svolto on line in modalità sincrona e le restanti ore saranno svolte in presenza (salvo eventuali stati di emergenza da pandemia da covid-19). L'ente si impegna a fornire al volontario in servizio civile, qualora questi non abbia in proprio adeguati strumenti per il collegamento da remoto, gli strumenti necessari. Nei successivi box descriveremo in dettaglio lo svolgimento delle attività previste.

• Articolazione oraria

Il numero delle ore dedicate al tutoraggio sarà pari a 21 ore complessive (obbligatorie), articolate come di seguito:

- 3 (tre) incontri collettivi: 2 (due) incontri della durata di 6 ore l'uno ed 1 (un) incontro della durata di 5 ore (per un totale di 17 ore collettive);

- 2 (due) incontri individuali: ciascuno della durata di 2 ore (per un totale di 4 ore).

Durante gli incontri collettivi sarà prevista la presenza di 1 tutor per ogni 30 volontari, che verranno raggruppati in base a criteri territoriali.

Le attività previste si effettueranno in forma di role-playing, simulazioni, discussioni e lavori di gruppo che prevedranno sempre momenti di feedback costruttivo da parte del tutor e che consentiranno il confronto con gli altri partecipanti nonché la verifica delle proprie esperienze e aspettative rispetto al mercato del lavoro e al modo della formazione.

A questi si somma un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore per attività opzionali

Attività obbligatorie

Consentiranno il raggiungimento dell'obiettivo prefissato, ossia l'accrescimento delle conoscenze, competenze e capacità possedute dai partecipanti al progetto al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro ed affrancarli di conseguenza dalla condizione di disoccupazione, nonché di orientare e favorire i loro percorsi di scelta lavorativa, facilitandone i percorsi di sviluppo professionale, lavorativo e sociale

Il percorso di tutoraggio, pertanto, sarà diretto all'accrescimento della conoscenza del sé, al potenziamento e alla valorizzazione delle competenze e risorse possedute, sia di tipo professionali che personali, nonché alla presa di decisione rispetto alla scelta professionale da intraprendere e la successiva ricerca attiva del lavoro. Si insisterà sullo sviluppo di skills organizzative, comportamentali, comunicative, relazionali, e sul "saper fronteggiare" le situazioni. Si concentrerà su azioni motivazionali declinate in modo tale da poter sviluppare, negli operatori volontari, la propria autostima e consapevolezza delle proprie potenzialità, risorse e abilità ma anche per acquisire una consapevolezza sui desideri di realizzazione professionale. L'analisi delle rappresentazioni personali, di sé stesso e della realtà scolastica, sociale e lavorativa ed il confronto con la realtà nella sua complessità e nei diversi contesti, forniscono all'operatore volontario le competenze metodologiche per impostare, analizzare e risolvere problemi, offrendo la possibilità di auto-orientarsi, di porsi in relazione con l'ambiente e confrontarsi con esso per evidenziare vincoli e opportunità

Incontri collettivi

Primo incontro: Tale incontro si pone come obiettivo di supportare i volontari nell'individuazione e presa di coscienza delle potenzialità possedute attraverso la riflessione su sé stessi e sul rapporto intessuto con il mondo circostante, in particolare quello del volontariato e del servizio civile. Questi momenti consentiranno ai volontari di effettuare un'autovalutazione di sé stessi ed una valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile

Secondo incontro: sarà dedicato in particolar modo al processo del "Problem solving" sia nell'ambito operativo che relazionale

Lo scopo di tale attività è quella di rendere i partecipanti consapevoli delle risorse personali possedute e della possibilità di un loro ulteriore potenziamento, al fine di svilupparne la capacità di individuare e far ricorso a quelle più idonee alla risoluzione del problema, a seconda della sua tipologia e natura

Terzo incontro: sarà effettuata la presentazione del bilancio delle competenze e l'esplorazione delle procedure necessarie al loro riconoscimento. Verranno pertanto fornite nozioni relative al concetto di competenze e verrà definito lo strumento del bilancio di competenze, elemento fondamentale per favorire il processo di scelta personale, formativa e professionale. In questo ultimo incontro, dunque, i volontari apprenderanno come mappare le proprie competenze e muoversi, di conseguenza, in maniera più consapevole nella ricerca di un impiego, attraverso il processo di validazione e certificazione delle competenze possedute

Incontri individuali

Nei 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno ciascun partecipante riceverà un orientamento specialistico diretto alla più puntuale individuazione ed approfondimento delle capacità personali possedute e delle conoscenze e competenze acquisite nell'ambito delle attività formali, non formali ed informali:

Consulenza Orientativa specialistica con modulistica dedicata e/o strumenti software, consulenza per inserimento in politiche attive, sostegno all'incontro domanda/offerta, assistenza informativa e consulenza alla creazione d'impresa. A conclusione del percorso, sarà rilasciato un attestato che certifichi il completamento del percorso di tutoraggio rilasciato da ente titolato così come individuato nel D.Lgs 13/2013

Specifiche attività opzionali

le attività opzionali saranno previste in un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore, durante le quali gli orientatori, tutor esperti nelle dinamiche del mondo del lavoro, effettueranno attività di accompagnamento per favorire il passaggio dalla fase di formazione a quella lavoristica, la ricerca attiva del lavoro e l'individuazione di ulteriori percorsi di formazione. Questa fase sarà diretta ad effettuare una chiara lettura ed analisi del mercato del lavoro e delle nuove competenze richieste, onde consentire ai volontari di muoversi più agevolmente nel mercato del lavoro, essendo in possesso di informazioni ed approfondimenti su tutte le possibili forme di lavoro, compreso quello autonomo.

Verranno pertanto illustrati gli strumenti e le modalità, anche digitali, per conoscere e individuare i fabbisogni occupazionale del territorio, le modalità contrattuali che beneficiano di incentivi, quali sono le professioni emergenti e le competenze richieste, cosa offrono i Servizi per l'Impiego, le Agenzie del Lavoro private e centri di occupazione femminile, dove sono dislocati e a quali programmi di politica attiva è possibile partecipare.

Un accenno sarà dedicato al programma "Garanzia Giovani": a quali strumenti di politica attiva fa riferimento (tirocini, apprendistati, ecc) e alle relative procedure di presa in carico, Patto di Servizio, Convenzioni offrendo anche presso la stessa VOLONTARIAMENTE SICURI APS, Agenzia per il Lavoro, la possibilità di iscrizione laddove siano presenti i requisiti richiesti dal Programma stesso.

L'obiettivo è quindi quello di presentare i diversi servizi (pubblici e privati) e i canali di accesso al mercato del lavoro, nonché le opportunità formative sia nazionali che europee facilitando al volontario in servizio civile l'accesso al mercato del lavoro.