

**ENTE**

- 1) *Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'albo SCU proponente il progetto (\*)*

**CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELLE MISERICORDIE D'ITALIA SU00273**

**CARATTERISTICHE DEL PROGETTO**

- 2) *Titolo del progetto (\*)*

**SOCCORRERE ACCOMPAGNARE E INCLUDERE 2023**

- 3) *Contesto specifico del progetto (\*)*

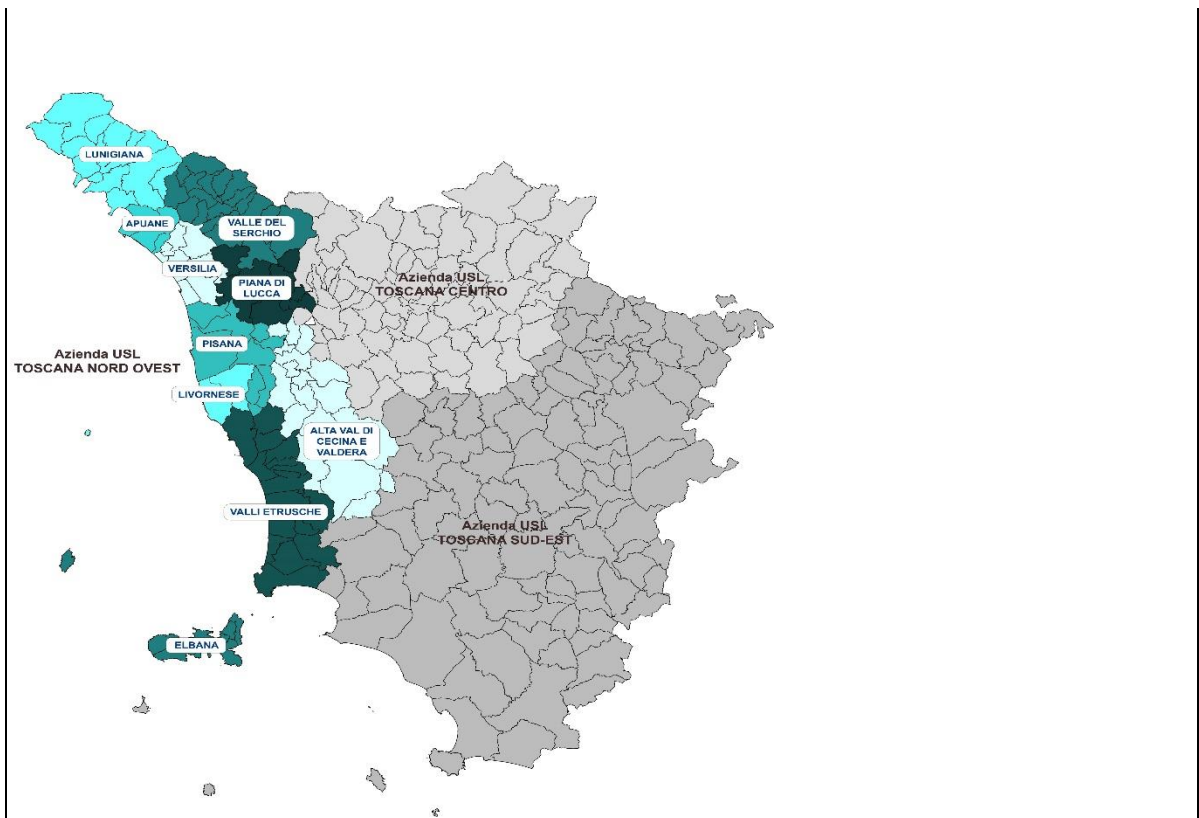
*3.1) Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto (\*)*

• **Contesto**

Il progetto SOCCORRERE ACCOMPAGNARE E INCLUDERE 2023 nasce dal lavoro di coprogettazione fra **tutte le Misericordie** afferenti alle centrali operative Alta Toscana, Pisa e Livorno che condividono finalità ed obiettivi in merito alle strategie ed alle modalità di intervento orientate ad assicurare la salute ed il **benessere per tutti in risposta alle nuove sfide sociali** che il sistema dei servizi si trova ad affrontare. Il lavoro di progettazione si caratterizza attraverso un'azione di rete volta ad ottimizzare le risorse disponibili all'interno di ogni misericordia al fine di raggiungere obiettivi condivisi. Il progetto prende in considerazione **tutti quei servizi finalizzati a garantire la salute e il benessere delle persone soprattutto se in condizione di fragilità**. Le azioni progettuali riguardano infatti sia l'ambito del **soccorso in emergenza**, sia il trasporto sociale e di prossimità che a sua volta si declina attraverso i servizi volti ad affrontare le varie problematiche degli **anziani** (solitudine, isolamento, difficoltà di accesso ai servizi e/o occasioni di socializzazione e aggregazione), e **dei soggetti disabili** e bisognosi di supporto alla mobilità, alla socializzazione e all'autonomia (il così detto "Dopo di Noi").

Gli anni della pandemia, hanno profondamente variato i bisogni e le richieste delle comunità del territorio. Anche durante l'anno 2022 i protocolli di prevenzione del contagio da Coronavirus hanno causato importanti disagi sia nel contesto produttivo sia conseguentemente a livello sociale a causa della difficoltà negli spostamenti e nell'accesso ai servizi essenziali. In questo contesto le misericordie hanno fatto fronte comune potenziando le risorse umane per venire incontro alle necessità dei presidi ospedalieri, dei centri diurni e delle strutture di accoglienza di anziani, disabili e minori.

**TERRITORIO:** Il progetto si realizza su un territorio molto vasto che comprende la provincia di Lucca, Massa, Pisa e Livorno ed afferisce all'azienda sanitaria USL Toscana Nord Ovest.



All'interno di questo vasto territorio vi sono proprie caratteristiche geografiche e produttive che rendono queste aree non omogenee fra loro. Le aree pianeggianti presentano maggiore densità di popolazione, maggior concentrazione di servizi e maggior varietà di settori produttivi. Tali caratteristiche coincidenti con le difficoltà prodotte dalla pandemia hanno determinato anche durante l'anno 2022 una maggior domanda di servizi concentrata soprattutto nella prima parte dell'anno e fino alla fine dello stato di emergenza siglato alla fine del mese di Aprile 2022

Le zone collinari presentano una densità abitativa più bassa (vedi ad esempio la Valle del Serchio, la Lunigiana, ed alcune aree dell'entroterra pisano o livornese) scarsità di collegamenti con punti di interesse per i residenti e mancanza di servizi di prossimità. In questo caso il perdurare della pandemia ha aggravato la situazione di carenza dei servizi incrementando la domanda di servizi delle nostre misericordie.

- Bisogni/aspetti da innovare

Data la vastità del territorio di riferimento del progetto, i bisogni delle singole aree sono differenti come sopra accennato:

Ad esempio in **Versilia** dove operano le Misericordie di Camaiore e Lido – Capezzano - Forte Dei Marmi – Pietrasanta - Torre del Lago - Viareggio e Stiava, vi sono aree pianeggianti caratterizzate da una vasta presenza di fasce di residenti in condizione di disagio economico e sociale con la presenza di minori in condizione di indigenza che risiedono nelle aree periferiche e che rientrano per la propria condizione economica e sociale nella tipologia di servizi di prossimità realizzati dalle nostre misericordie delle aree costiere. Viceversa alcuni territori collinari della Versilia come Camaiore, Massarosa e Seravezza sono caratterizzati da una maggior presenza di popolazione anziana e disabile. Le caratteristiche morfologiche ed orografiche di questi territori rendono più difficili i collegamenti con i

servizi. Anche a causa di queste caratteristiche territoriali e soprattutto in conseguenza dell'attuale situazione pandemica, si è generato un aumento della richiesta di servizi soprattutto di mobilità sociale per la consegna di alimenti e farmaci da parte delle famiglie residente nelle aree più decentrate. Anche Il territorio della provincia di **Massa** dove insistono le Misericordie di Massa, Bagnone, Pontemoli e Mulazzo è un territorio molto disomogeneo compreso tra il litorale e Lunigiana, con difficoltà di collegamento verso i principali presidi sanitari ubicati a Massa e Carrara. La grande percentuale di anziani (oltre 65 anni), spesso non autosufficienti o residenti in RSA della provincia, ha prodotto anche durante il 2022 un incremento esponenziale di richieste di assistenza e di trasporto sociale e socio sanitario sia nel periodo invernale che in quello estivo. L'area della **Garfagnana, Media Valle e Piana di Lucca**, si caratterizza come territorio molto vasto ove sono presenti 16 Misericordie attive nell'ambito dei servizi alla comunità. In queste aree la gestione dei servizi nell'ultimo anno considerato è stata particolarmente difficile per il perdurare dell'emergenza sanitaria fino alla primavera del 2022. La difficoltà è stata affrontata non solo sul fronte dei servizi e dell'assistenza sanitaria ma anche nell'ambito dei servizi sociali a causa dell'aumento di richieste di assistenza. La presenza delle misericordie in questi territori, va oltre i servizi di assistenza ambulanza e si sostanzia quale presidio di assistenza nelle comunità e importante elemento di forza nelle grandi emergenze del territorio. Il territorio della **Provincia di Pisa** comprende le aree che rientrano nella competenza sanitaria della Società della Salute della Valdera – Alta Val di Cecina (Consorzio tra i Comuni della zona Valdera, della zona Alta Val di Cecina e la ASL 5 Pisa). le Misericordie interessate di quest'area sono: la Misericordia di Chianni, Fabbrica di Peccioli, Forcoli, Fornacette, Montecalvoli, Peccioli, Pomarance, Ponsacco, Pontedera, Saline di Volterra, Santo Pietro, Selvatelle, Soiana, Terricciola, Volterra, le quali rientrano nel territorio racchiuso tra i fiumi Era e Cecina. Si uniscono a queste, la Misericordia di Buti, Bientina, Calci, Cascina, Castelnuovo Cecina, Cenaia, Crespina, Lari, Latignano, Lungomonte, Navacchio, Orciano Pisano, Pisa, Vecchiano e Vico Pisano. Tutte queste comunità, fatta eccezione per Pisa città, sono collocate in territori sprovvisti di servizi con una larga presenza di popolazione ultrasessantacinquenne ed un bisogno diffuso di servizi socio sanitari e sociali. I servizi offerti dalle misericordie di queste aree sono prevalentemente svolti nell'ambito sanitario del trasporto di emergenza o servizi ordinari e trasporto sociale da e verso le strutture convenzionate. Inoltre in considerazione di una ampia fascia di popolazione anziana ed indigente, gran parte di queste misericordie sono convenzionate per le attività di banco alimentare, consegna di farmaci, di tessere alimentari e gestione dei servizi di prossimità. Con l'avvento della pandemia, le misericordie di questo territorio sono diventate fondamentali per prestare aiuto alle popolazioni colpite dal virus. Con la pandemia, l'operato delle misericordie di questa provincia è divenuto essenziale ed ha condotto al potenziamento di servizi già esistenti e divenuti essenziali con l'emergenza sanitaria quali: il telesoccorso ed il trasporto sociale, ma anche l'assistenza domiciliare, il banco Alimentare, il banco farmaceutico, il servizio badanti e l'accompagnamento disabili presso luoghi di studio o lavoro. Le comunità della **Provincia di Livorno** - ove operano le misericordie di Antignano, Gabbro, Livorno, Montenero, Monteverdi Marittimo, Piombino, San Pietro in Palazzi, Vicarello e Rio Marina - sono collocate in un territorio vasto che comprende aree diverse, da quelle collinari scarsamente popolate, a quelle urbane, alle zone costiere. Le

misericordie si occupano in questo contesto di molteplici attività alla persona, soprattutto nell'ambito del trasporto sanitario ordinario e d'emergenza, del trasporto sociale, dell'assistenza e del sostegno a categorie sociali vulnerabili e a rischio di marginalizzazione ed esclusione sociale, quali anziani, disabili e non autosufficienti, con servizi di prossimità. Le Misericordie, in sostanza, provvedono quotidianamente alla cura delle persone in particolare anziani e non autosufficienti, attraverso la risposta a richieste di trasporto (emergenze-urgenze, fisioterapia, chemioterapia, dialisi, ecc.) e di sostegno. Va anche preso in considerazione che sul solo Comune di Livorno operano oltre 15 Residenze Sanitarie Assistite con le quali le Misericordie collaborano ogni giorno. Durante l'emergenza sanitaria, il forte incremento di richieste dovute ai crescenti bisogni della popolazione, ha creato grandi difficoltà nell'organizzazione dei servizi e nella reperibilità di risorse umane volontarie e formate. Nonostante queste difficoltà, anche dopo la pandemia le misericordie co progettanti del coordinamento livornese, forti di una lunga esperienza di servizio alla popolazione sono si sono impegnate per dare supporto alla popolazione colpita dalla pandemia. Infatti proprio nell'ultimo anno è stato percepito in modo sensibile il beneficio recato da giovani ragazzi volontari che sono rimasti serviziodurante l'emergenza Covid servendo la comunità in cui si trovavano non solo attraverso servizi di trasporto sanitario ma anche attraverso azioni di prossimità.

- Indicatori (situazione ex ante)

Per quello che riguarda i dati riguardanti i servizi svolti nel territorio della Versilia, possiamo osservare ovunque un generale incremento dell'attività realizzata anche nel 2022 grazie all'aumento delle risorse umane e degli operatori volontari. Con il perdurare dell'emergenza sanitaria ed in presenza di una cresciuta domanda di servizi di emergenza, ordinari e di prossimità il raffronto tra i servizi svolti dalle **Misericordie della Versilia** negli anni 2021 e 2022 evidenzia il seguente risultato: *Servizi ordinari: 15380 nel 2021 e 20286 nel 2022. Servizi di emergenza: 11011 nel 2021 e 13174 nel 2022. Servizi di prossimità: 7148 nel 2021 e 10359 nel 2022.* In **Provincia di Massa Carrara** invece, i numeri dei servizi svolti dalle misericordie del territorio sono stati i seguenti: *servizi ordinari: 2577 del 2021 e 3012 nel 2022; trasporti di emergenza: 3346 nel 2021 e 3679 nel 2022.* In merito al territorio della **Piana di Lucca e Garfagnana** i dati sulle attività svolte comprendono i servizi sanitari, ordinari e di emergenza, i trasporti di prossimità e le attività di animazione ed accompagnamento presso le numerose residenze assistite dell'area. I servizi realizzati negli anni precedenti sono stati i seguenti: *trasporti sanitari ordinari: 45713 nel 2021 e 46104 nel 2022. Servizi di emergenza: 17231 nel 2021 e 17502 nel 2022. Servizi di Prossimità: 25705 nel 2021 e 25711 nel 2022. Inserimenti in RSA E Centri Diurni: 270 nel 2021 e 292 nel 2022.* L'attività realizzata nel territorio della **Provincia di Pisa** dalle misericordie si sostanzia attraverso il numero di servizi che segue. *Trasporti sanitari ordinari: 32818 nel 2021 e 32615 nel 2022. Servizi di emergenza: 15300 nel 2021 e 15252 nel 2022. Servizi di Prossimità: 20456 nel 2021 e 21711 nel 2022.* Infine, in merito al territorio della **Provincia di Livorno**, anche in questo caso è utile sottolineare che le stesse provvedono quotidianamente alla cura delle persone in particolare anziani e non autosufficienti, attraverso la risposta a richieste di trasporto (emergenze-urgenze, fisioterapia, chemioterapia, dialisi, ecc.) e di sostegno. I dati per le attività svolte sono i seguenti.

Trasporti sanitari ordinari: 22.263 nel 2021 e 29736 nel 2022. Servizi di emergenza: 15539 nel 2021 e 20590 nel 2022. Servizi di Prossimità: 5.346 nel 2021 e 8.807 nel 2022.  
(11mila caratteri)

### 3.2) Destinatari del progetto (\*)

#### **DESTINATARI IN GENERALE, ANZIANI E DISABILI**

I destinatari del progetto si identificano con la globalità della popolazione residente sul territorio. Il trasporto sanitario ordinario e di emergenza, interessa infatti potenzialmente la comunità nel suo complesso. Da indagini svolte nelle SdS di competenza, emergono tuttavia maggiormente i bisogni della popolazione over 75 i quali si ripercuotono in primis sui familiari stessi, e a caduta anche sulla comunità tutta. Bisogni possiamo citare:

Difficoltà negli accompagnamenti dei soggetti fragili, sia a livello preventivo, che dopo la manifestazione acuta di un disagio.

Difficoltà di offrire servizi ad hoc per il soggetto, con persone che instaurino prima di tutto un'efficace relazione d'aiuto, per far sentire l'anziano accolto e non più un problema, in termini di tempo e assistenza, per i familiari.

I **destinatari over 75**, del progetto, possono essere distinti in due gruppi:

Gli anziani parzialmente o totalmente autosufficienti, che necessitano di un maggior coinvolgimento nella vita sociale della comunità, nonché di avere libero accesso a tutte quelle attività finalizzate ad un recupero, o comunque ad un mantenimento delle funzioni fisico-cognitive presenti.

Gli anziani che necessitano di aiuto, ad esempio per fare la spesa, ritirare medicinali, disbrigo di pratiche, che non riescono a recarsi in maniera autonoma dal medico, oppure intraprendere percorsi di prevenzione della salute.

Entrambi i gruppi possono essere caratterizzati da:

- a) Parziale o totale non autosufficienza
- b) Inseriti in nuclei familiari non in grado di assisterli in maniera continuativa
- c) Soli con discreto livello d'autonomia ma a rischio di acutizzare patologie preesistenti, cronicizzazione, o sviluppare pluripatologie.

Che necessitano di:

- a) Assistenza
- b) Trasporti, anche con mezzi attrezzati
- c) Accompagnamento verso strutture riabilitative
- d) Piccoli aiuti nella gestione domestica
- e) Consegna farmaci e referti di esami a domicilio
- f) Espletamento pratiche burocratiche
- g) Socializzazione
- h) generi alimentari e servizio mensa (destinatari di banco alimentare)

Oltre ai dati esposti sulla popolazione anziana ed in età attiva si aggiungono le informazioni demografiche sulla popolazione disabile. Anch'essi sono i maggiori destinatari dell'intervento delle misericordie soprattutto a seguito della situazione di emergenza sanitaria. Nel corso degli ultimi anni, anche a seguito di una migliore mappatura del

territorio e delle fasce di popolazione fragile si evidenzia una crescita del numero di portatori di handicap fisico e sensoriale che in conseguenza della situazione attuale risultano più colpiti dalle conseguenze della pandemia sia dal punto di vista sanitario che sociale. Questa fasce di popolazione risultano essere maggiormente destinatarie dei servizi svolti sul territorio dalle misericordie co progettanti ponendo le premesse per una maggiore domanda di trasporti di emergenza, di trasporto ordinario, di mobilità sociale (per la consegna di farmaci e generi di prima necessità) ed infine di trasporti per l'accompagnamento presso i centri diurni ed animazione degli ospiti nelle strutture.

#### **DESTINATARI AGGREGATI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO**

Si possono quindi complessivamente distinguere i beneficiari del progetto in due categorie:

I destinatari dei trasporti sociali di prossimità: ovvero persone che non sono in grado di spostarsi autonomamente né con i mezzi pubblici, in particolare anziani e disabili (trasporti collettivi o singoli di disabili/anziani per raggiungere scuole, ambulatori medici, posti di lavoro, centri di aggregazione ludico ricreativi presenti sul territorio ecc...)

I destinatari delle attività di trasporto sanitario di emergenza e ordinario: ovvero le persone che si trovano ad affrontare difficoltà, quali la salute, il disagio, la non autosufficienza, quindi bisogni complessi che vedono coinvolti i minori, famiglie, disabili, anziani, persone con problemi psichiatrici, demenze e immigrati con problemi di salute.

Gli utenti dei centri diurni e centri di aggregazione e delle RSA: ovvero le categorie fragili come i cittadini anziani o disabili che necessitano di servizio di accompagnamento ed animazione presso le strutture.

Utenti dei servizi mensa e banco alimentare. Ovvero persone e nuclei familiari in condizione di estrema povertà ed incapaci di provvedere autonomamente al proprio sostentamento o a quello del nucleo familiare.

#### **4) Obiettivo del progetto (\*)**

*Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma (\*)*

- **Obiettivo**

#### **FINALITA' DEL PROGETTO:**

La situazione di emergenza pandemica appena superata e l'aumento delle richieste di aiuto da parte della popolazione locale - soprattutto fragile - richiedono necessariamente la necessità di potenziare l'offerta di servizi sanitari, sociali e soprattutto di prossimità per favorire le fasce di popolazione fragile e marginale della comunità garantendo la consegna di farmaci, alimenti e generi di prima necessità. Inoltre il contesto descritto in precedenza e la difficoltà correlata alle attività di cura di anziani non autosufficienti e portatori di handicap hanno spinto a potenziare i servizi di trasporto *da e per* i centri così come le risorse umane impegnate nelle attività di animazione all'interno delle strutture di accoglienza.

Attraverso la realizzazione del progetto sarà quindi sensibilmente migliorata la qualità e la quantità dei servizi fino ad ora descritti. La finalità generale del progetto è quella di incrementare il numero di risposte alla domanda di servizi della popolazione particolarmente colpita dalla

situazione emergenziale migliorando la qualità della vita delle persone nel contesto di riferimento. Osservando i dati esposti al precedente punto si evince il crescente bisogno di trasporti e servizi e contestualmente, il crescente bisogno di nuovi volontari in grado di collaborare permettendo nuovo impulso e miglior continuità alle attività realizzate nei vari territori.

La co progettazione dell'intervento da parte delle misericordie trova ragione nella contiguità territoriale delle associazioni descritte e conseguentemente nella condivisione delle criticità e delle caratteristiche demografico territoriali espresse.

Gli obiettivi del progetto sono quindi - per tutte le misericordie - incentrati sulla promozione della salute e del benessere, sulla valorizzazione delle risorse e sulla qualità degli interventi di prevenzione ed assistenza a favore delle persone fragili.

La proposta congiunta prende quindi le mosse dal fabbisogno espresso di incrementare la presenza di giovani volontari per migliorare la risposta alla domanda di trasporti, assistenza, mobilità sociale alla popolazione, servizi di animazione e attività di sorveglianza attiva attraverso il telesoccorso o attività di compagnia a domicilio, consegna pasti o accesso alla mensa, rivolgendo l'attenzione particolarmente alle fasce più deboli che hanno maggiori difficoltà di accesso ai servizi.

#### **OBIETTIVI GENERALI:**

**Migliorare la qualità della vita nel contesto di riferimento**, favorendo la permanenza dei soggetti destinatari, presso le proprie abitazioni e rendere tale permanenza maggiormente sicura, vista la sorveglianza attiva (compagnia, telesoccorso, organizzazione attività ricreative).

##### Indicatore:

Diminuzione di ricoveri ospedalieri nella popolazione presa in esame, e degli interventi del 118. Riuscire a fornire un'ora di compagnia alla settimana a tutti gli utenti che ne facciano richiesta

**Migliorare la qualità comunicativa nei servizi alla persona**, permettendo agli anziani e ai disabili coinvolti di rinnovare rapporti relazionali con una diversa generazione, favorendo processi di integrazione sociale e il mantenimento o il recupero delle autonomie individuali (assistenza domiciliare, telesoccorso, trasporto sociale, organizzazione attività ludiche, attività fisica adattata)

##### Indicatore:

Maggior soddisfazione da parte dei destinatari dell'intervento, misurabile attraverso i questionari che periodicamente le associazioni propongono ai propri utenti

**Valorizzare il lavoro di rete svolto dalle Misericordie proponenti**, costruendo una rete di servizi che migliori la qualità della vita delle persone fragili e delle loro famiglie, che rimuova o attenui gli ostacoli sociali e materiali che aggravano la loro condizione.

##### Indicatore:

Maggior accesso ai servizi, sia di natura sanitaria, che riabilitativa che sociale, da parte delle persone anziane o non autosufficienti, senza dover gravare sulle famiglie o sulla rete parentale

Sviluppo di un'organizzazione capillare, di una rete di servizi a sostegno della popolazione più esposta a fenomeni di disagio sociale, grazie all'integrazione dei giovani in servizio civile, i quali apporteranno ai servizi già sviluppati dalle associazioni, competenze relazionali sulle problematiche relative al bisogno sociale e comunicativo, nonché una maggior efficienza dei servizi stessi, garantendo la continuità per 12 mesi.

Tra gli **obiettivi generale** del progetto c'è anche quello di istituire una figura in grado di garantire una comunicazione efficace all'interno delle Associazioni e durante gli interventi di soccorso in grado di assicurare all'interno delle squadre di soccorso un ragazzo in Servizio Civile Universale che si occuperà principalmente della comunicazione con il paziente, nonché con i familiari e con la Centrale Operativa 118, così da permettere l'instaurarsi di una relazione d'aiuto che vada al di là del semplice "io volontario aiuto te paziente in situazione di difficoltà" e che faciliti lo sviluppo di processi di socializzazione, comunicazione e modifica dei comportamenti sociali, diminuendo così lo stato di solitudine e disagio psicosociale degli utenti.

Tra questi

**1) Sviluppare e potenziare la comunicazione all'interno delle associazioni proponenti.**

Riuscire a coprire l'attività di centralino dalle 8 alle 20 dal lunedì al sabato grazie all'iniziale compresenza e successiva alternanza di volontari in SCU, volontari, dipendenti (dove previsti)

**2) Sviluppare e potenziare la comunicazione tra i soccorritori e il personale esterno**

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

Specificamente, per quanto riguarda il potenziamento dei **servizi sanitari di emergenza**, il progetto si prefigge quindi l'obiettivo di favorire una copertura ottimale dei servizi richiesti dalla Centrale Alta Toscana. Si ritiene necessario a questo riguardo, provvedere al potenziamento delle attività di centralino con la presenza di volontari in servizio civile soprattutto nelle ore del mattino e del primo pomeriggio.

*Indicatore:* copertura delle chiamate 118 durante l'anno di riferimento

Per ciò che riguarda invece il potenziamento dei **servizi sanitari ordinari** il progetto prevede di aumentare la capacità di risposta delle associazioni versiliesi, riducendo in tal modo il numero dei servizi inevasi. Anche in questo contesto, l'idea progettuale propone un potenziamento delle risorse umane per le attività di front office. In tal caso, la finalità da raggiungere sarà quella di favorire lo sviluppo del servizio di accoglienza per gli utenti ottimizzando la risposta ai bisogni della comunità locale.

*Indicatore:* numero dei servizi evasi durante l'anno rispetto a quelli richiesti

In merito ai **servizi sociali** il progetto si prefigge di garantire l'incremento dei servizi di trasporto per anziani e disabili presso le strutture convenzionate e private nonché l'implementazione ed il consolidamento dei **servizi di prossimità**, ovvero di quei servizi resi alla comunità e destinati particolarmente ai soggetti in condizione di fragilità, impossibilitati a spostarsi autonomamente, privi di rete familiare di sostegno e bisognosi di ricevere farmaci a domicilio, alimenti e talvolta anche conforto ed empatia rispetto alle proprie problematiche di solitudine e malattia.



*Indicatore:* numero degli utenti assistiti rispetto alle richieste di assistenza

**Riguardo i servizi di socializzazione ed animazione** presso i centri diurni e le residenze assistite presenti nell'entroterra della Provincia di Lucca, il progetto si prefigge di migliorare e potenziare le attività di animazione e riabilitazione all'interno delle strutture residenziali e semiresidenziali finalizzate al recupero e al mantenimento delle risorse fisiche, mentali e relazionali dell'ospite particolarmente importanti specialmente nell'attuale fase caratterizzata dalla limitazione delle relazioni sociali indotte dalle misure di contenimento della pandemia.

*Indicatore:* numero dei progetti e delle attività svolte con il supporto dei volontari presso strutture residenziali, semiresidenziali, centri di aggregazione.

Si ritiene fondamentale infine potenziare **l'attività di centralino ed in modo particolare di centralino sociale per la recezione delle richieste di aiuto. Tale esigenza è emersa dopo i difficili anni di emergenza sanitaria appena conclusa.** Ciò significa garantire una presenza formata in grado di supportare il personale impegnato nell'accoglienza degli utenti presso gli spazi dell'accettazione delle misericordie in rete o di rispondere telefonicamente alle numerose richieste di aiuto e supporto psicologico cresciute esponenzialmente a seguito dell'emergenza coronavirus. Gli operatori volontari che entrano in contatto con la realtà del volontariato ed in modo particolare con quello delle misericordie, dovranno essere in grado di accogliere le problematiche espresse dall'utenza indicando i servizi idonei a dare risposte alle richieste di aiuto.

*Indicatore:* numero di ore annue ricoperte dai turni di operatori volontari rispetto al totale delle ore di copertura dei centralini

**Riguardo al servizio mensa e consegna dei pasti** realizzato da alcune misericordie, il progetto si prefigge di ridurre la condizione di disagio di alcune famiglie e migliorare lo stato di indigenza collaborando con i servizi sociali dei vari territori.

*Indicatore:* numero dei pasti erogati e numero dei turni degli operatori volontari ricoperti durante l'anno di servizio.

### **OBIETTIVI TRASVERSALI DEL PROGETTO:**

Migliorare la comunicazione e le sinergie con le strutture e presidi ospedalieri in cui disabili, anziani e ammalati si recano.

Organizzare il servizio in modo da garantire anche spazi e tempi di ascolto individualizzati.

Dare supporto alle famiglie con visite e momenti di ascolto, sostegno, informazione.

Dare supporto alle persone sole con visite, accompagnamento e sostegno nel contesto dei servizi di prossimità, consegna farmaci a domicilio, distribuzione di alimenti.

Migliorare la qualità di vita degli anziani, dei disabili e delle famiglie.

### **OBIETTIVI RISPETTO ALL'UTENZA FRAGILE ANZIANI O PORTATORI DI HANDICAP A DOMICILIO O PRESSO LE STRUTTURE**

**Instaurare una relazione d'aiuto**, che vada al di là del semplice "io operatore, tu paziente", ma che permetta il costruirsi di un rapporto di fiducia reciproca tra il soggetto fragile e il giovane volontario che con lui si relaziona, limitando le condizioni di solitudine.

Indicatore:

-Aumentare le occasioni di relazione e compagnia, affiancando il giovane in servizio civile a volontari più esperti, permettendo così la programmazione di percorsi individualizzati al fabbisogno

Il **monitoraggio continuo dei soggetti fragili**, tramite la sorveglianza attiva (assistenza domiciliare e telesoccorso), la distribuzione farmaci, i gruppi di attività fisica adattata, allo scopo di impedire, o quanto meno ritardare il più possibile, l'acuirsi di un disagio.

Indicatore:

-Riuscire a fornire ad almeno 300 utenti per ogni zona d'interesse della misericordia la presenza costante del giovane in servizio civile, il quale verrà coordinato e coadiuvato da volontari più esperti

**Rendere maggiormente accessibile il servizio di accompagnamento** ai soggetti che, per età, o patologia, dovrebbero seguire un percorso di prevenzione o cura presso enti terzi, nonché riabilitativo.

Indicatore:

-Fornire ad almeno 120 utenti per ogni zona d'interesse della misericordia la presenza del giovane in servizio civile all'interno degli equipaggi che svolgono il servizio di trasporto socio-sanitario, in modo tale che il giovane sia un punto di riferimento per l'utente

Garantire agli anziani **opportunità di mantenimento dell'autonomia** nel disbrigo delle pratiche quotidiane

Indicatore:

Svolgimento di servizi di prossimità sociale, quali disbrigo pratiche, pagamento bollette o canoni, compilazione di richieste varie, per almeno 90 utenti

**OBIETTIVI PER IL GIOVANE IN SERVIZIO CIVILE:**

**Realizzare un'esperienza formativa valida umanamente e qualificante professionalmente:**

un'esperienza significativa di conoscenza, sperimentazione, scambio, educazione e formazione ai valori della solidarietà, della nonviolenza, della promozione umana e integrazione sociale, della cultura del lavoro.

**Essere al servizio della comunità e del territorio;** l'operatore volontario, attraverso il progetto, imparerà a mettersi al servizio della comunità locale nel suo complesso per garantire un concreto lavoro per il miglioramento dei fattori di contesto in modo particolare in un momento storico particolarmente difficile.

**Realizzare un continuo lavoro di sinergia delle relazioni con il territorio ed i suoi diversi attori;** Trattandosi di realtà che coniugano gli aspetti e le motivazioni sociali e solidaristiche all'esperienza concreta, il giovane avrà modo di acquisire specifiche conoscenze e competenze in alcuni ambiti professionali come quello socio sanitario ed assistenziale.

**Offrire occasioni di orientamento professionale a frange di giovani in condizione di bassa scolarizzazione:**

In tal senso il progetto intende promuovere l'accesso a candidati con più basso livello di scolarizzazione conseguito, consentendo di accedere a percorsi professionalizzanti retribuiti ed offrendo al contempo la possibilità di essere cittadino attivo e di avvicinarsi seppur in misura parziale al mondo del lavoro. L'esperienza di servizio civile può divenire in tal senso un'importante occasione di crescita personale, uno strumento per aiutare l'inserimento sociale e professionale soprattutto quanti non hanno l'opportunità di frequentare tirocini e percorsi di accompagnamento all'orientamento professionale post-diploma. Il percorso di servizio civile diviene un percorso di orientamento finalizzato a favorire il giovane che in ragione di un più basso titolo di studio vive una situazione di "distanza" dal mercato del lavoro qualificato e dalle opportunità di orientamento e formazione di secondo livello. Il servizio civile aiuta il giovane ad analizzare e valorizzare le risorse personali integrando la formazione scolastica con l'esperienza vissuta in un anno di servizio

5) *Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel progetto (\*)*

5.1) *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo (\*)*

Le attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi si diversificano in base al contesto territoriale in cui sono inserite le misericordie. In particolare si distinguono le azioni in base alle singole aree che ricordiamo essere le seguenti:

Misericordie dell'area pisana

Misericordie dell'area lucchese

Misericordie dell'area livornese

Misericordie dell'area versiliese e Provincia di Massa Carrara

**Misericordie del coordinamento pisano:**

*LA FASE INIZIALE DEL LANCIO PROGETTO*

Questa fase comprende i processi che saranno attivati per lanciare il progetto e poi per gestirlo e portarlo a compimento.

I primi passi riguarderanno il reclutamento dei volontari del SCU attraverso:

La pubblicazione del Bando di selezione dei volontari SCU, sia sul sito web e i canali social delle Confraternite e dell'Associazione Misericordie Pisane, sia mediante l'affissione di poster e la distribuzione di volantini.

La promozione dell'iniziativa progettuale, attraverso passaggi sui media locali (radio, web radio, quotidiani), il sito web e il profilo Facebook

Il "reclutamento" dei volontari attraverso le procedure di selezione, in applicazione delle Linee Guida del sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

### *IL COORDINAMENTO DEL PROGETTO*

Questa fase comprende il perfezionamento del piano di lavoro considerando il periodo di avvio delle attività, i bisogni del territorio aggiornati in tempo reale, il profilo dei volontari selezionati.

I formatori già indicati nella presente candidatura verranno mobilitati e il calendario della formazione sarà aggiornato

### *AVVIO DEL SCU*

Sarà il momento in cui i giovani risultati idonei selezionati, inizieranno la loro esperienza di SCU. Verranno accolti nelle proprie sedi di servizio, gli verrà presentato il personale che li affiancherà durante questo anno e il dettaglio delle tipologie di servizi che svolgeranno. Ai ragazzi verranno fatti compilare tutti i moduli necessari per l'avvio del progetto. Verrà presentata l'organizzazione interna della struttura. Verranno consegnati loro i DPI necessari allo svolgimento delle attività. In contemporanea con l'avvio del servizio civile, partirà anche la formazione.

### *LA FORMAZIONE GENERALE e SPECIFICA*

La formazione avverrà nei tempi e modi definiti nel Prontuario e dettagliati successivamente nella Scheda. I giovani in Servizio Civile parteciperanno alla formazione generale, che sarà svolta nei primi 180 giorni. Le sessioni saranno programmate durante l'orario di servizio, compatibilmente con gli incarichi che ciascuno dovrà svolgere nelle giornate previste. Nel caso della formazione generale, tutti i giovani partecipanti al progetto parteciperanno, in gruppi di 20, alle giornate formative, che verranno coordinate dall'Associazione Misericordie Pisane.

La formazione specifica sarà lanciata contestualmente all'avvio del progetto (mese 1) e terminerà entro i primi 90 giorni. Questa verrà svolta nelle singole sedi.

La realizzazione dei servizi, che verrà articolata nelle seguenti attività:

### *AFFIANCAMENTO E ORGANIZZAZIONE EQUIPAGGI E ROTAZIONE SERVIZI*

Il primo periodo di servizio sarà dedicato alla formazione e accompagnamento - supervisione dei giovani, per aiutarli nella conoscenza della realtà in cui si trovano ad operare, la conoscenza dei servizi, degli utenti, nonché dell'organizzazione stessa delle misericordie di accoglienza

### *TRASPORTI SOCIALI*

Fornire un servizio di trasporto e accompagnamento ai cittadini disabili, anziani, privi di assistenza familiare o in condizioni socioeconomiche disagiate per recarsi verso centri diurni, centri di socializzazione e/o riabilitazione a gestione pubblica o convenzionata.

### *EMERGENZA SANITARIA 118, BLS, trasferimenti urgenti*

La richiesta di intervento viene sempre attivata da parte della Centrale Operativa 118.

La differenza più rilevante nel coinvolgimento dei giovani in SC riguarderà il tempo di risposta nell'immediatezza e la conseguente attivazione tempestiva dell'equipaggio, il quale realizzerà l'intervento secondo i protocolli previsti.

### *TRASPORTI SANITARI ORDINARI SU CHIAMATA 118*

Questa attività prevede trasporti di pazienti con difficoltà, da e per i presidi ospedalieri o i centri convenzionati, la dimissione dai presidi, il trasferimento verso presidi di natura socio-sanitaria.

### *SPORTELLO INFORMATIVO/ AUSILI*

Per poter organizzare l'intervento a sostegno della popolazione è fondamentale facilitare il più possibile il contatto con le associazioni per la richiesta di interventi, per questo motivo le attività per il raggiungimento degli obiettivi hanno come punto di partenza il centralino dell'associazione.

È a questo infatti che si rivolge chiunque richieda un servizio socio-sanitario, sia esso un privato cittadino o una struttura pubblica e/o privata.

Saranno verificate e ottimizzate le procedure per la raccolta, registrazione, programmazione e organizzazione dell'intervento (prestito ausili, prenotazione trasporto sociale, attivazione banco alimentare) sulla base della richiesta e della sua fattibilità, inoltre i giovani in SCU saranno coinvolti nella pianificazione dei suddetti servizi e ottimizzazione delle risorse, così da renderli maggiormente partecipi, ma anche responsabili delle attività che andranno a svolgere.

### *TELESOCCORSO*

Si opera nelle fasce pomeridiane con appuntamenti settimanali a domicilio, programmati e concordati con l'utenza.

Viene utilizzata per il servizio l'autovettura dell'associazione e sono impiegati due volontari soccorritori. Come per gli altri servizi è previsto un periodo di affiancamento degli operatori volontari in SCU.

### *BANCO ALIMENTARE/MENSA:*

Per quanto riguarda il banco alimentare, le attività principali riguardano:

la raccolta degli alimenti, che viene fatta in occasione sia di eventi nazionali (giornata della colletta alimentare, in genere a fine novembre) sia di eventi organizzati a livello o provinciale o locale.

Una volta terminata la raccolta, se questa è organizzata a livello nazionale o provinciale, il cibo viene consegnato al magazzino centrale di Pisa, dove viene catalogato, e poi successivamente smistato nelle varie sedi coinvolte nelle attività di banco alimentare.

Per quanto riguarda la mensa dei poveri, invece, l'attività specifica è quella della registrazione degli utenti che vi accedono, e la distribuzione dei pasti. In aggiunta a questa, si cerca di fornire anche un servizio di ascolto e relazione, per le persone in difficoltà che vi accedono.

### *ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ LUDICHE:*

Organizzazioni di eventi, a scopo principalmente ludico ricreativo, rivolte a tutta la popolazione, ma anche in modo specifico ad anziani, disabili, soggetti che vivono da soli, bambini e adolescenti.

Per le persone che lo richiedono, viene effettuato anche il servizio di trasporto da domicilio, al luogo dell'evento e ritorno a casa.

### *INCONTRI PERIODICI*

Al fine di una migliore e ottimale riuscita del progetto, saranno istituiti incontri periodici, a cadenza mensile e bimestrale, tra i giovani in Servizio Civile Universale con i responsabili delle misericordie e con gli interlocutori pubblici, quali assessori al sociale, assistenti sociali delle USL, per segnalare le problematiche riscontrate nell'attivazione dei servizi, per essere

aggiornati su nuove procedure di disbrigo pratiche o attivazioni servizi, il tutto finalizzato alla costituzione di una rete sempre più efficace e capillare di aiuto al cittadino debole. Per tutta la durata del progetto verrà realizzato il monitoraggio delle attività realizzate, mediante indagini conoscitive.

### ***MONITORAGGIO E CONFRONTO***

L'Associazione Misericordia Pisane, che raccoglie a livello Provinciale tutte le Misericordie sul territorio della provincia di Pisa, organizzerà ogni tre mesi un incontro di monitoraggio con tutti i giovani coinvolti nel progetto e i loro OLP, al fine di valutare l'andamento del progetto, l'inserimento graduale dei giovani nelle varie attività previste. Gli incontri saranno anche dei momenti di confronti, non solo tra ragazzi e OLP della singola sede, ma a livello provinciale. Questo permetterà alle due figure sopra indicate di relazionarsi anche con i loro omologhi di sedi differenti, facenti tutte parti dello stesso progetto.

### **Misericordie del coordinamento lucchese**

#### **Fase 1 – fase preparatoria – PIANIFICAZIONE STRATEGICA**

Le Misericordie dell'area lucchese nella **fase preparatoria di pianificazione del progetto** sono partite dall'accurata analisi del proprio territorio operativo, dall'analisi cioè del contesto territoriale e settoriale dalla quale sono emersi i principali elementi di criticità relativamente all'ambito dell'assistenza anche a seguito degli effetti dell'emergenza sociale e sanitaria legata al COVID-19. le riunioni preliminari effettuate in via telematica necessarie alla stesura di questo progetto hanno visto un confronto diretto sia fra le singole sedi di progetto, sia, dove possibile, con tutti i portatori di interesse (Stakeholder) territoriali: ASL, Servizi sociali dei comuni, distretti socio sanitari.

Azioni specifiche:

Analisi della realtà territoriale e individuazione dei bisogni

Individuazione dei destinatari del progetto

Definizione degli obiettivi

Definizione dei piani di attuazione per il raggiungimento degli obiettivi

#### **Fase 2 – INSERIMENTO DEI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE e attuazione delle attività per il raggiungimento degli obiettivi**

Le attività finalizzate all'inserimento dei giovani all'interno della struttura organizzativa delle varie misericordie possono essere distinte in due macro fasi.

**Confronto/informazione e selezione dei giovani** (nei mesi precedenti l'emanazione del bando fino alla presa in carico dei giovani dalle diverse sedi di attuazione del progetto)

**Fase di accoglienza e inserimento nella struttura organizzativa dell'associazione** (a partire dalla presa in carico dei giovani in servizio civile.

#### **Fase 3 - Monitoraggio/Valutazione e disseminazione dei risultati**

##### ***3.1 - Monitoraggio e valutazione***

Questa fase prevede di monitorare costantemente il servizio erogato.

Per tutta la durata del progetto verranno predisposte azioni di monitoraggio in itinere di tutte le attività e definizione di procedure di lavoro interne volte a testare la validità e l'efficacia di strumenti e di metodi a supporto delle attività.

##### ***3.2 - Disseminazione***

Per documentare le attività del progetto verrà raccolto, per tutta la durata materiale che documenti le varie attività (video, foto, questionari, opinioni) che verranno poi elaborati insieme a volontari, operatori e i ragazzi del servizio civile al fine di creare momenti di condivisione con la collettività.

### Misericordie dell'area livornese

#### FASE 1: GESTIONE DEL PROGETTO

**Durata:** da mese 1 a mese 12

Questa fase comprende le azioni necessarie per il lancio e la realizzazione “a regime” del progetto. In prima battuta, le Misericordie sedi di attuazione predisporranno gli interventi necessari alla ricezione degli Operatori Volontari SCU e l'avvio vero e proprio del progetto. L'azione sarà integrata da un percorso fatto di incontri volti a comunicare, divulgare e valorizzare i posti riservati a giovani con minori opportunità

#### FASE 2: FORMAZIONE DEGLI OPERATORI VOLONTARI SCU

**Durata:** da mese 1 a mese 6

La formazione avverrà nei tempi e nei modi predefiniti. Le sessioni saranno programmate durante l'orario di servizio, compatibilmente con gli incarichi che ciascuno dovrà svolgere nelle giornate previste. I percorsi previsti saranno strutturati in moduli brevi, che daranno ai partecipanti la possibilità di acquisire nozioni teoriche e competenze pratiche, grazie alla metodologia di apprendimento attivo e contestualizzato che sarà utilizzata

#### FASE 3: SERVIZI DEGLI OPERATORI VOLONTARI SCU

**Durata:** da mese 1 a mese 12

Questa fase contiene i “servizi” veri e propri nei quali gli Operatori Volontari SCU saranno attivati. Con il coordinamento, la supervisione e l'affiancamento assicurato dai volontari delle Misericordie, i volontari (e con questo comprendiamo anche i giovani con minori opportunità) contribuiranno fattivamente a svolgere le attività programmate durante 12 mesi di progetto.

Specificamente:

**Trasporto ordinario sanitario e sociale.** L'azione prevede l'effettuazione di prestazioni di trasporto per ricoveri, visite specialistiche, cure riabilitative, dimissioni da presidi sanitari e ospedalieri, trasporto dializzati, accompagnamento presso scuole, centri diurni, centri di accoglienza o spazi aggregativi. Il servizio sarà attivato direttamente dagli utenti, dalle loro famiglie o da altri soggetti (enti locali, aziende sanitarie, da associazioni, ecc..). In quest'ultimo caso si farà “leva” sulle relazioni di rete a livello territoriale, assicurando la tempestività e la massima copertura dei servizi richiesti. Le richieste di intervento saranno ricevute dagli operatori di centralino, i quali procederanno con la registrazione e la programmazione dei servizi.

**Trasporto sanitario Emergenza/Urgenza – trasferimenti assistiti.** L'azione prevede la copertura di tutte le richieste pervenute dalla Centrale Operativa 118 per servizi di emergenza, urgenza, trasferimenti assistiti, cercando di dare risposte immediate ai bisogni della cittadinanza, programmando dei turni di servizio con 2 equipaggi e il contributo dei giovani Operatori Volontari previa opportuna formazione e ottenimento delle qualifiche richieste per questo tipo di attività.

**Servizi di prossimità, accompagnamento e assistenza in attività “quotidiane”.** Il contributo degli Operatori Volontari SCU si concretizzerà anche in servizi di accompagnamento rispetto alle attività quotidiane che, seppur semplici e routinarie, possono porre difficoltà a persone anziane, non autosufficienti e disabili; consegna di spesa, farmaci. I servizi saranno programmati dal responsabile della Misericordia e potranno prevedere (sulla base dell'analisi dei bisogni rilevati all'avvio del progetto e aggiornati in corso d'opera) attività quali l'assistenza domiciliare

(cura della persona, compagnia, supporto nel disbrigo di pratiche di varia natura, nell'acquisto dei farmaci, ecc..) e l'accompagnamento assistito (per accedere a servizi specifici, quali: prenotazione di visite specialistiche, centri socio-ricreativi, disbrigo di pratiche varie ad esempio ufficio postale, ecc..). Nelle Confraternite che hanno attivi servizi ambulatoriali medici polispecialistici, il contributo degli operatori Volontari riguarderà anche attività di accoglienza e gestione della segreteria. Opereranno quindi come "interfaccia" tra l'organizzazione e gli utenti, fornendo informazioni sui servizi, sulle modalità di accesso e fruizione.

#### **FASE 4: INDAGINE PER RILEVARE I BISOGNI DEI DESTINATARI DEL PROGETTO**

**Durata:** da mese 1 a mese 12 (con rilevazioni periodiche)

Per i servizi di Emergenza/Urgenza e per i trasporti sanitari assistiti, sarà monitorato, in collaborazione con la Centrale Operativa 118 tutto il lavoro svolto, andando ad intervenire sulle criticità esistenti cercando di migliorare il servizio e di coprire tutti quelli richiesti.

#### **FASE 5: ANIMAZIONE TERRITORIALE, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEI SERVIZI DELLA MISERICORDIA**

**Durata:** da mese 2 a mese 12

Questa azione è finalizzata a sensibilizzare la popolazione sull'intero territorio rispetto ai servizi offerti dalle Misericordie, in merito alla promozione dell'accesso consapevole ai servizi da parte di tutti. In questo quadro le Misericordie realizzeranno iniziative di incontro e confronto delle quali far scaturire proposte per rafforzare la rete dei servizi e di massimizzare i risultati a fronte di risorse limitate.

#### **FASE 6: PROMOZIONE E PUBBLICIZZAZIONE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E DEL SUO VALORE CIVICO**

**Durata:** da un mese 1 a mese 12 (con eventi organizzati ogni due mesi)

Una fase importante dell'intero progetto è rappresentata dalla promozione del Servizio Civile Universale quale strumento per l'acquisizione da parte dei volontari di valori fondanti quali il senso civico, la cittadinanza attiva e responsabile, la solidarietà e la cura per la comunità. Per rendere l'intera popolazione residente consapevole della rilevanza di tale "strumento", le Confraternite assicureranno la comunicazione regolare, chiara e trasparente rispetto alle seguenti dimensioni: le caratteristiche del Servizio Civile, le opportunità offerte, le specificità del progetto e i risultati raggiunti.

#### **FASE 7: MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

**Durata:** da mese 1 a mese 12

Per tutta la durata del progetto verrà realizzato il monitoraggio delle attività realizzate, mediante indagini conoscitive presso i destinatari diretti delle azioni, i loro familiari, le strutture richiedenti. L'analisi verterà sulla quantità e tipologia delle prestazioni rese, in relazione all'utenza ed alle relative fasce più deboli, ed una verifica con gli OLP sulle problematiche interne relative alle attività prestate, al servizio svolto, per la risoluzione di eventuali difficoltà.

#### **FASE 8: ATTIVITA' PREVISTE PER GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Durata:** da mese 1 a mese 12

La presenza di giovani con minori opportunità rappresenta un valore aggiunto per il progetto. Per garantire la loro presenza e la buona riuscita dell'inserimento vi sarà una fase iniziale che prevede la strutturazione di colloqui con diversi attori del territorio al fine di individuare giovani con bassa scolarizzazione che possano candidarsi per svolgere Servizio Civile.

### **Misericordie della Versilia e Misericordie provincia di Massa Carrara**

In linea generale le attività previste per il raggiungimento degli obiettivi comuni a tutte le misericordie riunite in co progettazione sono le seguenti azioni distinte in 4 fasi:

1. progettazione e definizione dell'intervento
2. programmazione e realizzazione delle attività descritte nel progetto



3. Attuazione o progettazione esecutiva (ovvero inserimento degli operatori volontari)
4. Monitoraggio delle attività

#### 1. Progettazione:

La prima fase attiene al percorso di progettazione o pianificazione strategica. In questo contesto, si definisce la rete di co-progettazione, realizzando incontri interlocutori per discutere le comuni difficoltà e criticità nell'ambito della realizzazione dei percorsi propri di ogni associazione.

Questa fase è finalizzata ad analizzare le condizioni di bisogno delle misericordie interessate alla coprogettazione individuando i bisogni analoghi ed integrabili all'interno del progetto.

In questo contesto, le associazioni in rete analizzano le esigenze riscontrate attraverso lo scambio di esperienze. Attraverso successivi incontri si procede alla definizione degli obiettivi, all'approfondimento delle esigenze e definizione dei bisogni. Per raccogliere informazioni di tipo quantitativo è necessario raccogliere i dati attraverso un'indagine territoriale.

Un secondo passo nel contesto dell'attività di progettazione riguarda l'individuazione delle sinergie, della rete di supporto fra enti coprogettanti e portatori di interesse che siano in grado di aggiungere valore al progetto condividendone gli obiettivi.

A seguito di questa attività, è possibile definire l'idea progettuale individuare i destinatari e gli obiettivi comuni. Al termine di questo processo è possibile infine dettagliare la fase attuativa del progetto e procedere alla stesura finale condivisa dalla rete delle misericordie riunite in co-progettazione.

#### 2. programmazione e realizzazione delle attività descritte nel progetto.

Il secondo momento attiene invece alla programmazione e realizzazione delle attività necessarie successivamente alla sua approvazione

All'interno di questo singolo processo si identificano le seguenti fasi:

a. Attività di promozione e pubblicizzazione del progetto con particolare attenzione ai giovani con minori opportunità; L'attività di promozione è volta a pubblicizzare l'accesso ai giovani in possesso delle caratteristiche idonee richieste dal bando. In particolar modo, in questa fase verrà incentivata la presenza delle fasce con basso livello di scolarizzazione, riservando un numero di posti a candidati appartenenti a categorie con minori opportunità.

b. Apertura del bando per la selezione dei giovani.

c. Organizzazione delle attività di selezione L'attività di selezione viene coordinata e gestita di concerto con la Confederazione delle Misericordie – l'ente federativo cui sono affiliate le misericordie che partecipano al progetto. I colloqui di selezione dei giovani saranno svolti in presenza o in modalità a distanza stante la situazione sanitaria del momento.

#### 3. Inserimento ed attività dei giovani in servizio civile.

Successivamente alle attività di selezione dei giovani, decorre un breve termine entro cui si procede all'entrata in servizio. In questa fase, i giovani saranno guidati dall'OLP che si occuperà di orientarli nella conoscenza della sede di progetto, funzionamento, presentazione delle persone di riferimento per l'anno di servizio e loro ruoli. Le attività principali possono essere così riassunte:

*disbrigo delle formalità di inserimento dei giovani.*

*presentazione dei dirigenti dell'associazione.*

*presentazione dell'OLP di riferimento.*

*presentazione dell'associazione, delle dinamiche organizzative e relazionali interne.*

*Realizzazione delle attività di formazione generale e specifica*

*Attività specifiche indicate nel progetto (dal mese 1 al mese 12); Nello specifico presso le Misericordie della Provincia di Massa Carrara e della Versilia saranno svolte le attività di trasporto sanitario ordinario e di emergenza, le attività di trasporto di accompagnamento da e per i centri diurni, le attività di animazione all'interno delle strutture, i servizi di mobilità sociale o trasporti di prossimità e le attività legate al Centralino sociale*

4. monitoraggio delle attività: Il monitoraggio viene realizzato allo scopo di verificare che il progetto sia efficacemente realizzato e i suoi obiettivi raggiunti. Sarà necessario quindi monitorare costantemente il servizio erogato.

L'attività di monitoraggio riguarderà in modo particolare il soddisfacimento della domanda cioè la valutazione del rapporto fra servizi richiesti e quelli effettivamente svolti.

Al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi sarà inoltre utile la somministrazione di questionari di gradimento al volontario nonché gli incontri periodici con l'OLP e con volontari esperti.

5.2) Tempi di realizzazione delle attività del progetto descritte al punto 5.1) (\*)

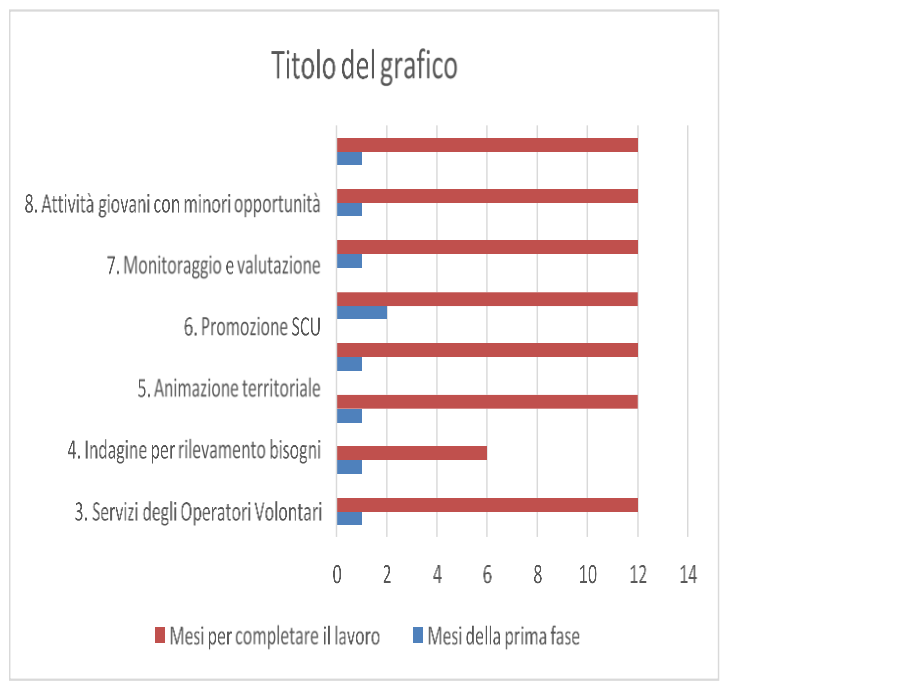
Misericordie dell'Area Pisana												
Attività	Mesi											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Avvio del servizio civile	X											
Formazione generale	X	X										
Formazione specifica	X	X	X	X								
Organizzazione equipaggi e rotazione servizi		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Affiancamento	X	X	X	X	X	X						
118 B		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
BLSD							X	X	X	X	X	X
Trasferimenti urgenti							X	X	X	X	X	X
Trasporti sanitari ordinari			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Trasporto sociale				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Telesoccorso		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Banco Alimentare							X	X	X	X	X	X
Sportello Informativo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Iniziative di sensibilizzazione/ attività Ludiche			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Incontri periodici		X		X		X		X		X		X
Monitoraggio			X			X			X			X

### Misericordie dell'area lucchese

Azioni		Mese 1-A	Mese 2-A	Mese 3-A	Mese 4-A	Mese 5-A	Mese 6-A	INIZIO ATTIVITA' GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE												
								Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5	Mese 6	Mese 7	Mese 8	Mese 9	Mese 10	Mese 11	Mese 12	
Fase 1	incontri di programmazione	■	■																	
	promozione e sensibilizzazione		■	■	■	■	■													
	Raccolta domande			■	■	■	■													
	selezione						■													
Fase 2	Accoglienza e inserimento							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	orientamento e formazione							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Svolgimento attività							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	Monitoraggio							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fase 3	MONITORAGGIO PROGETTO																			
	Disseminazione																			

### Misericordie dell'area livornese

La progressione temporale delle fasi del progetto può essere rappresentato dal seguente cronogramma.



## Misericordie della Versilia e Provincia Massa Carrara

MESI	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
<i>Progett</i>												
<i>Pubblicità</i>												
<i>Apertura Bando</i>												
<i>Selezioni</i>												
<i>Attività giovani</i>												
<i>Mon.ggio</i>												

### 5.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (\*)

Il ruolo svolto dagli operatori volontari si diversifica in base al contesto territoriale ed alle attività svolte dalle Misericordie del progetto

#### *Attività dei volontari nelle Misericordie del territorio pisano:*

**FORMAZIONE** I giovani in Servizio Civile Universale saranno parte attiva nella formazione, verranno coinvolti direttamente con simulate, roleplay, esercitazioni. La formazione riguarderà i giovani di tutte le sedi coinvolte nel progetto.

**FORMAZIONE GENERALE:** verrà organizzata a gruppi di giovani, provenienti dalle varie sedi, così da intraprendere sin da subito una conoscenza e uno scambio di esperienze.

**FORMAZIONE SPECIFICA** verrà svolta nelle singole sedi di attuazione, con i formatori propri delle Misericordie.

**SPORTELLO INFORMATIVO** Gli operatori volontari del servizio civile universale saranno indirizzati a questo servizio se presentano particolari attitudini alle relazioni interpersonali e a completamento del relativo ciclo formativo. Faranno attività di ascolto e segnalazione problematiche specifiche degli utenti

**SPORTELLO AUSILI:** i giovani raccoglieranno la richiesta di ausili, inseriranno i dati dell'utente nello specifico programma gestionale, verificheranno la disponibilità dell'ausilio nel magazzino dell'associazione. Se l'ausilio è presente sarà consegnato immediatamente,

in caso contrario, il giovane si attiverà per reperirlo presso utenti che lo hanno preso in prestito già da tempo. Se anche in questo secondo caso non fosse possibile il reperimento in breve termine, il giovane lo segnalerà al responsabile, che provvederà all'acquisto.

**ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO:** I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti sia dal singolo cittadino, che dalle strutture pubbliche o private sanitarie di riferimento. Aiuteranno nella programmazione e gestione sotto il profilo organizzativo e amministrativo delle richieste pervenute al centralino dell'associazione. Presso la Misericordia di Fornacette, di Pontedera e di Buti, i ragazzi in Servizi Civile, non solo svolgeranno attività allo sportello informativo, ma essendo queste tre strutture sedi di un centro di riabilitazione per l'infanzia e l'adolescenza (Fornacette) e un importante poliambulatorio (Pontedera- Buti), svolgeranno anche attività di accoglienza al poliambulatorio. I ragazzi in servizio presso la sede della Misericordia di Ponsacco, che dimostreranno di avere le giuste capacità relazionali e di ascolto, verranno coinvolti nello sportello di noleggio presidi, lo sportello badanti, e il disbrigo pratiche. Presso le Misericordie di Chianni e Terricciola, l'attività sarà finalizzata solo alla ricezione delle richieste attivazione del servizio di trasporto sociale.

**ATTIVITÀ DI CENTRALINO.** Le misericordie coinvolte sono le seguenti: Misericordia di Bientina; Misericordia di Buti, Misericordia di Cascina; Misericordia di Cenaia; Misericordia di Crespina; Misericordia Latignano; Misericordia di Navacchio; Misericordia di Orciano Pisano; Misericordia di Vicopisano e Pomarance. *Ruolo dei volontari:* I volontari raccoglieranno le richieste di servizio, provenienti dalla **Centrale Operativa**. Aiuteranno per la miglior decodifica della richiesta, così da permettere l'attivazione della squadra più idonea allo svolgimento del servizio. Specificamente, inoltre: Presso la Misericordia di Calci, i giovani in SCU si occuperanno della programmazione e gestione delle richieste servizi pervenute al centralino. Presso la Misericordia di Cascina, si occuperanno della ricezione chiamate per appuntamenti e/o informazioni, inserimento appuntamenti per visite e/o esami convenzioni e non, inserimento visite e/o esami tramite CUP, Compilazione/ritiro modelli privacy dei pazienti allo sportello, consegna referti e/o impegnative agli utenti in busta chiusa.(i ragazzi si occuperanno "solo" della ricezione e smistamento della chiamate per le richieste di servizi sul territorio, poiché da settembre (speriamo) dovrebbe essere operativa una nuova struttura della Misericordia dove verranno spostate tutte le attività non relative ai trasporti.

**SPORTELLLO BADANTI:** i giovani in Servizio Civile Universale, raccoglieranno le varie richieste di domanda e offerta lavorativa, con la relativa trasmissione dei dati ai centri per l'impiego. Quei giovani che risulteranno particolarmente portati a questo tipo di attività, potranno partecipare anche ai colloqui di presentazione tra famiglie e badanti, nonché seguire le pratiche di stipulazione del contratto di lavoro.

Nella sede della Misericordia di Cenaia e Latignano, i ragazzi potranno svolgere l'attività di sportello informativo, per il noleggio di presidi e lo sportello badante.

Presso la Misericordia di Crespina, i giovani operatori volontari saranno impiegati per lo sportello ausili e badanti

Presso la Misericordia di Navacchio, il coinvolgimento nello sportello del pronto badante, sarà una delle attività principali dei ragazzi, in quanto è proprio in questa Misericordia che ha sede l'organizzazione centrale di questo servizio.

Presso le Misericordia di Pisa e Vicopisano, i giovani che verranno inseriti nell'attività di sportello informativo si occuperanno del noleggio presidi, sportello badante, banco farmaceutico e il disbrigo pratiche.

**EMERGENZA SANITARIA e SERVIZI ORDINARI.** Il ruolo dei volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della misericordia nello svolgimento dei servizi 118, soprattutto dal punto di vista comunicativo, cercando di interagire al meglio con il paziente, i suoi familiari, e trasmettere alla Centrale Operativa le informazioni più essenziali alla valutazione dello stato di salute. Gli equipaggi nella prima fase di affiancamento saranno formati da: volontari esperti e da un allievo soccorritore (SCU) I ruoli sono i seguenti; autista soccorritore, operatore DAE, allievo soccorritore. I compiti saranno: Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi. Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione. Comunicazione con la Centrale Operativa dei parametri del paziente, delle procedure eseguite e delle eventuali variazioni dello stato di salute. Comunicazione con il paziente e i suoi familiari. Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica. Trasporto del paziente con il mezzo idoneo. Ripristino dell'operatività del mezzo. In questi tipi di servizio risulterà più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e i familiari che le accompagnano. Ciò richiederà nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni dei pazienti e di una più spiccata propensione al rapporto interpersonale, per tutto il tempo necessario ad effettuare il soccorso. Nella sede della Misericordia di Fabbrica di Peccioli, così come per la Misericordia di Chianni, i giovani verranno inseriti negli equipaggi di BLS. Per quanto riguarda i servizi ordinari, si occuperanno dell'effettuazione di dimissioni da ospedale per domicilio, o presso altro centro di cura, l'accompagnamento a visite o esami, e trasferimenti tra i vari presidi sanitari e ospedalieri del territorio pisano. Anche i giovani della Misericordia di Forcoli, svolgeranno le attività relative al 118 B e alla BLS. In aggiunta a questo verranno inseriti anche negli equipaggi che svolgono le dimissioni, l'accompagnamento per visite e il trasferimento tra i vari presidi sanitari. I giovani che presteranno servizio alla Misericordia di Fornacette, dopo la formazione e il relativo affiancamento, avranno un ruolo attivo nei servizi di BLS, dimissioni, accompagnamento e trasferimenti tra ospedali. Inoltre, essendo presente in questa sede un poliambulatorio specializzato in riabilitazione, i giovani potranno essere coinvolti nell'accoglienza e sorveglianza sanitaria. Nelle sedi della Misericordia di Montecalvoli, così come Peccioli, Pontedera, Buti e Ponsacco i ragazzi svolgeranno il servizio BLS, 118 B, le dimissioni e l'accompagnamento per visite presso ospedali e centri di cura. I giovani che prenderanno servizio nelle sedi della Misericordia di Saline di Volterra, Santo Pietro, Soiana e Morrona, Volterra, Terricciola e Pomarance parteciperanno alle azioni riguardanti l'emergenza sanitaria e i servizi ordinari. Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso delle Misericordia di Volterra e Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto con mezzo idoneo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa.

**TRASPORTO SOCIALE** I giovani in SCU verranno coinvolti dal responsabile dei servizi nella programmazione del giro utenti, tenendo presente le diverse disabilità presenti ed eventuali esigenze di tempo degli stessi. Accompagnamento e compagnia per visite o prestazioni medico- riabilitative; Sostegno ai soggetti con difficoltà motorie. Il ruolo degli operatori volontari in SCU sarà quello di collaborare con il personale della Misericordia nello svolgimento di questi servizi come autisti (per chi avrà i requisiti e sarà ritenuto idoneo alla guida) o come accompagnatore. La presenza degli operatori volontari in SCU potrà garantire l'accompagnamento delle persone fragili, che possono muoversi anche con mezzi non attrezzati (auto non adibite al trasporto persone disabili), ma con la presenza di personale qualificato e opportunamente formato. I compiti saranno: Verifica delle funzionalità apparecchiature e mezzi. Controllo disponibilità dei presidi ed eventuale integrazione. Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica. Assistenza al paziente e ai familiari nel disbrigo delle pratiche amministrative ed ospedaliere. Trasporto del paziente con il mezzo idoneo. Ripristino dell'operatività del mezzo. Procedure amministrative specifiche. Sedi: Misericordia di Chianni, Forcoli, Fornacette, Montecalvoli, Ponsacco, Pontedera, Saline di Volterra, Santo Pietro, Selvatelle, Soiana e Morrona, Terricciola, Buti, Pomarance verrà svolta l'attività di trasporto sociale; i ragazzi, in base alle loro capacità e idoneità, verranno coinvolti o alla guida dei mezzi di trasporto sociale o come accompagnatori. Grazie alla convenzione con l'Associazione Non più Sola, nel caso della Misericordia di Saline di Volterra, verrà fatto un apposito servizio di trasporto collettivo per le persone che devono effettuare chemio e radio terapia presso gli ospedali di Pontedera e Pisa.

**TELESOCORSO.** Attività di relazione e monitoraggio attraverso chiamate o visite bi-settimanali, a persone che vivono sole o in situazioni di difficoltà. La visita costituisce anche un momento di scambio relazionale e può favorire il coinvolgimento dell'utente finale anche nelle attività ludiche ricreative, o per portare direttamente a casa, la possibilità di attivare servizi opzionali, piuttosto che far muovere la persona. SEDI: Misericordia di Cascina, Fornacette, Santo Pietro, Soiana e Morrona, Selvatelle e Ponsacco e Buti.

**BANCO ALIMENTARE/ MENSA- BANCO FARMACEUTICO** I giovani in Servizio Civile, verranno coinvolti nella preparazione e consegna dei pacchi alimentari, nonché nella raccolta del cibo fresco, quale pane, verdure e carne, e distribuzione immediata. Gli operatori volontari in SCU, aiuteranno i più esperti nella composizione dei pacchi alimentari, in base alle necessità delle famiglie, provvederanno al ritiro e alla consegna degli alimenti deperibili, che le attività commerciali vorranno mettere a disposizione delle persone più in difficoltà. Anche in questo caso vi è un database che viene aggiornato costantemente per la tracciabilità degli alimenti, e per la "sorveglianza" di chi riceve gli aiuti. Nello specifico, I giovani in servizio nella sede della Misericordia di Fornacette verranno coinvolti nel trasporto dei prodotti per il banco alimentare dalla sede centrale regionale, dai distributori locali e in occasione di eventi di raccolta. Presso la Misericordia di Pontedera, i giovani potranno svolgere servizio, non solo per la preparazione dei pacchi alimentari, o per la distribuzione dei farmaci, ma anche presso la mensa della solidarietà. Nella sede delle Misericordie di Soiana e Morrona, Terricciola, Selvatelle, Ponsacco i giovani in SCU saranno coinvolti nella raccolta degli alimenti in occasione delle giornate nazionali, e in occasione di specifiche



iniziative organizzate dalla Misericordia in accordo con Comune ed esercenti del posto. In particolare per il Banco Farmaceutico, i giovani raccoglieranno le richieste sia degli utenti cronici, ovvero coloro che seguono una terapia farmacologica in modo continuativo, dal momento della compilazione della richiesta, da parte del medico curante, al ritiro in farmacia, alla consegna a domicilio. Inoltre raccoglieranno le richieste delle persone in difficoltà economiche, per i farmaci da banco. Anche in questo caso vi è un apposito registro, aggiornato mensilmente, in cui sono identificate le persone definite “svantaggiate” e i farmaci che possono ritirare.

### **ATTIVITÀ RICREATIVE**

I giovani parteciperanno in modo attivo all’organizzazione di giornate a carattere ludico ricreativo, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili.

Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all’utenza. Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso le sedi di svolgimento queste attività. SEDI: Misericordie di Santo Pietro, Soiana e Morrone, Ponsacco, Chianni, Terricciola, Selvatelle e Buti. I giovani parteciperanno in modo attivo all’organizzazione di giornate a **carattere ludico ricreativo**, aperte a tutta la popolazione e indirizzate in modo particolare agli utenti fragili. Grazie alla presenza dei giovani, in tutti i servizi a carattere sociale, possiamo augurarci che i volontari raccolgano i suggerimenti da parte degli utenti, sulle attività che vorrebbero fare, in modo tale da essere sempre più vicini all’utenza. Inoltre, proprio grazie al coinvolgimento dei giovani in SCU, sarà possibile organizzare anche il trasporto degli utenti verso queste attività. Le sedi presso cui i ragazzi saranno coinvolti nell’organizzazione delle giornate ludico ricreative, sono: Misericordia di Bientina, Buti, Cascina, Cenaia, Crespina, Latignano, Navacchio, Pisa e Vicopisano.

### **ORGANIZZAZIONE EVENTI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE**

Ruolo dei volontari: I ragazzi in SCU saranno coinvolti in due tipologie di attività:

- a) L’organizzazione di giornate gratuite in cui i medici specialisti metteranno a disposizione le proprie conoscenze, per la popolazione. In questi casi i ragazzi parteciperanno in modo prioritario alla parte organizzativa degli eventi, contattando i vari medici, concordando con loro le date e le modalità degli incontri, e cercando di pubblicizzare gli eventi.
- b) Organizzazione di incontri conoscitivi sul primo soccorso. In questo secondo caso i ragazzi saranno coinvolti direttamente, non solo nella parte organizzativa, ma verranno chiamati ad insegnare in prima persona, alla popolazione, le tecniche basilari di primo soccorso.

Le sedi presso cui i ragazzi saranno direttamente coinvolti nell’organizzazione di eventi per la promozione della salute, sono la Misericordia di Fabbrica di Peccioli, Forcoli, Ponsacco, Pontedera, Soiana e Buti.

**INCONTRI** I ragazzi in Servizio Civile Universale saranno chiamati a segnalare tutte quelle problematiche riscontrate nell'espletamento dei servizi, a partire da problemi organizzativi all'interno dell'associazione di accoglienza, ai problemi che gli utenti riferiscono nell'interfacciarsi con la struttura sanitaria pubblica o privata. Questo tipo di incontri è finalizzato alla costruzione di una solida rete di aiuto verso il cittadino bisognoso e in stato di disagio. Gli incontri periodici interni verranno svolti in tutte le sedi di attuazione, proprio per lo scopo di far emergere criticità, problematiche o difficoltà riscontrate dai ragazzi nell'espletamento dei servizi. Per quanto riguarda gli incontri trimestrali, poiché coinvolgono tutti i ragazzi che partecipano al progetto, verranno svolti in luoghi terzi, rispetto alle sedi di Misericordie attuatrici del progetto, proprio per la necessità di avere ampi spazi dove accogliere tutti i giovani in Servizio sul progetto.

#### *Attività svolte dai volontari del coordinamento ex Zona 10 Lucca*

La figura del volontario in servizio civile presenta caratteristiche peculiari sue proprie, è diverso rispetto alle figure di riferimento, sia professionali che volontarie e proprio per questo motivo il ruolo del volontario in servizio civile diviene effettivo solo dopo un consapevole e graduale inserimento ed accompagnamento alle attività che verrà seguito dall'Operatore Locale di Progetto.

Il ruolo del Volontario nello svolgimento delle attività deriva dal rapporto con il suo referente "istituzionale", ovvero l'OLP, che deve essere visto come un "maestro" a cui il Volontario si riferisce come "apprendista". Il ruolo del Volontario è quindi quello di apprendere dall'OLP, così come dal restante personale volontario e dipendente impiegato nell'attuazione del progetto, quelle conoscenze ed abilità che garantiscono una sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle attività stesse. I volontari in servizio civile saranno di accompagnamento e supporto al lavoro svolto dagli operatori professionali e dai volontari dell'associazione. I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare svolgeranno le seguenti attività che si differenziano a seconda dei servizi attivati in ogni sede e delle risorse che ogni singola sede mette a disposizione. I giovani con minori opportunità (bassa scolarizzazione) potranno svolgere tutte le attività previste per i volontari: per le attività che richiedono conoscenze e abilità specifiche sarà compito delle Misericordie articolare percorsi formativi e di addestramento (periodi di affiancamento con personale qualificato) specifici per dare a tutti i giovani gli strumenti necessari a svolgere al meglio i compiti assegnati.

**Le attività specifiche relative ad ogni settore di intervento per ogni sede di progetto sono le seguenti:**

<b>Trasporti sanitari di emergenza urgenza</b>	
<b>Trasporti sanitari ordinari</b>	
<b>SEDI DI ATTUAZIONE</b>	<b>ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE</b>
<p>In questo ambito di intervento le attività che andranno a svolgere i giovani in servizio civile sono comuni in tutte le le sedi di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Misericordia Altopascio</li> <li>- Misericordia Barghigiano</li> <li>- Misericordia Borgo a Mozzano + sez. Val di Turrite</li> <li>- Misericordia Camporgiano</li> <li>- Misericordia Capannori</li> <li>- Misericordia Castelnuovo di Garfagnana</li> <li>- Misericordia Corsagna</li> <li>- Misericordia Galliciano</li> <li>- Misericordia Lucca + sez. Val Freddana</li> <li>- Misericordia Marlia</li> <li>- Misericordia Massa Macinaia e S.Giusto</li> <li>- Misericordia Minucciano</li> <li>- Misericordia Montecarlo</li> <li>- Misericordia Piazza al Serchio</li> <li>- Misericordia Santa Gemma Galgani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Addetti al centralino per ricezione richieste degli utenti e relazioni con il pubblico</li> <li>✓ Operatore pc per ricezione delle PAM</li> <li>✓ Soccorritori sanitari (a seguito di adeguata formazione)</li> <li>✓ Autisti mezzi di soccorso (a seguito di adeguata formazione)</li> <li>✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati</li> <li>✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione</li> <li>✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi</li> <li>✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi</li> <li>✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto</li> </ul> <p>Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto (inserimento servizi portale dedicato, conteggi ecc...)</p>

*Trasporto sociale – anziani e disabili*

<b>SEDI DI ATTUAZIONE</b>	<b>ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE</b>
<p>Anche per questo servizio le attività che andranno a svolgere i giovani in servizio civile sono comuni in tutte le sedi di attuazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Misericordia Altopascio</li><li>- Misericordia Barghigiano</li><li>- Misericordia Borgo a Mozzano + sez. Val di Turrite</li><li>- Misericordia Camporgiano</li><li>- Misericordia Capannori</li><li>- Misericordia Castelnuovo di Garfagnana</li><li>- Misericordia Corsagna</li><li>- Misericordia Galliciano</li><li>- Misericordia Lucca + sez. Val Freddana</li><li>- Misericordia Marlia</li><li>- Misericordia Massa Macinaia e S.Giusto</li><li>- Misericordia Minucciano</li><li>- Misericordia Montecarlo</li><li>- Misericordia Piazza al Serchio</li><li>- Misericordia Santa Gemma Galgani</li><li>- Misericordia di Piano di Coreglia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico</li><li>✓ Collaborazione con il personale della misericordia in fase di programmazione degli interventi e pianificazione</li><li>✓ Autisti mezzi per il trasporto sociale</li><li>✓ Accompagnatore, assistente, animatore su trasporti singoli e collettivi</li><li>✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati</li><li>✓ Sanificazione di mezzi e attrezzature</li><li>✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi</li><li>✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi</li><li>✓ Organizzazione e gestione servizio consegna farmaci a domicilio e consegna generi alimentari</li><li>✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto</li><li>✓ Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto sociale</li></ul>

ASSISTENZA DOMICILARE LEGGERA (ANZIANI E DISABILI) SEDI DI ATTUAZIONE	ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
Misericordia Borgo a Mozzano + sez. Val di Turrite	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico</li> <li>✓ Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.).</li> <li>✓ Espletamento pratiche burocratiche.</li> <li>✓ Compagnia (attualmente servizio sospeso).</li> <li>✓ Facilitazione dei rapporti fra la persona anziana e le loro famiglie con i Servizi Sociali.</li> <li>✓ Collaborazione gestione telesoccorso..</li> <li>✓ Collaborazione all'organizzazione del servizio per organizzare prelievi ematici e varie prestazioni infermieristiche sia a domicilio che ambulatoriali (anche nelle varie frazioni decentrate).</li> <li>✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati-</li> <li>✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione.</li> <li>✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.</li> <li>✓ Collaborazione alla realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei desiderata da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato)</li> <li>✓ Collaborazione alla gestione della biblioteca del Convento di S. Francesco RSA</li> </ul>
Misericordia Capannori	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico</li> <li>✓ Espletamento pratiche burocratiche.</li> <li>✓ Compagnia (servizio attualmente sospeso).</li> <li>✓ Facilitazione dei rapporti fra la persona anziana e le loro famiglie con i Servizi Sociali.</li> <li>✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati</li> <li>✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature utilizzate.</li> <li>✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.</li> </ul>

Misericordia Corsagna	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico</li> <li>✓ Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.).</li> <li>✓ Espletamento pratiche burocratiche.</li> <li>✓ Compagnia.</li> <li>✓ Collaborazione all'organizzazione del servizio per organizzare prelievi ematici e varie prestazioni infermieristiche sia a domicilio che ambulatoriali (anche nelle varie frazioni decentrate).</li> <li>✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati-</li> <li>✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione.</li> <li>✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.</li> </ul>
Misericordia Gallicano	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico</li> <li>✓ Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.).</li> <li>✓ Collaborazione gestione telesoccorso.</li> <li>✓ Collaborazione all'organizzazione del servizio per organizzare prelievi ematici e varie prestazioni infermieristiche sia a domicilio che ambulatoriali (anche nelle varie frazioni decentrate)</li> <li>✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati</li> <li>✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione.</li> <li>✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.</li> <li>✓</li> </ul>
Misericordia Massa Macinaia e S.Giusto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Addetti front-office/centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico</li> <li>✓ Servizi domiciliari (accesso al prelievo domiciliare e consegna farmaci in convenzione con l'Azienda Sanitaria)</li> <li>✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione.</li> <li>✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.</li> </ul>
Misericordia Santa Gemma Galgani	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico</li> <li>✓ Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.).</li> <li>✓ Collaborazione gestione telesoccorso.</li> <li>✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati</li> <li>✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione.</li> <li>✓ Sistemazione degli ambienti dopo l'utilizzo.</li> </ul>

SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI (ANZIANI ) SEDI DI ATTUAZIONE	STRUTTURA	ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
Misericordia Borgo a Mozzano	<p>Convento S. Francesco RSA</p> <p>Centro diurno c/o Convento S. Francesco RSA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia);</li> <li>✓ Aiuto degli utenti negli spostamenti all'interno della struttura;</li> <li>✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali;</li> <li>✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti;</li> <li>✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati;</li> <li>✓ Collaborazione all'attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione;</li> <li>✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante le attività.</li> <li>✓ Collaborazione alla gestione delle attività della biblioteca del Convento di S.Francesco RSA</li> </ul>

Misericordia Corsagna	Casa famiglia per anziani Don Alessio Bachini RSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia);</li> <li>✓ Aiuto degli utenti negli spostamenti all'interno della struttura;</li> <li>✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali;</li> <li>✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti;</li> <li>✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati;</li> <li>✓ Collaborazione all'attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione;</li> <li>✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante le attività</li> </ul>
Misericordia di Massa Macinaia	<p>RSA Sandro Marinetti</p> <p>Centro diurno C/o RSA Sandro Marinetti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia);</li> <li>✓ Aiuto degli utenti negli spostamenti all'interno della struttura;</li> <li>✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali;</li> <li>✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti;</li> </ul>



Misericordia di Lucca	<p>Co-housing del Moro</p> <p>Housing sociale san Luca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aiuto agli ospiti della struttura nelle attività di cura della persona e degli ambienti;</li> <li>✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali;</li> <li>✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti;</li> <li>✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati:</li> <li>✓ Compagnia agli ospiti</li> <li>✓ Attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione (Giochi vari, canto, lettura giornale etc.), laboratori di terapia occupazionale, terapia riabilitativa.</li> <li>✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante i laboratori e le attività di animazione.</li> </ul>
Misericordia di Capannori	<p>Condominio Sacra Famiglia di Capannori</p> <p>Centro di socializzazione Sacra Famiglia di Capannori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aiuto agli ospiti della struttura nelle attività di cura della persona e degli ambienti;</li> <li>✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali;</li> <li>✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti;</li> <li>✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati:</li> <li>✓ Compagnia agli ospiti</li> <li>✓ Attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione (Giochi vari, canto, lettura giornale etc.), laboratori di terapia occupazionale, terapia riabilitativa.</li> <li>✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante i laboratori.</li> </ul>

Misericordia Gallicano	Rsa Villa Verde  Centro diurno Villa Verde	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Accompagnamento e supporto al lavoro professionale svolto dagli operatori qualificati per le prestazioni assistenziali di aiuto alla persona (nutrizione aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nella deambulazione e per l'utilizzo di ausili, mobilizzazione, fisioterapia);</li> <li>✓ Aiuto degli utenti negli spostamenti all'interno della struttura;</li> <li>✓ Servizio accompagnamento ospiti presso sedi esterne per visite mediche, sedute fisioterapiche, e per il disbrigo di pratiche burocratiche personali;</li> <li>✓ Disbrigo di commissioni a carattere socio sanitario in favore degli ospiti;</li> <li>✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati;</li> <li>✓ Collaborazione all'attivazione all'interno della struttura di laboratori e attività di animazione;</li> <li>✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante le attività</li> </ul>
Misericordia Marlia	Centro di socializzazione di Marlia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servizio Tax Free per gli utenti del centro di socializzazione;</li> <li>✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati.</li> <li>✓ Organizzazione laboratori e attività di animazione (Giochi vari, canto, lettura giornale etc.), laboratori di terapia occupazionale, terapia riabilitativa.</li> <li>✓ Collaborazione al riordino e manutenzione locali, attrezzature e spazi utilizzati durante i laboratori e le attività di animazione.</li> <li>✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati.</li> </ul>

<b>DOPO DI NOI – DISABILI SEDI DI ATTUAZIONE</b>	<b>ATTIVITA' SVOLTE DAI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE</b>
Misericordia Borgo a Mozzano	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Supporto ai tutor, psicologi, educatori professionali durante lo svolgimento di tutte le attività;</li> <li>✓ Servizi di segreteria per l'organizzazione logistica dell'attività;</li> <li>✓ Approvvigionamento dei mezzi tecnici necessari;</li> <li>✓ Collaborazione alla pulizia e manutenzione dei locali e spazi, mezzi e attrezzature utilizzati durante lo svolgimento del servizio;</li> <li>✓ Partecipazione e tutte le attività di monitoraggio e di verifica del progetto;</li> <li>✓ Affiancamento disabili nelle ore laboratoriali</li> <li>✓ Organizzazione incontri /seminari per la promozione delle attività, opportunità relative al dopo di noi;</li> <li>✓ Organizzazione attività di animazione e partecipazione</li> </ul>

Misericordia Corsagna	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Supporto ai tutor, psicologi, educatori professionali durante lo svolgimento di tutte le attività;</li> <li>✓ Servizi di segreteria per l'organizzazione logistica dell'attività;</li> <li>✓ Approvvigionamento dei mezzi tecnici necessari;</li> <li>✓ Collaborazione alla pulizia e manutenzione dei locali e spazi, mezzi e attrezzature utilizzati durante lo svolgimento del servizio;</li> <li>✓ Partecipazione e tutte le attività di monitoraggio e di verifica del progetto;</li> <li>✓ Affiancamento disabili nelle ore laboratoriali e durante il periodo di soggiorno nell'appartamento.</li> <li>✓ Organizzazione incontri /seminari per la promozione delle attività, opportunità relative al dopo di noi;</li> <li>✓ Organizzazione attività di animazione e partecipazione</li> </ul>
Misericordia Santa Gemma	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Collaborare a co-progettare gli interventi laboratoriali e a svolgere una pianificazione e una programmazione di dettaglio a livello settimanale;</li> <li>✓ Collaborare all'attività realizzativa dei laboratori in team con lo psicologo/educatore, con i tutor e gli altri volontari impiegati nel progetto</li> <li>✓ Collaborare alla realizzazione delle iniziative di socializzazione in team con lo psicologo/educatore, con i tutor e gli altri volontari impiegati nel progetto</li> <li>✓ Supporto ai tutor, psicologi, educatori professionali durante lo svolgimento di tutte le attività;</li> <li>✓ Servizi di segreteria per l'organizzazione logistica dell'attività;</li> <li>✓ Approvvigionamento dei mezzi tecnici necessari;</li> <li>✓ Collaborazione alla pulizia e manutenzione dei locali e spazi, mezzi e attrezzature utilizzati durante lo svolgimento del servizio;</li> <li>✓ Partecipazione e tutte le attività di monitoraggio e di verifica del progetto;</li> <li>✓ Affiancamento disabili nelle ore laboratoriali e durante il periodo di soggiorno nell'appartamento.</li> </ul>

In tutte le sedi di progetto i giovani parteciperanno inoltre alle seguenti attività:

Formazione generale e specifica

Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto

Realizzazione delle attività di promozione del SCU

Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali.

Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.

Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia ai beneficiari indiretti.

I volontari in servizio civile saranno impiegati nelle varie attività sopra elencate a seconda delle loro capacità e competenze specifiche.

### *Attività svolte dai volontari del territorio livornese*

I volontari impegnati apprenderanno le tecniche e le abilità necessarie a renderlo autonomo nello svolgimento del servizio richiesto, saranno attivati in tutte le fasi del lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

Formazione generale e specifica

#### TRASPORTI SANITARI DI EMERGENZA.

Addetti al centralino per la ricezione delle richieste di intervento, dei bisogni degli utenti e per servizi di accoglienza e relazioni con il pubblico

Verifica delle funzionalità delle apparecchiature e dei mezzi in dotazione

Controllo della disponibilità dei presidi necessari al soccorso ed eventuale integrazione

Autisti mezzi di soccorso (laddove l'Operatore Volontario sia abilitato a farlo, mediante corsi specifici)

Assistenza al personale sanitario durante il soccorso e attuazione delle tecniche di soccorso apprese durante la formazione specifica

Accompagnatore, assistente e animatore sui trasporti sociali singoli o collettivi

Trasporto del paziente dall'obiettivo al presidio ospedaliero indicato dalla Centrale Operativa

Soccorritore nella squadra che opera nell'emergenza

Redazione del rapporto di servizio e delle procedure amministrative al termine del servizio stesso

Riordino e ripristino dei mezzi e degli ambienti utilizzati

Dimissioni

## **TRASPORTI SANITARI ORDINARI E SOCIALI**

Collaborazione alle attività di monitoraggio per la qualità dei servizi

Attività di Segreteria ed in particolare nell'utilizzo di software gestionali

Erogazione dei servizi di assistenza "leggera", trasporto ordinario, sostegno alla socializzazione e al tempo libero dei beneficiari.

Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione delle necessità da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato).

Accompagnatore nei trasporti sociali e in quelli sanitari ordinari.

Autista di mezzi sociali (abilitati con corsi specifici o con autorizzazione della Misericordia).

Accompagnamento di persone non autosufficienti o semi autosufficienti verso strutture sanitarie, centri medici, scuole, attività lavorative, centri diurni o verso luoghi per il disbrigo di piccole commissioni quotidiane.

Trasporto dialisi.

Dimissioni.

## **SERVIZI DI PROSSIMITA'**

Compagnia agli anziani o alle persone sole

Servizi domiciliari

Consegna spesa e farmaci a domicilio

Distribuzione di mascherine, se richiesto

Controllo temperatura presso locali pubblici (ex. Comune, teatri, cinema, etc.), se richiesto

Assistenza telefonica, supporto relazionale e psicologico

Assistenza ai senzatetto

Si precisa che le seguenti attività sarà svolta in ognuna delle sedi di accoglienza delle Misericordie co-progettante e vi saranno chiaramente inclusi per ognuno dei servizi svolti, indistintamente anche i giovani con minori opportunità

*Attività svolte dai volontari delle Misericordie del coordinamento Versilia*

Misericordia di Camaiore e Lido – sede Lido di Camaiore:

trasporti sanitari di emergenza, ordinari

attività di trasporti sociali

di accompagnamento e animazione presso il centro diurno Don Bruno Simi.

Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore ed in modo particolare servizi di mobilità sociale per far fronte all'emergenza Covid in corso

Misericordia di Camaiore e Lido – sede di Camaiore:

trasporti sanitari di emergenza, ordinari

attività di trasporti sociali

Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore ed in modo particolare servizi di mobilità sociale per far fronte all'emergenza Covid in corso

Misericordia di Camaiore e lido – sede Centro Diurno Don Chicca

Trasporti d'accompagnamento da e presso il centro diurno, servizi di animazione nella struttura

Misericordia di Camaiore e Lido – sede Cascinale Mariotti

Trasporti d'accompagnamento da e presso il centro diurno, servizi di animazione nella struttura.

Misericordia di Camaiore e Lido – sede Valpromaro

attività di trasporti sociali

Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore ed in modo particolare servizi di mobilità sociale per far fronte all'emergenza Covid in corso

Misericordia di Camaiore e Lido – sede Casoli

attività di trasporti sociali

Servizi di prossimità rivolti alle categorie marginali del comune di Camaiore ed in modo particolare servizi di mobilità sociale per far fronte all'emergenza Covid in corso

Misericordia di Massarosa:

trasporti sanitari di emergenza, ordinari

attività di trasporti sociali. La Misericordia di Massarosa in modo particolare, realizza servizi sanitari e sociali su un territorio vasto caratterizzato da ambienti diversi comprendenti colline e aree pianeggianti.

servizi di prossimità

trasporti sociali presso le scuole in convenzione con il Comune di Massarosa

Misericordia di Capezzano Pianore:

servizi di emergenza in convenzione con l'azienda sanitaria,

servizi sanitari ordinari sia privati che convenzionati

trasporti sociali con auto e pulmini

Misericordia di Pietrasanta:

trasporti sanitari di emergenza,

trasporti ordinari

attività di trasporti sociali.

Misericordia di Stiava:

trasporti sanitari di emergenza,

trasporti ordinari

attività di trasporti sociali.

Front office e centralino

Misericordia di Forte dei Marmi:

trasporti sanitari di emergenza,

trasporti ordinari

attività di trasporti sociali per i centri diurni dislocati sui territori di Massa Carrara

Misericordia di Torre Del Lago:

Servizi di trasporto e accompagnamento



trasporti sanitari di emergenza

trasporti ordinari

trasporti sociali presso i centri diurni e centri di aggregazione, trasporti scolastici in convenzione con l'Azienda "I CARE" - Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio.

Servizi di animazione presso gli stessi centri

Misericordia di Viareggio:

trasporti sanitari di emergenza

trasporti ordinari

trasporti sociali in convenzione con l'Azienda "I CARE" - Azienda Speciale Pluriservizi di Viareggio

servizi di prossimità destinati alle famiglie in situazione di difficoltà

Misericordia di Massa:

Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza.

Servizi di trasporto sanitario ordinario e di emergenza.

Servizi di trasporto sociale e di prossimità per la consegna di farmaci e generi di prima necessità

Misericordia di Pontremoli

Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza

trasporti sanitari di emergenza,

trasporti ordinari

attività di trasporti sociali funzionali al raggiungimento di presidi sanitari, centri diurni, centri di aggregazione convenzionati con la Misericordia di Pontremoli per il trasporto degli utenti.

Servizi di prossimità

Misericordia di Bagnone

Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza

Trasporti sanitari ordinari e di emergenza

Trasporti sociali

Servizi di prossimità, consegna beni di prima necessità alla comunità ed in particolare alle categorie fragili.

Misericordia di Mulazzo

Attività di centralino ed accoglienza dell'utenza

Trasporti sanitari ordinari

Trasporti di emergenza urgenza

Servizi di accompagnamento a persone anziane e disabili – servizi di prossimità

5.4) *Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste (\*)*

***Misericordie area coordinamento pisano***

**Misericordia Chianni**

- 1 Responsabile associazione
- 4 Esperti in assistenza e trasporto agli anziani e disabili
- 4 Autista
- 1 Responsabile eventi
- 2 Soccorritori DAE
- 10 Soccorritori Livello Avanzato
- 1 Centralinista

**Misericordia Forcoli**

- 1 Responsabile associazione
- 4 Esperti in assistenza e trasporto agli anziani e disabili
- 2 Autista
- 2 Soccorritore DAE
- 6 Soccorritore di livello avanzato
- 1 Centralinista

Misericordia Fornacette

1 Responsabile associazione  
4 Esperti in assistenza e trasporto anziani e disabili  
4 Autista  
4 Soccorritori livello avanzato  
1 Esperto di telesoccorso  
1 Responsabile eventi  
1 Esperto banco alimentare  
1 Responsabile centro riabilitazione  
1 Centralinista

#### **Misericordia Montecalvoli**

1 Responsabile associazione  
4 Esperti in assistenza e trasporto agli anziani e disabili  
4 Autista  
4 Soccorritori DAE  
8 Soccorritori Livello Avanzato  
2 Centralinisti

#### **Misericordia Ponsacco**

1 Responsabile associazione  
30 volontari esperti in assistenza e trasporto anziani e disabili  
30 Autista  
1 Responsabile eventi  
4 Esperti sportello ascolto  
1 Esperto telesoccorso  
1 Esperto banco alimentare  
2 Infermieri  
15 Animatori  
70 Soccorritori livello avanzato

#### **Misericordia Pontedera**

1 Responsabile associazione  
4 Esperti in assistenza e trasporto anziani e disabili  
4 Autista  
4 Esperti sportello di ascolto  
1 Esperto di telesoccorso  
1 Esperto banco alimentare  
1 Responsabile mensa  
4 Soccorritori DAE  
12 Soccorritori Livello avanzato  
1 Centralinista

#### **Misericordia Saline di Volterra**

1 Responsabile associazione

4 Esperti in assistenza e trasporto agli anziani e disabili  
4 Autista  
3 Soccorritori DAE  
3 Soccorritori livello avanzato  
1 Centralinista

**Misericordia Santo Pietro**

4 Esperti in assistenza e trasporto anziani e disabili  
4 Autista  
1 Responsabile eventi  
1 Esperto di telesoccorso  
3 Soccorritori DAE  
6 Soccorritori Livello avanzato  
2 Centralinisti

**Misericordia Selvatelle**

4 Esperti in assistenza e trasporto anziani e disabili  
4 Autista  
1 Responsabile eventi  
1 Esperto di telesoccorso  
1 Esperto banco alimentare  
2 Soccorritori DAE  
4 Soccorritori Livello avanzato  
1 Centralinista

**Misericordia Soiana e Morrone**

4 Esperti in assistenza e trasporto anziani e disabili  
4 Autista  
1 Responsabile eventi  
1 Esperto di telesoccorso  
1 Esperto banco alimentare  
2 Soccorritori DAE  
4 Soccorritori livello avanzato  
1 Centralinista

**Misericordia Terricciola**

1 Responsabile associazione  
4 Esperti in assistenza e trasporto agli anziani e disabili  
8 Autista  
1 Responsabile eventi  
4 Soccorritori DAE  
4 Soccorritori livello avanzato

1 Centralinista  
1 Responsabile dei servizi

**Misericordia Fabbrica di Peccioli**

1 Responsabile di associazione  
2 Soccorritore DAE  
4 Soccorritore di livello avanzato  
2 Autista  
1 Centralinista  
1 Responsabile servizi

**Misericordia Peccioli**

1 Responsabile di associazione  
4 Soccorritore DAE  
8 Soccorritore di livello avanzato  
8 Autista  
2 Centralinista  
1 Responsabile servizi

**Misericordia Pomarance**

1 Responsabile di associazione  
4 Soccorritore DAE  
4 Soccorritore di livello avanzato  
4 Autista  
1 Centralinista  
1 Responsabile servizi

**Misericordia Volterra**

1 Responsabile di associazione  
6 Soccorritore DAE  
6 Soccorritore di livello avanzato  
4 Autista  
2 Centralinista  
1 Responsabile servizi

**Misericordia Bientina**

1 Responsabile associazione  
4 Esperti in assistenza e trasporto anziani e disabili  
4 Autista  
1 Responsabile eventi  
2 Soccorritore DAE  
4 Soccorritore di livello avanzato  
1 Centralinista

**Misericordia Buti**

- 1 Responsabile associazione
- 4 Esperti in assistenza e trasporto anziani e disabili
- 4 Autista
- 1 Esperto di telesoccorso
- 1 Responsabile eventi
- 4 Soccorritore DAE
- 4 Soccorritore di livello avanzato
- 1 Centralinista

**Misericordia Calci**

- 1 Responsabile associazione
- 4 Esperti in assistenza e trasporto agli anziani e disabili
- 4 Autista
- 4 Soccorritore DAE
- 4 Soccorritore di livello avanzato
- 2 Centralinista

**Misericordia Cascina**

- 1 Responsabile associazione
- 4 Esperti in assistenza e trasporto anziani e disabili
- 8 Autista
- 4 Esperti sportello di ascolto
- 1 Responsabile eventi
- 1 Esperto di telesoccorso
- 4 Soccorritore DAE
- 8 Soccorritore di livello avanzato
- 2 Centralinista

**Misericordia Cenaia**

- 1 Responsabile associazione
- 4 Esperti in assistenza e trasporto agli anziani e disabili
- 4 Autista
- 1 Esperti sportello di ascolto
- 1 Responsabile eventi
- 1 Esperto sportello badanti
- 1 Esperto di telesoccorso
- 1 Esperto banco alimentare

**Misericordia Crespina**

- 4 Autista
- 2 Esperti sportello di ascolto
- 1 Responsabile eventi
- 1 Esperto sportello badanti

- 1 Esperto di telesoccorso
- 1 Esperto banco alimentare

### **Misericordia Lungomonte**

- 1 Responsabile associazione
- 4 Esperti in assistenza e trasporto agli anziani e disabili
- 4 Autista

### **Misericordia Navacchio**

- 1 Responsabile associazione
- 4 Esperti in assistenza e trasporto agli anziani e disabili
- 4 Autista
- 1 Esperti sportello di ascolto
- 1 Responsabile eventi
- 1 Esperto sportello badanti

### **Misericordia Latignano**

- 1 Responsabile Associazione
- 20 Volontari Associazione esperti in assistenza anziani
- 20 Volontari Associazione esperti in assistenza ai disabili
- 1 Infermiere
- 1 Medico
- 6 Soccorritori livello avanzato
- 3 Autisti

### **Misericordia Pisa**

- 1 Responsabile associazione
- 21 Volontari Associazione esperti in assistenza anziani
- 15 Volontari Associazione esperti in assistenza ai disabili
- 4 Soccorritori livello avanzato
- 4 Autisti

### **Misericordia Orciano Pisano**

- 1 Responsabile associazione
- 40 Volontari Associazione esperti in assistenza anziani
- 20 Volontari Associazione esperti in assistenza ai disabili
- 2 Infermiere
- 1 Medico
- 70 Soccorritori livello avanzato
- 35 Autisti

### **Misericordia di Vicopisano**

- 1 Responsabile associazione

10 Volontari Associazione esperti in assistenza anziani  
 10 Volontari Associazione esperti in assistenza ai disabili  
 20 Soccorritori livello avanzato  
 6 Autisti

**Misericordia di Vecchiano**

1 Responsabile associazione  
 5 Centralinisti  
 35 Soccorritori livello avanzato  
 8 Autisti

**Misericordia Lari**

35 Volontari esperti in assistenza agli anziani  
 35 Volontari esperti assistenza ai disabili  
 100 Soccorritore livello avanzato  
 40 Autisti

*Misericordie del coordinamento Zona 10 Lucca*

<b>ALTOPASCIO</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi		2
Personale segreteria/amministrazione		1
Centralinisti	4	
Soccorritori	40	
Autisti mezzi di soccorso	15	
Accompagnatori	80	
Medici		
Responsabili parco automezzi	1	
Psicologo	3	



<b>BARGHIGIANO</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	0
Referente organizzativo servizi	1	2
Personale segreteria/amministrazione	1	2
Centralinisti	2	3
Soccorritori	75	8
Autisti mezzi di soccorso	23	8
Accompagnatori	50	0
Medici	3	0

<b>BORGO A MOZZANO Val di Turre</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti delle Misericordie	1	0
Referente organizzativo servizi	1	0
Personale segreteria/amministrazione	0	1
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	6	0

<b>BORGIO A MOZZANO</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	0
Referente organizzativo servizi	0	4
Personale segreteria/amministrazione	1	2
Centralinisti	8	0
Soccorritori	62	3
Autisti mezzi di soccorso	15	3
Accompagnatori	36	0
Medici	0	0
Responsabili parco automezzi	3	0
Responsabili formazione	1	1
Medici AZ. USL Toscana Nord in servizio presso il punto di emergenza territoriale presso la Misericordia di Borgo a Mozzano	0	5 dipendenti ASL
Esperto sicurezza del lavoro		1
Psicologo	1	0
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	10	0
Operatori professionali	31	0
Animatori	2	0
Fisioterapista	1	0
Responsabili strutture residenziali e semiresidenziali gestite dalle associazioni	1	
Tutor		2
Psicologi/educatori professionali		2

<b>CAMPORGIANO</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	0
Referente organizzativo servizi	2	0
Personale segreteria/amministrazione	2	0
Centralinisti	0	0
Soccorritori	100	0
Autisti mezzi di soccorso	53	0
Accompagnatori	10	0
Medici	0	0
Responsabili parco automezzi	2	0
Responsabili formazione	3	0

<b>CAPANNORI</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi		2
Personale segreteria/amministrazione	1	2
Centralinisti	2	
Soccorritori	101	
Autisti mezzi di soccorso	19	7
Accompagnatori	101	
Responsabili parco automezzi	1	
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	5	
Operatori professionali	23	
Animatori	1	
Fisioterapista	1	

<b>CORSAGNA</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi		1
Personale segreteria/amministrazione	1	2
Centralinisti	6	
Soccorritori	20	5
Autisti mezzi di soccorso	9	3
Accompagnatori	6	0
Medici	0	0
Responsabili parco automezzi	1	1
Responsabili formazione	1	
Esperto sicurezza sui luoghi di lavoro	1	
Psicologo	1	
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	5	0
Operatori professionali	6	0
Animatori	1	0
Fisioterapista	1	0
Responsabili strutture residenziali e semiresidenziali gestite dalle associazioni	1	
Tutor	2	3
Psicologi/educatori professionali		3

<b>CASTELNUOVO</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi		1
Personale segreteria/amministrazione		1
Centralinisti	1	2
Soccorritori	20	8
Autisti mezzi di soccorso	7	5
Accompagnatori		
Medici	1	
Responsabili parco automezzi	1	
Responsabili formazione	1	
Altro specificare....		

<b>GALLICANO</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi		2
Personale segreteria/amministrazione		1
Centralinisti	2	
Soccorritori	20	
Autisti mezzi di soccorso	10	
Accompagnatori	10	
Medici		
Responsabili parco automezzi	1	
Responsabili formazione	3	
Psicologo	3	
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	10	
Operatori professionali	15	
Animatori	2	
Responsabili strutture residenziali e semiresidenziali gestite dalle associazioni	1	

<b>LUCCA + LUCCA SEZ. VAL FREDDANA</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	0
Referente organizzativo servizi	0	3
Personale segreteria/amministrazione	0	2
Centralinisti	0	3
Soccorritori	93	10
Autisti mezzi di soccorso	27	6
Accompagnatori	36	0
Medici	0	0
Responsabili parco automezzi	0	1
Responsabili formazione	1	1
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	1	
Operatori professionali	15	
Animatori	1	
Responsabili strutture residenziali e semiresidenziali gestite dalle associazioni	1	

<b>MARLIA</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi	1	
Personale segreteria/amministrazione	2	
Centralinisti		1
Soccorritori	40	
Autisti mezzi di soccorso	20	
Accompagnatori	40	
Medici	1	
Responsabili parco automezzi	1	
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	7	
Operatori professionali	1	
Animatori	1	
psicologo	1	

<b>MASSA MACINAIA</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	0
Referente organizzativo servizi	0	2
Personale segreteria/amministrazione	0	1
Centralinisti	0	2
Soccorritori	52	10
Autisti mezzi di soccorso	23	10
Accompagnatori	13	0
Medici	0	0
Responsabili parco automezzi	0	1
Responsabili formazione	1	0
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	1	
Operatori professionali		1

<b>MINUCCIANO</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi		1
Personale segreteria/amministrazione	1	
Centralinisti		
Soccorritori	35	1
Autisti mezzi di soccorso	15	
Accompagnatori		
Medici		
Responsabili parco automezzi	2	

<b>MONTECARLO</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi		1
Personale segreteria/amministrazione		1
Centralinisti		1
Soccorritori	90	3
Autisti mezzi di soccorso	32	2
Accompagnatori	23	
Medici		
Responsabili parco automezzi		1

<b>PIAZZA AL SERCHIO</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi	2	1
Personale segreteria/amministrazione	2	1
Centralinisti	1	
Soccorritori	133	
Autisti mezzi di soccorso	90	
Accompagnatori	63	
Medici		
Responsabili parco automezzi	2	

<b>SANTA GEMMA</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi	1	1
Personale segreteria/amministrazione	2	
Centralinisti	2	
Soccorritori	119	
Autisti mezzi di soccorso	35	
Responsabili parco automezzi	1	
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	5	
Animatori	9	
Tutor	5	
Psicologi/educatori professionali	3	1



<b>PIANO DI COREGLIA</b>		
<b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>	<b>VOLONTARI</b>	<b>DIPENDENTI</b>
Dirigenti	1	
Referente organizzativo servizi	1	
Personale segreteria/amministrazione	1	
Soccorritori	2	
Autisti mezzi di soccorso	1	
Volontari dell'associazione esperti di assistenza/animazione agli anziani e disabili	5	

### **Misericordie del coordinamento livornese**

#### **Sede di attuazione: Misericordia Antignano**

- N. 44 soccorritori livello avanzato
- N. 23 autisti
- N. 5 volontari esperti nell'assistenza anziani
- N. 1 infermiere

#### **Sede di attuazione: Misericordia Gabbro**

- N. 35 soccorritori livello avanzato
- N. 16 autisti
- N. 2 medici
- N. 3 infermieri
- N. 20 volontari esperti in assistenza anziani
- N. 14 volontari esperti in assistenza disabili
- N. 2 animatori

#### **Sede di attuazione: Misericordia di Livorno**

- N. 35 soccorritori di livello avanzato
- N. 22 autisti
- N. 3 infermieri
- N. 2 medici
- N. 1 operatori socio-sanitari
- N. 16 formatori
- N. 1 volontario esperto nell'assistenza anziani
- N. 6 volontari esperti nell'assistenza disabili

#### **Sede di attuazione: Misericordia Montenero**

- N. 120 volontari attivi
- N. 53 soccorritori di livello avanzato

N. 21 autisti  
N. 15 medici  
N. 2 infermieri  
N. 4 operatori O.S.A.  
N. 8 formatori sanitari  
N. 3 formatori Protezione Civile  
N. 2 formatori Guida Sicura  
N. 1 esperto maxi-emergenze  
N. 26 Operatori impiegati nel sociale e assistenza anziani

**Sede di attuazione: Misericordia Monteverdi Marittimo**

N. 24 soccorritori livello avanzato  
N. 21 autisti  
N. 1 medico  
N. 2 volontari esperti in assistenza anziani  
N. 2 volontari esperti in assistenza disabili  
N. 2 animatori  
N. 2 volontario per assistenza e gestione dei migranti  
N. 1 D.O. Antincendi boschivi Regione Toscana

**Sede di attuazione: Misericordia Piombino**

N. 50 soccorritori livello avanzato  
N. 25 autisti  
N. 4 volontari esperti in assistenza anziani  
N. 4 volontari esperti in assistenza disabili

**Sede di attuazione: Misericordia Cecina San Pietro in Palazzi**

N. 74 soccorritori livello avanzato  
N. 45 autisti  
N. 3 volontari esperti in assistenza anziani  
N. 3 volontari esperti in assistenza disabili

N. 1 medico  
N. 1 infermiere  
N. 1 animatore

**Sede di attuazione: Misericordia Vicarello**

N. 50 soccorritori livello avanzato  
N. 35 autisti  
N. 70 operatori BLS  
N. 2 operatori Socio Sanitari  
N. 2 formatori sanitari e istruttori BLS  
N. 1 educatore  
N. 2 animatori

**Sede di attuazione: Misericordia di Rio Marina**

- n. 1 Governatore – volontario
- n. 5 volontari esperti di assistenza agli anziani
- n. 1 medico volontario cardiologo
- n. 1 infermiere volontario
- n. 5 soccorritori di livello avanzato
- n. 3 autisti

**Misericordie del coordinamento Versilia e Massa Carrara**

**Misericordia di Camaiore e Lido – sede Lido di Camaiore:**

- N° 10 volontari che seguiranno e affiancheranno i giovani in servizio
- N° 1 psicologa effettuerà il monitoraggio per verificare l’inserimento e l’andamento del servizio dei ragazzi in tutte le sedi di accoglienza degli operatori volontari
- N° 1 Dirigente delle Misericordie che seguirà la fase di inserimento dei giovani
- N° 1 infermiere che affiancherà i giovani nelle fasi di emergenza

**Misericordia di Camaiore e Lido – sede di Camaiore:**

- N° 5 volontari che seguiranno e affiancheranno i giovani in servizio
- N° 1 responsabile di sede
- N° 1 responsabile dei volontari

**Misericordia di Camaiore e Lido – sede Centro Diurno Don Chicca**

- N° 3 operatori
- N° 1 coordinatore del servizio

**Misericordia di Camaiore e Lido – sede Cascinale Mariotti**

- N° 3 volontari
- N° 1 coordinatore di servizio

**Misericordia di Camaiore e Lido – sede Casoli**

- N° 1 coordinatore di servizio
- N° 3 volontari

**Misericordia di Camaiore e Lido – sede Valpromaro**

- N° 1 coordinatore di servizio
- N° 3 volontari

**Misericordia di Capezzano Pianore**

- N°1 Responsabile dei volontari
- N°1 Direttore dei servizi
- N° 6 Dipendenti

N°2 Coordinatori del Gruppo Protezione Civile

**Misericordia di Forte Dei Marmi**

n. 7 dipendenti  
n. 20 volontari di cui 1 responsabile  
n. 1 assistente sociale

**Misericordia di Massarosa:**

N. 1 governatore  
N. 1 responsabile della Misericordia di Massarosa per il tavolo di coordinamento del servizio civile delle misericordie in Versilia  
N. 1 responsabili dei servizi  
N. 1 responsabile degli automezzi

**Misericordia di Pietrasanta**

n.1 direttore dei servizi  
n.5 dipendenti  
n.1 responsabile dei volontari  
n. 20 volontari

**Misericordia di Stiava**

N. 4 dipendenti  
n. 20 volontari  
n. 1 infermiere  
n. 1 centralinista addetto al front office

**Misericordia di Torre Del Lago**

N. 1 Direttore  
N. 2 responsabili servizi  
N. 8 autisti dipendenti  
n. 20 autisti volontari  
n. 15 soccorritori di livello base  
n. 20 soccorritori di livello avanzato

**Misericordia di Viareggio:**

n. 1 Direttore dei servizi  
n. 3 autisti soccorritori– dipendenti  
n. 30 autisti soccorritori - volontari

**Misericordia di Mulazzo**

n. 5 Volontari esperti di assistenza agli anziani  
n. 5 dipendenti esperti di assistenza ai disabili

- n. 1 infermiere
- n. 15 soccorritori di livello avanzato
- n. 20 autisti

**Misericordia di Massa**

- n. 1 Governatore
- n.1 Responsabile per il coordinamento del servizio civile delle misericordie della Provincia di Massa
- n.1 Responsabile per il coordinamento del servizio civile delle misericordie della Provincia di Massa Carrara

**Misericordia di Bagnone**

- N. 1 governatore
- n.1 Responsabile per il coordinamento del servizio civile delle misericordie della Provincia di Massa Carrara
- n. 38 volontari esperti di assistenza agli anziani
- n. 20 Volontari esperti di assistenza ai disabili
- n. 12 Soccorritori di livello avanzato
- n. 23 Autisti

**Misericordia di Pontremoli**

- n. 1 Governatore
- n.1 Responsabile per il coordinamento del servizio civile delle misericordie della Provincia di Massa Carrara

*5.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto (\*)*

Risorse tecniche delle Misericordie dell'area pisana

**Misericordia di Chianni**

- 1 fotocopiatrice
- 2 radio
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 6 telefono
- 12 divise individuali e dpi

**Misericordia Fabbrica di Peccioli**

- 1 defibrillatore
- 1 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 1 telefono
- 4 divise individuali e dpi

**Misericordia di Forcoli**

- 1 defibrillatore
- 1 ambulanza blsd
- 1 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 2 telefono
- 4 divise individuali e dpi

**Misericordia di Fornacette**

- 2 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 2 telefono
- 1 ambulanza blsd
- 4 divise individuali e dpi

**Misericordia di Montecalvoli**

- 1 ambulanza blsd
- 1 defibrillatore
- 1 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 4 telefono
- 8 divise individuali dpi

**Misericordia di Peccioli**

- 1 defibrillatore
- 1 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 4 telefono
- 1 ambulanza blsd
- 8 divise individuali e dpi

**Misericordia di Pomarance**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 2 computer
- 2 telefono

- 1 ambulanza blsd
- 8 divise individuali e dpi

**Misericordia di Ponsacco**

- 1 defibrillatore
- 1 ambulanza di tipo ordinario
- 5 computer
- 4 telefono
- 1 ambulanza blsd
- 10 divise individuali e dpi

**Misericordia di Pontedera**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 2 computer
- 2 telefono
- 1 ambulanza blsd
- 8 divise individuali e dpi

**Misericordia di Saline di Volterra**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 2 computer
- 3 telefono
- 1 ambulanza blsd
- 6 divise individuali e dpi

**Misericordia di Santo Pietro**

- 1 defibrillatore
- 1 computer
- 1 telefono
- 1 ambulanza blsd
- 4 divise individuali e dpi

**Misericordia Selvatelle**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 2 telefono
- 1 ambulanza blsd
- 4 divise individuali e dpi

**Misericordia Soiana e Morrone**

- 2 defibrillatore

- 1 ambulanza di tipo ordinario
- 2 computer
- 1 telefono
- 1 ambulanza blsd
- 4 divise individuali e dpi
- 1 telefono

#### **Misericordia Terricciola**

- 2 defibrillatore
- 1 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 1 fotocopiatrice
- 2 telefoni
- 1 radio
- 16 divise individuali e dpi
- 4 mezzi trasporto disabile

#### **Misericordia di Volterra**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 2 computer
- 4 telefono
- 1 ambulanza blsd
- 8 divise individuali e dpi

#### **Misericordia di Cascina**

- 1 ambulanza medicalizzata
- 2 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 4 telefono
- 1 radio
- 1 fotocopiatrice
- 12 divise individuali e materiale per autoprotezione

#### **Misericordia di Latignano**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 1 telefono
- 1 radio
- 1 fotocopiatrice
- 6 divise individuali e materiale per autoprotezione



**Misericordia Navacchio**

- 2 defibrillatore
- 4 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 6 telefono
- 2 radio
- 1 fotocopiatrice
- 12 divise individuali e materiale per autoprotezione

**Misericordia Vicopisano**

- 1 ambulanza medicalizzata
- 1 defibrillatore
- 1 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 4 telefono
- 2 radio
- 1 fotocopiatrice
- 8 divise individuali e materiale per autoprotezione

**Misericordia Bientina**

- 1 defibrillatore
- 1 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 1 telefono
- 1 radio
- 1 fotocopiatrice
- 4 divise individuali e materiale per autoprotezioneE

**Misericordia Buti**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 2 telefono
- 1 radio
- 1 fotocopiatrice
- 8 divise individuali e materiale per autoprotezione

**Misericordia Calci**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 1 telefono
- 1 radio

- 1 fotocopiatrice
- 8 divise individuali e materiale per autoprotezione

#### **Misericordia Cenaia**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 2 telefono
- 1 radio
- 1 fotocopiatrice
- 8 divise individuali e materiale per autoprotezione

#### **Misericordia Crespina**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 2 computer
- 2 telefono
- 2 radio
- 1 fotocopiatrice
- 8 divise individuali e materiale per autoprotezione

#### **Misericordia Orciano Pisano**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 2 computer
- 2 telefono
- 2 radio
- 1 fotocopiatrice
- 8 divise individuali e materiale per autoprotezione

#### **Misericordia Lungomonte**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 2 computer
- 2 telefono
- 2 radio
- 1 fotocopiatrice
- 8 divise individuali e materiale per autoprotezione

#### **Misericordia Pisa**

- 1 defibrillatore
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 2 computer
- 2 telefono

- 2 radio
- 1 fotocopiatrice
- 12 divise individuali e materiale per autoprotezione

**Misericordia Vecchiano**

- 1 mezzo per trasporto disabili
- 21 autovettura
- 2 ambulanza di tipo ordinario
- 1 computer
- 1 fax
- 1 telefono
- 1 fotocopiatrice
- 3 divise individuali e materiale per autoprotezione

**Misericordia Lari**

- 4 kit materiale per la didattica
- 4 postazioni computer
- 1 videoproiettore per attività didattiche e promozione dei servizi
- 1 locale aula formativa
- 20 automezzi

**Misericordie del coordinamento lucchese ex zona 10**

Altopascio

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
7	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
3	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
3	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
3	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento

Barghigiano

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
2	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
5	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
7	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
3	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento

### Borgo a Mozzano

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
X	Materiale per la didattica
8	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
30	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
6	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
3	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento
9	Autovetture per trasporto sociale
3	Videoproiettori per attività formative specifiche riferite al progetto
5	Deambulatori, carrozzine e altri ausili
xxx	KIT Materiale per il centro di aggregazione

### Camporgiano

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
3	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
5	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
4	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria

## Capannori

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
11	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
15	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
5	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
3	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento
2	Deambulatori, carrozzine e altri ausili

## Castelnuovo

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
2	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
1	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
3	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
2	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento
3	Deambulatori, carrozzine e altri ausili
xxx	KIT Materiale per il centro di aggregazione

## Corsagna

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
2	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
1	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
2	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
1	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento
2	Deambulatori, carrozzine e altri ausili

## Gallicano

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
5	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
3	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
2	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
2	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento
2	Deambulatori, carrozzine e altri ausili
xxx	KIT Materiale per il centro di aggregazione

Lucca

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
3	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
1	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
2	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
1	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento
2	Deambulatori, carrozzine e altri ausili
xxx	KIT Materiale per il centro di aggregazione

Marlia

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
5	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
4	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
3	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
6	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento
2	Deambulatori, carrozzine e altri ausili
XXX	KIT Materiale per laboratori

## Massa Macinaia

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
3	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
1	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
3	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
1	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento
2	Deambulatori, carrozzine e altri ausili

## Minucciano

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
2	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
5	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
2	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
1	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento



### Montecarlo

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
3	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
3	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
2	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
4	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento

### Piazza Al Serchio

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
XXX	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
4	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
2	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
4	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
2 su 2	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento

### Santa Gemma

<b>quantità</b>	<b>tipo di risorsa</b>
xxx	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
4	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina
7	Postazioni Computer – Telefoni – Fax
4	Autoambulanze attrezzate per l'emergenza sanitaria
3	Manichini BLS adulto e pediatrico per addestramento

## PIANO DI COREGLIA

quantità	tipo di risorsa
xxx	Divise estive/invernali e relativi Dispositivi di Protezione Individuali per i volontari
XXX	Materiale per la didattica
1	Mezzi attrezzati per Servizio Trasporto utenti in carrozzina

Le Misericordie di Santa Gemma Galgani, Borgo a Mozzano, Corsagna metteranno a disposizione le seguenti risorse strumentali per le attività relative alla sperimentazione di percorsi per il “Dopo di Noi”

Sede associativa e locali adeguati per lo svolgimento delle attività laboratoriali e di socializzazione

Ufficio con disponibilità di computer, collegamento internet, telefono e spazio archivio per la documentazione di progetto

Materiali di consumo necessari per lo svolgimento delle attività di laboratorio

3 pulmini attrezzati per il trasporto sociale dotati di pedana sollevatore per carrozzine

3 pulmini 9 posti per il trasporto sociale dotato di pedana sollevatore per carrozzine

In particolare, la Misericordia di Borgo a Mozzano e Corsagna, per l’attività di inserimento lavorativo e autonomia abitativa.

### Borgo a Mozzano

1	Locali adibiti a laboratorio “Officina della Solidarietà”  Ambienti attrezzati (cucina, zona di socializzazione) per laboratori di autonomia
_____	Terreni di proprietà per attività di Agricoltura Sociale
_____	Rasaerba, Decespugliatori, motozappe, motoseghe, altre attrezzature per giardinaggio, agricoltura, manutenzione aree verdi, produzione miele e derivati
1	serra

## Corsagna

1	Struttura Centro Sportivo S.Michele (Ristorante/Bar/cucina ) per attività di ristorazione e catering, confezionamento e trasformazione generi alimentari, attività formativa, percorsi di autonomia
1	Serra riscaldata
3	Terreni di proprietà o concessi in comodato gratuito alla Misericordia di Corsagna
_____	Rasaerba, Decespugliatori, motozappe, motoseghe, altre attrezzature per giardinaggio, agricoltura, manutenzione aree verdi, produzione miele e derivati

### *Misericordie del coordinamento area livornese*

#### MISERICORDIA DI ANTIGNANO

QUANTITA'	TIPO DI RISORSA
12	Divise estive/invernali per volontari
1	Kit materiale per la didattica
1	Postazioni computer
1	Videoproiettori per attività didattiche e promozione dei servizi
1	Locali ad uso aula informatica
4	Automezzi
A disposizione	Linea internet, wi-fi, telefono
Su richiesta a disposizione	Dispositivi di protezione individuali, guanti, mascherine chirurgiche, mascherine ffp2, gel igienizzante, visiere,

## MISERICORDIA GABBRO

<b>QUANTITA'</b>	<b>TIPO DI RISORSA</b>
6	Divise estive/invernali per volontari
6	Kit materiale per la didattica
3	Postazioni computer
1	Videoproiettori per attività didattiche e promozione dei servizi
1	Locali ad uso aula informatica
3	automezzi
A disposizione	Linea internet, wi-fi, telefono
Su richiesta a disposizione	Dispositivi di protezione individuali, guanti, mascherine chirurgiche, mascherine ffp2, gel igienizzante, visiere,

## MISERICORDIA DI LIVORNO

<b>QUANTITA'</b>	<b>TIPO DI RISORSA</b>
16	Divise estive/invernali per volontari
16	Kit materiale per la didattica
1	Locali ad uso aula informatica
4	Postazioni computer
1	Videoproiettori per attività didattiche e promozione dei servizi
12	automezzi
A disposizione	Linea internet, wi-fi, telefono
Su richiesta a disposizione	Dispositivi di protezione individuali, guanti, mascherine chirurgiche, mascherine ffp2, gel igienizzante, visiere,

## MISERICORDIA DI MONTENERO

QUANTITA'	TIPO DI RISORSA
10	Divise estive/invernali per volontari
10	Kit materiale per la didattica
1	Locali ad uso aula informatica
5	Postazioni computer
1	Videoproiettori per attività didattiche e promozione dei servizi
17	automezzi
A disposizione	Linea internet, wi-fi, telefono
Su richiesta a disposizione	Dispositivi di protezione individuali, guanti, mascherine chirurgiche, mascherine ffp2, gel igienizzante, visiere,

## MISERICORDIA DI MONTEVERDI MARITTIMO

QUANTITA'	TIPO DI RISORSA
4	Divise estive/invernali per volontari
1	Kit materiale per la didattica
1	Locali ad uso aula informatica
2	Postazioni computer
1	Videoproiettori per attività didattiche e promozione dei servizi
1	Automezzi
2	Pulmino attrezzato
2	Ambulanza di tipo A
A disposizione	Linea internet, wi-fi, telefono
Su richiesta a disposizione	Dispositivi di protezione individuali, guanti, mascherine chirurgiche, mascherine ffp2, gel igienizzante, visiere,

## MISERICORDIA DI PIOMBINO

QUANTITA'	TIPO DI RISORSA
4	Divise estive/invernali per volontari
4	Kit materiale per la didattica
3	Postazioni computer
1	Videoproiettori per attività didattiche e promozione dei servizi
1	Locali ad uso aula informatica
13	Automezzi
A disposizione	Linea internet, wi-fi, telefono
Su richiesta a disposizione	Dispositivi di protezione individuali, guanti, mascherine chirurgiche, mascherine ffp2, gel igienizzante, visiere,

## MISERICORDIA SAN PIETRO IN PALAZZI

QUANTITA'	TIPO DI RISORSA
8	Divise estive/invernali per volontari
4	Kit materiale per la didattica
2	Postazioni computer
2	Videoproiettori per attività didattiche e promozione dei servizi
1	Locali ad uso aula informatica
12	Automezzi
A disposizione	Linea internet, wi-fi, telefono
Su richiesta a disposizione	Dispositivi di protezione individuali, guanti, mascherine chirurgiche, mascherine ffp2, gel igienizzante, visiere,

## MISERICORDIA DI VICARELLO

QUANTITA'	TIPO DI RISORSA
16	Divise estive/invernali per volontari
8	Kit materiale per la didattica
3	Postazioni computer
1	Videoproiettori per attività didattiche e promozione dei servizi
1	Locali ad uso aula informatica
1	Fotocopiatrice e scanner
2	Automezzi
2	Mezzo attrezzato
3	Ambulanza di tipo A
5	Manichini per formazione
4	DAE trainer
A disposizione	Linea internet, wi-fi, telefono
Su richiesta a disposizione	Dispositivi di protezione individuali, guanti, mascherine chirurgiche, mascherine ffp2, gel igienizzante, visiere,

## MISERICORDIA DI RIO MARINA

QUANTITA'	TIPO DI RISORSA
2	Divise estive/invernali per volontari
2	Kit materiale per la didattica
1	Postazioni computer
2	Automezzi trasporto sociale (pulmini)
1	Ambulanza
1	Locali ad uso aula formativa

### Misericordie del coordinamento Area Versilia e Massa Carrara

#### Misericordia di Camaiore e Lido – sede Lido di Camaiore:

- n. 8 divise per i volontari in SCN
- n. 8 dispense per la formazione specifica
- n. 1 tavola spinale condivisa con le sedi di attuazione di Camaiore
- n. 1 set di collari condiviso con la sede di attuazione di Camaiore
- n. 1 ambulanza di tipo A (LR25/2001)
- n. 2 Mezzi attrezzati con pedana
- n. 1 autovetture
- n. 2 video proiettore per la formazione cui parteciperanno gli operatori volontari di tutte le sedi di attuazione del progetto
- n. 1 manichino pediatrico e adulto per la formazione cui parteciperanno gli operatori volontari di tutte le sedi di attuazione del progetto

#### Misericordia di Camaiore e Lido – sede di Camaiore:

- n. 4 divise per i volontari in SCN
- n. 4 dispense per la formazione specifica

n. 1 tavola spinale condivisa con le sedi di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido  
n. 1 set di collari condiviso con la sede di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido  
n. 1 ambulanza di tipo A (LR25/2001)

n. 2 Mezzi attrezzati con pedana

n. 1 autovetture

n. 2 video proiettore per la formazione cui parteciperanno gli operatori volontari di tutte le sedi di attuazione del progetto

n. 1 manichino pediatrico e adulto per la formazione cui parteciperanno gli operatori volontari di tutte le sedi di attuazione del progetto

#### Misericordia di Camaiore e Lido – sede Centro Diurno Don Chicca

n. 4 divise per i volontari in SCN

n. 4 dispense per la formazione specifica

n. 1 tavola spinale condivisa con le sedi di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido

n. 1 set di collari condiviso con la sede di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido

n. 2 Mezzi attrezzati con pedana condiviso con la sede di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido

n. 1 autovettura condiviso con la sede di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido

n. 2 video proiettore per la formazione cui parteciperanno gli operatori volontari di tutte le sedi di attuazione del progetto

n. 1 manichino pediatrico e adulto per la formazione cui parteciperanno gli operatori volontari di tutte le sedi di attuazione del progetto

#### Misericordia di Camaiore e Lido – sede Cascinale Mariotti

n. 4 divise per i volontari in SCN

n. 4 dispense per la formazione specifica

n. 1 tavola spinale condivisa con le sedi di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido

n. 1 set di collari condiviso con la sede di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido

n. 2 Mezzi attrezzati con pedana condiviso con la sede di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido

n. 1 autovettura condiviso con la sede di attuazione della Misericordia di Camaiore e lido

n. 2 video proiettore per la formazione cui parteciperanno gli operatori volontari di tutte le sedi di attuazione del progetto

n. 1 manichino pediatrico e adulto per la formazione cui parteciperanno gli operatori volontari di tutte le sedi di attuazione del progetto

#### Misericordia di Camaiore e Lido: sede Casoli

1 autovettura per i trasporti sociali

1 aula per svolgimento attività didattiche

n. 2 divise per i volontari

#### Misericordia di Camaiore e Lido – sede Valpromaro

1 autovettura per i trasporti sociali

1 aula per svolgimento attività didattiche

n. 2 divise per i volontari



Misericordia di Capezzano Pianore

- n. 6 Divise estive/invernali per i volontari
- n. 3 ambulanze
- n. 1 autovetture
- n. 3 mezzi attrezzati
- n. 1 pulmino

Misericordia di Forte Dei Marmi

- n. 8 Divise estive/invernali per i volontari
- n. 2 ambulanze
- n. 1 autovettura
- n. 3 mezzi attrezzati
- n. 1 pulmino trasporto disabili

Misericordia di Massarosa:

- n. 6 divise per i volontari
- n. 11 automezzi

Misericordia di Pietrasanta

- n. 6 divise estive/invernali per volontari
- n.3ambulanzeclasse“a”
- n. 2 mezzi attrezzati trasporto disabili

Misericordia di Stiava

- n. 10 divise estive/invernali per volontari
- n. 3 ambulanze
- n. 1 autovettura
- n. 2 pulmini attrezzati
- n. 1 manichino
- n. 1 dae

Misericordia di Torre Del Lago

- n. 8 divise estive/invernali per volontari
- n. 4 ambulanze
- n. 3 mezzi attrezzati
- n.4 autovetture
- n. 3 pc
- n. 1 fotocopiatrice

Misericordia di Viareggio:

- n. 8 divise estive/invernali per volontari
- n. 5 ambulanze
- n. 4 mezzi attrezzati
- n. 3 auto

n. 1 pulmino

Misericordia di Mulazzo:

n. 10 divise estive ed invernali per i volontari

n. 10 kit materiale per la didattica

n. 2 postazioni pc

n. 1 videoproiettore per attività didattiche e promozione dei servizi

n. 1 locali ad uso aula formativa

n. 16 automezzi

Misericordia di Pontremoli

n. 10 divise estive/invernali per volontari

n. 10 kit materiale per la didattica

n. 4 postazioni Computer

n. 1 videoproiettori per attività didattiche

n. 1 locali ad uso aula formativa

n. 26 automezzi

Misericordia di Bagnone

n. 20 divise invernali/estive per i volontari

n. 5 kit per la didattica

Misericordia di Massa

n. 6 Divise estive/invernali per i volontari

n. 6 Kit materiale per la didattica

n. 1 Postazioni Computer

n. 1 Videoproiettori per attività didattiche

n. 1 Locali ad uso aula formativa

n. 2 Ambulanza

n. 1 Pulmino 9 posti

n. 2 Mezzi Attrezzati

n. 1 autovettura

**6) Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio**

Possibilità di svolgere periodi di Servizio Civile presso Sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

Rispetto della privacy dei pazienti

Serietà e impegno nello svolgimento del servizio

Puntualità e rispetto degli orari

Flessibilità oraria e disponibilità all'espletamento di turni in giorni festivi  
Disponibilità agli spostamenti nell'ambito delle esigenze di servizio  
Disponibilità a partecipare a momenti formativi e di debriefing delle attività svolte anche in ambito regionale  
Cura e rispetto della sede di attuazione del progetto  
Obbligo di indossare e curare la divisa di servizio  
Comportamento adeguato nei confronti dell'OLP, degli altri ragazzi in SCU e del personale della Misericordia

7) *Eventuali partner a sostegno del progetto*

**Partner Misericordie coordinamento pisano**

PUNTO RADIO APS, CF: 00915280507 partecipa attivamente al progetto di Servizio Civile Universale attraverso attività di propaganda con il sostegno pubblicitario  
AUTOCENTRO SRL: CF 02162250506- partecipa attivamente al progetto di Servizio Civile effettuando revisione e collaudi alle ambulanze gratuitamente.  
SCIANUS-Associazione giovanile Culturale- P.IVA:01761830502-partecipa attivamente al progetto attivando la creazione di progetti educativi sociali e ludici  
PAIM Cooperativa Sociale- P.IVA: 01049580499- partecipa attivamente al progetto attraverso il coordinamento e monitoraggio delle attività inerenti allo sportello badanti  
PROGETTO GENESI- P.IVA: 01613190501-partecipa attivamente al progetto fornendo 50 cartelloni, manifesti e volantini pubblicitari per diffondere la conoscenza del progetto sul territorio  
VINCENZO RAMPONI- Forniture Strumenti Medicali- CF: RMPVCN63A23L883AP- partecipa attivamente al progetto fornendo attrezzature elettromedicali –DAE  
LA BOTTEGA DEI SAPORI- P.IVA:02335450504- partecipa al progetto garantendo la fornitura di generi alimentari utili allo svolgimento del banco alimentare.  
FARMACIA MAGGIOLI, CF: 01920270509, fornitura di un pulsiossimetro e uno sfigmomanometro.  
IL BARRINO di Giovanni Simone- P.IVA:01727810507-partecipa attivamente al progetto SCU garantendo ai giovani operatori volontari un una colazione gratuita al mese.  
MACELLERIA FONTANA-P.IVA:02276040504 garantendo un buono sconto per l'acquisto di generi alimentari  
COMUNE DI CALCI- CF:00231650508 partecipa attivamente al progetto garantendo la predisposizione di una mappatura della viabilità del territorio con indicazione dell'accessibilità per i mezzi di soccorso e soluzioni alternative.  
CIRCOLO ARCI-CF:810024005005- messa a disposizione di spazi per incontri promozione della salute  
GRUPPO ETRUSCA GESTIONI -P.IVA:01403940495- partecipa attivamente al progetto di Servizio Civile Universale garantendo la polizza assicurativa ai Giovani Volontari  
BAR 7000 CAFFE'-P.IVA:02084210505- partecipa attivamente al progetto di Servizio Civile Universale garantendo fornitura colazione ai Giovani Volontari  
FARMACIA IOZZA-P.IVA:01782220501- partecipa attivamente al progetto di Servizio Civile Universale garantendo fornitura presidi sanitari

PRIMIZIE E DELIZIE- P.IVA 01701370502 fornitura piatti caldi e ristoro per i giovani in SCU

PARROCCHIA DI CALCI-UNITA' PASTORALE DELLA VALGRAZIOSA-

P.IVA80008890503 partecipa attivamente al progetto di Servizio Civile Universale garantendo gli spazi adibiti ad attività ricreative e di formazione

GRUPPO DONATORI SANGUE FRATRES LATIGNANO- P.IVA:90023820500: partecipa attivamente al progetto di SCU garantendo la fornitura dei giacconi per i giovani operatori volontari incrementando anche la diffusione e divulgazione del progetto sul territorio

***Partner Misericordie coordinamento Lucchese ex Zona 10***

Gruppo Donatori di Sangue Fratres Poggio Sillicano Filicaia – Diffusione fra i propri iscritti delle attività di progetto; partecipazione alle giornate di solidarietà e formazione/informazione

Filarmonica Catalani Poggio Sillicano Filicaia C.F. 81002510469 - Partecipazione agli eventi; organizzazione di concerti e manifestazioni musicali

Gruppo Fratres Don Lido Dati San Colombano C.F. 80011980465 -Diffusione agli associati delle attività previste nel progetto. Informazione e divulgazione del bando di servizio civile sul territorio

Gruppo Fratres Belvedere C.F. 80010780460 - Diffusione agli associati delle attività previste nel progetto. Informazione e divulgazione del bando di servizio civile sul territorio

Gruppo Fratres Segromigno Monte C.F.80009560469 - Collaborazione nella gestione delle attività ricreative al fine di promuovere maggiore coesione sociale sul territorio e promuovere la cittadinanza attiva.

ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA S.MICHELE C.F. 01950560464 - Possibilità di usufruire degli spazi del Centro Sportivo "S. Michele per l'organizzazione delle attività previste dal progetto, in particolare Cucina/Bar/ristorante terreni adiacenti per attività agricole, aula e attrezzature per la formazione:

mettere a disposizione i propri volontari (almeno 10 volontari) per l'assistenza ai disabili durante le attività di Agricoltura Sociale

TIPOGRAFIA AMADUCCI C.F. 00181850462 - Elaborazione grafica e stampa gratuita del materiale informatico (manifesti, depliant, volantini) che presentano le attività previste dal progetto

Autocarozzeria Ciucci srl C.F. 1049800466 - Offre gratuitamente n° 3 revisioni di mezzi pre le associazioni che partecipano al progetto

Rione S. Caterina C.F. 1312570466 - Diffusione ai propri associati delle attività previste dal progetto

Proloco Piazza al Serchio C.F. CRDLCU84B06A657K Divulgazione informativa sull'importanza della nostra associazione e ricerca di nuovi volontari per la stessa

L.A.S.A. Onlus C.F. 920479904671) Formazione del volontario sulle tipologie dell'handicap, sulle strategie evidence based per la gestione del comportamento, del comportamento problema, la creazione di task analysis per il comportamento adattivo e l'esecuzione di performance, anche di tipo lavorativo, la comunicazione aumentata alternativa (CAA)

2) Costruzione delle abilità di lavoro in team, principi del comportamento umano, coerenza educativa ed abilitativa, modalità di valutazione sull'intervento; uso di prese dati in itinere; workshop periodici, organizzazione secondo il modello cooperativo

La Fornace srl - Impresa Sociale C.F. 02304610468 - Promozione del progetto di servizio civile verso i propri utenti. Apertura presso la propria sede di un punto di informazione sul servizio civile nazionale. Realizzazione e stampa di n. 1000 volantini divulgativi del bando di servizio civile

You and Me srl C.F. 01982760462 - Fornitura di nr.3 Tablet per la Formazione a Distanza (FAD) dei Volontari Scu, relativa ai rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile: programma formativo (art.37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione (21.12.2011) in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 e informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art.36 D.Lgs 81/08)

Centro Computer C.F. 01436050460 - Sconto su forniture hardware e software

COOPERATIVA SOCIALE RADIUS C.F. 01815500465 - Contributo economico per l'acquisto di materiale didattico e dispositivi di protezione individuale da destinare ai ragazzi in sc. Divulgazione del materiale informativo nei propri locali.

Parrocchia SS. Quirico e Giuditta di Capannori C.F. 92006370461 - Informazione e divulgazione del bando di Servizio Civile sul territorio; diffusione ai parrocchiani associati delle attività previste dal progetto; messa a disposizione di una stanza attrezzata per lo svolgimento delle attività aggregative.

Associazione FRATRES – Donatori di Sangue – Capannori C.F. 92013580466. Informazione e divulgazione del bando di Servizio Civile sul territorio; diffusione agli associati delle attività previste dal progetto; messa a disposizione di attrezzatura per la promozione e di materiale per la formazione degli Operatori Volontari.

Gruppo Fratres Altopascio C.F. 92020960461 - Pubblicazione sul proprio sito web Volantinaggio.

A.S.D. Sport Toscana Calcio Balilla C.F. 02031480466 - Volantinaggio, Manifesti.

Comune di Altopascio 00197110463 pubblicizzare attraverso l'affissione di locandine, manifesti, brochure il progetto all'interno degli uffici comunali, disponibilità di locali e servizi per le attività di sensibilizzazione della cittadinanza.

Parrocchia di S. Iacopo Maggiore di Altopascio C.F. 92007030460 - collaborazione con i volontari, promozione sui canali di comunicazione

Avis Comunale Altopascio C.F. 9206331046 - collaborazione con i volontari, promozione sui canali di comunicazione

Per Corso Agenzia Formativa C.F. 02048850461 - Consulenza gratuita e collaborazione dei propri esperti nella realizzazione delle seguenti attività:

- progettazione di percorsi di formazione e orientamento per gli utenti
- valutazione e certificazione delle competenze con specifico riferimento ad allievi disabili o in situazione di svantaggio
- Esperti psicologi, orientatori e counselor specializzati nel sostegno alla ricerca attiva del lavoro
- collocamento mirato dei soggetti disabili e delle categorie protette disciplinato dalla L. 68/99
- coordinamento e valutazione di progetti di formazione e orientamento
- tutoraggio di aula, tutoraggio di stage e scouting aziendale

Agraria LA ZECCA C.F. GRSRCR72A02L833S - Assistenza gratuita nella programmazione gestione delle attività agricole;

Assistenza gratuita nella manutenzione e riparazione di mezzi e attrezzature agricole di vario genere

Fornitura DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) e materiale di consumo (guanti monouso, tute monouso ecc..) per i volontari impegnati nel progetto.

Autofficina Luvisi srl C.F. 01602380469 - Collabora per il perseguimento degli scopi socio/sanitari previsti dal programma occupandosi della manutenzione ordinaria dei mezzi effettuando il servizio al solo costo di materiale.

L'ANFITEATRO SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS C.F. 01427510464 - Diffusione agli associati delle attività previste nel progetto. Fornitura di 500 depliant.

COOP. SOC LA CERCHIA - Diffusione agli associati delle attività previste nel progetto. Mezzo attrezzato per trasporto anziani e disabili. Mette a disposizione le proprie competenze e conoscenze per la migliore riuscita del progetto.

#### **Partner coordinamento misericordie livornesi**

**Parrocchia S. Michele Arcangelo** – C.F./P.I. 92020200496 si impegnerà a promuovere il Servizio Civile offrendo la possibilità dei locali per l'informazione conoscenza e sensibilizzazione alla popolazione; inoltre metterà a disposizione dei mezzi informativi in uso alla Parrocchia (bacheche, pagine social network) per la divulgazione delle iniziative promosse.

**Proloco Gabbro** – C.F./P.I. 92129780497 si occuperà di pubblicizzare il progetto attraverso i propri canali e attiverà servizi per la sensibilizzazione della cittadinanza al Servizio Civile Universale.

**A.S.D. La Cantèra A.C.L.I Gabbro** – C.F. 92110830491 metterà a disposizione il campo sportivo “BucaFonda” per attività ed esercitazioni; mezzi necessari (es. un pulmino); partecipazione e collaborazione alle attività sociali.

**Proloco Monteverdi** – C.F. 90038210507 P.I. 01785820505 Metterà a disposizione i seguenti servizi/strumenti: Promozione: ad ogni evento organizzato, darà la possibilità di allestire il gazebo della Misericordia per promuovere le attività del progetto. Eventi: metterà a disposizione le proprie strutture e volontari per la realizzazione di eventi e attività per i destinatari del progetto. Strumenti: fornirà ogni volta che ce ne sarà bisogno n. 1 tensostruttura coperta con cucine, 300 posti disponibili con tavoli e panche, n.30 tavoli tondi con 4 sedie.

**Gruppo FRATRES Monteverdi Marittimo** – C.F. 90052080505 si occuperà di pubblicizzare il progetto con mezzi e pubblicazioni autoprodotte e durante i propri eventi, metteranno a disposizione i volontari per sensibilizzare la popolazione e forniranno n. 1 pc portatile all’esigenza.

**Parrocchia S. Andrea Apostolo Monteverdi Marittimo** – C.F. 92001390506 La Parrocchia si occuperà di pubblicizzare il progetto sul proprio sito web e sulla pagina Facebook, attraverso mezzi e pubblicazioni autoprodotte e durante i propri eventi; organizzazione di serate a tema per promuovere il volontariato. Metteranno a disposizione il salone parrocchiale con cucina per corsi formativi, eventi ludico- ricreativi e per i destinatari del progetto. Forniranno all’occorrenza 100 posti disponibili con tavoli e panche, 1 garage per autovettura e il collegamento Wi-Fi.

**A.S.D. Collesalveti FC** – C.F.01264390491 Contribuirà alla buona riuscita del progetto con attività di promozione, mettendo a disposizione appositi spazi durante le partite delle squadre giovanili e nei propri social networks.

**Polisportiva Vicarello ASD** – C.F. 92033040491 Contribuirà al progetto attraverso attività di promozione per mezzo di animazione territoriale, coinvolgendo i giovani e le famiglie che frequentano le proprie attività ludico- sportive; partecipazioni ad attività organizzate da giovani in Servizio Civile; messa a disposizione di locali e strutture.

**Parrocchia di San Jacopo di Vicarello** – C.F. 92018760493 Organizzerà incontri con la popolazione al fine di coinvolgere i giovani nel progetto e di stimolare il proprio interesse.

**Pro Loco Vicarello** – P.I. 01838750493

Parteciperà attivamente alla realizzazione del progetto attraverso la promozione del Bando SCU sui propri canali web e social, e bacheche all’interno del paese allo scopo di sensibilizzare la popolazione.

#### **Partner coordinamento misericordie area Versilia e Massa Carrara**

**Rsa Villa Angela: 05548060481**

Collabora alla realizzazione delle attività del progetto mantenendo lo stretto rapporto di collaborazione con la Misericordia sul territorio e contribuendo a rafforzare il connubio con i giovani in servizio civile.

**Autofficina Ghironi e Galeotti: c.f. 00352500458**

L'autofficina contribuisce mediante il controllo e cambio gomme oltre a piccoli interventi sui mezzi di trasporto necessari per lo svolgimento del progetto e per il trasporto di persone anziane

**Autofficina Arrighini e Bardini: C.F. 00053810453**

Mette a disposizione gratuitamente i locali dell'officina, delle proprie attrezzature per favorire il controllo periodico del livello dei liquidi e dei lubrificanti degli automezzi per effettuare piccole manutenzioni e per il controllo dello stato generale degli stessi mezzi.

**Società della salute della Lunigiana: P.I. 01230070458** favorirà nel territorio la conoscenza del progetto attraverso azioni di animazione con le famiglie e le associazioni/cooperative impegnate nel settore. Assicurerà un monitoraggio costante del progetto per rispondere in modo efficace alle reali esigenze dei soggetti coinvolti e diffonderà nelle sedi adeguate i risultati del progetto stesso, mettendo a disposizione personale qualificato per la formazione.

**RSA Soggiorno Madre Cabrini SRL c.f/p. IVA 00575510456** realizzerà l'analisi dei risultati delle ricerche dei bisogni attraverso l'uso di strumenti di rilevazione della qualità percepita dagli utenti. Metterà a disposizione le esperienze acquisite dalla struttura per la realizzazione del progetto e della Sala Teatro per favorire la socializzazione del progetto.

**F.G.S. Autoaccessori srl. P. IVA 00285640454** metterà a disposizione in modo gratuito i propri locali, le proprie attrezzature per la pulizia interna degli automezzi ivi compreso il controllo e la verifica dello stato e della pressione degli automatici.

**DIOCESI DI PONTREMOLI – MASSA CARRARA**

Parrocchia di San Colombano – C.F. 93000120456

Parrocchia dei SS. Giacomo e Cristina – C.F. 93000130455

Parrocchia di San Pietro – C.F. 81009720459

Metteranno a disposizione in modo gratuito i propri locali per favorire la socializzazione delle persone anziane e favorire sul territorio la conoscenza del progetto attraverso azioni di animazione con le famiglie e le associazioni/cooperative impegnate nel settore.

**Confraternita Misericordia S. Michele Corsanico onlus, C.F. 01931730467**

L'associazione partecipa attivamente alla realizzazione del progetto, fornendo un pulmino attrezzato, una vettura e n° 2 volontari

**Parrocchia di San Giuseppe frazione id Torre Del Lago Puccini – Viareggio**

Messa in disponibilità dei locali per gli incontri di formazione

**Comune di Camaione** – C.F. 00190560466 Il Comune di Camaione collabora attraverso i propri servizi sociali per minori indicando all'associazione la presenza di soggetti portatori di patologie o invalidi permanenti del territorio comunale appartenenti a fasce sociali a rischio di marginalità.



## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

### **8) Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica (\*)**

Si rimanda, al riguardo, al sistema di formazione verificato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale in sede di accreditamento

### **9) Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)**

#### **Formazione misericordie Coordinamento Area pisana**

	Contenuti	ore
Modulo 1	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni	2
Modulo 2	<b>Corso di livello base e avanzato</b> (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)	48
Modulo 3	BLSD	5
Modulo sicurezza	Formazione Sicurezza	6
Modulo 4	Corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio sanitario	7
Modulo 5	La gestione amministrativo burocratica di un servizio di emergenza	4
Totale		72

Durata: 6 ore

Formatore: Nicola De Rosa – Stea Consulting

Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata a esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

### Modulo 1

Il Volontariato e la Misericordia nella storia

Durata: 2 ore

Formatore: Magozzi Gianluca, Martina Cursi

### Modulo 2

Corso di livello base e avanzato” (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001).

Durata: 48 ore

Contenuti:

Aspetti legali dell’attività del soccorritore

L’organizzazione dei sistemi di emergenze “118”

Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI

Cenni di anatomia umana

Principali patologie non traumatiche

Primo soccorso non traumatico

Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)

Supporto Vitale di Base

Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS (Lezione pratica)

Valutazione del paziente nel trauma

Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione

Il Supporto Vitale Avanzato “ALS”

Interazione dell’intervento con l’elisoccorso

Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS

Esercitazioni pratiche (15 ore)

Formatore: Cipro Tiziana, Balducci Marco, Beatrice Palazzuolo, Nicola Orazzini, Novi Maurizio, Matteis Elisabetta, Mauro Tronci, Annalisa Dini, Falaschi Alessio, Dinoi Anna, Gorek Holger Alexander, Nieri Cecilia, Viviani Michele, Adriana Tridenti, Barsacchi Chiara, Perini Simone, Rachele Bernacchi, Saida Gallucci, Bachi Yuri, Fantozzi Giacomo, Mirko Mugnai, Cigni Giulia, Anichini Lorenzo, Alessandro Salutini, Saida Gallucci, Dei Daniel, Bruccolieri Lia

### Modulo 3

BLSD

Durata: 5 ore

Formatore: Nicola Orazzini, Diodati Federico, Giuseppe De Salve, Alessandro Salutini, Saida Gallucci, Alberti Claudio, Giovanni Pistolesi, Cigni Giulia, Anichini Lorenzo, Simone Morteo, Davide Creatini, Sciumbarruto Martina

### Modulo 4

Il corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio – sanitario

Durata 7 ore (2 ore teorie + 5 ore pratica)

Formatore: Gorek Holger Alexander, Cerretini Greta, Signorini Massimo, Russo Simone, Davide Creatini

## Modulo 5

La gestione amministrativo-burocratica di un servizio di emergenza – urgenza e il relativo inserimento sul sistema informatico

Durata: 4 ore

Formatore: Diodati Federico

### **Formazione misericordie coordinamento Area Zona 10 Lucca**

Trattandosi di un servizio che prevede interventi di tipo sia sanitario che sociale, rivolto in modo particolare a anziani e disabili, la formazione prevede vari ambiti di insegnamento

	Contenuti	ore
Modulo 1	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni	2
Modulo 2	<b>Corso di livello avanzato</b> (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)	40
Modulo 3	BLSD	5
Modulo 4	Ambito Welfare	19
<i>Modulo 4a</i>	<i>L'approccio relazionale alla persona "fragile"</i>	
<i>Modulo 4b</i>	<i>I servizi territoriali</i>	
<i>Modulo 4c</i>	<i>Assistenza e animazione</i>	
Modulo sicurezza	Formazione Sicurezza	6
	Totale	72

## Modulo 1

Durata: 2 ore

La storia della Misericordie  
presentazione delle attività delle associazioni

## Modulo 2 – Corso soccorritori livello avanzato

Durata 40 ore di cui 15 ore esercitazioni pratiche

Contenuti:

Aspetti legali dell'attività del soccorritore

L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"

Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI

Cenni di anatomia umana

Principali patologie non traumatiche

Primo soccorso non traumatico

Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)

Supporto Vitale di Base

Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS (Lezione pratica)

Valutazione del paziente nel trauma

Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione

Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"

Interazione dell'intervento con l'elisoccorso

Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS

Esercitazioni pratiche (15 ore)

## Modulo 3 - corso BLS-D sanitario

Durata: 5 ore

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo;

## Modulo 4 – ambito Welfare

### Modulo 4 a – L'approccio relazionale alla persona "fragile"

Durata: 6 ore

Elementi di comunicazione e relazione interpersonale nel lavoro di assistenza

Modalità efficaci relazione ed animazione

Psicologia relazionale e di comunità

Il rischio burn out nelle professioni di aiuto

Il bilancio di competenze secondo la metodologia PerformanSe

Modulo 4 b – I servizi territoriali

Durata: 5 ore

Legislazione sanitaria

La promozione della salute dell'anziano e dei disabili e i progetti dell'Az.Usl Toscana Nordovest  
piana di Lucca e Valle del Serchio

Valore e cultura dei servizi sociali

Organizzazione dei servizi socio assistenziali

Modelli di assistenza socio sanitari territoriali

Integrazione sociale: servizi e risorse

Modulo 4 c – Assistenza e animazione

Durata: 8 ore

Assistenza e cura della persona

Gestione del PAI (Piano di assistenza individualizzato) Osservazione, pianificazione, erogazione  
dell'intervento, Verifica dei risultati

Confort e sicurezza ambientale

Igiene personale e ambientale

Tecniche di Prevenzione e protezione

Percorsi e tecniche di animazione

Esercitazioni pratiche

Modulo Sicurezza – Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro

Durata: 6 ore

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio  
civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art.  
37 D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-  
learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato regione 21.12.2011 su piattaforma FAD  
dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ART. 36 d. L81/08) della durata  
di 2 ore in modalità e-learnig su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di  
Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Docente: Nicola De Rosa – Stea Consulting

### Formazione coordinamento area Misericordie livornesi

	Contenuti	ore
Modulo 1	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni	2
Modulo 2	<b>Corso di livello base e avanzato</b> ” (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)	43
Modulo 3	BLSD	5
Modulo 4	Ambito Welfare	16
Modulo sicurezza	Formazione Sicurezza	6
Totale		72

Trattandosi di un servizio che prevede interventi di tipo sia sanitario che sociale, rivolto in modo particolare a anziani e disabili, la formazione prevede tre ambiti di insegnamento:

Modulo 1 – Storia delle Misericordie (2 ore)

Modulo 2 - Ambito del soccorso – corso livello base ed avanzato (43 ore)

Modulo 3: corso BLSD (5 ore)

Modulo 4 – Ambito del Welfare (16 ore)

Modulo Ambito Sicurezza (6 ore) Formazione A Distanza

Modulo 1: storia delle Misericordie (2 ore): Le Misericordie e ruolo del volontariato in Italia nell’ambito del Soccorso

**Formatori:** Bianchi Massimo, Gabrielli Cristina, Panicucci Andrea, Leonardi Nicola, Gori Matteo, Vadalà Michele, Mazzara Irene, Gualersi Angela, Forti Andrea, Tuvè Antonio, Vanni Francesco, Romagnoli Luca, Paoli Matteo, Biancani Ilaria, Picone Pasquina, Assuntino Chiara, Lenzini Giulia

Ambito del soccorso (48 ore)

**Modulo 2 - Corso soccorritori livello avanzato (43 ore)**

**Formatori:** Bianchi Massimo, Gabrielli Cristina, Panicucci Andrea, Leonardi Nicola, Gori Matteo, Vadalà Michele, Mazzara Irene, Gualersi Angela, Forti Andrea, Tuvè Antonio, Vanni Francesco, Romagnoli Luca, Paoli Matteo, Biancani Ilaria, Picone Pasquina, Assuntino Chiara, Lenzini Giulia

Contenuti:

Aspetti legali dell'attività del soccorritore

L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"

Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI

Cenni di anatomia umana

Principali patologie non traumatiche

Primo soccorso non traumatico

Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)

Supporto Vitale di Base

Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS (Lezione pratica)

Valutazione del paziente nel trauma

Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione

Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"

Interazione dell'intervento con l'elisoccorso

Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS

Esercitazioni pratiche (15 ore)

Modulo 3: CORSO BLS-D (5 ore)

**Formatori:** Panicucci Andrea, Bianchi Massimo, Leonardi Nicola, Mazzara Irene, Gualersi Angela, Forti Andrea, Tuvè Antonio, Romagnoli Luca, Assuntino Chiara, Lenzini Giulia, Biancani Ilaria, Gori Matteo, Paoli Matteo

contenuti:

Valutare l'assenza dello stato di coscienza;

Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;

Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;

Eseguire la posizione laterale di sicurezza;

Valutare la presenza di attività respiratoria;

Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera

Modulo 4 - Ambito Welfare (16 ore)

Formatori: Gabrielli Cristina, Gabrielli Simone, Leonardi Nicola, Martinelli Andrea, Lenzini Giulia, Forti Andrea, Picone Pasquina, Mazzara Irene, Gualersi Angela, Gori Matteo

I servizi di welfare leggero

Introduzione ai servizi di accompagnamento per le persone non autosufficienti o con ridotta autosufficienza

La rete territoriale dei servizi

Il ruolo del "privato sociale" e delle organizzazioni di volontariato

### Assistenza alla persona non autosufficiente

Principi, fondamenti, metodi e tecniche del servizio di assistenza per le persone anziane e non autosufficienti

Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarità

Aspetti relazionali nell'approccio alle persone con fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona

Elementi di integrazione e di socializzazione

Casi studio e testimonianze dei volontari

**Modulo sicurezza - Ambito sicurezza (6 ore) Formatore:** De Rosa Nicola – Stea Consulting  
Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

### **Formazione Misericordie area Versilia e area Massa Carrara**

	Contenuti	ore
Modulo 1	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni	2
Modulo 2	<b>Corso di livello base e avanzato</b> ” (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)	48
Modulo 3	BLSD	5
Modulo sicurezza	Formazione Sicurezza	6
Modulo 4	Esercitazioni	11
totale		72



### Modulo 1

Il Volontariato e la Misericordia nella storia

Durata: 2 ore

### Modulo 2

Corso di livello base e avanzato” (acquisizione delle abilitazioni di soccorritore, secondo quanto prevede la normativa di riferimento della Regione Toscana - L. R. 25/2001)

Durata: 48 ore

Contenuti:

Aspetti legali dell’attività del soccorritore

L’organizzazione dei sistemi di emergenze “118”

Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI

Cenni di anatomia umana

Principali patologie non traumatiche

Primo soccorso non traumatico

Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)

Supporto Vitale di Base

Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS

Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS (Lezione pratica)

Valutazione del paziente nel trauma

Tecniche di barellaggio e trasporto paziente e immobilizzazione

Il Supporto Vitale Avanzato “ALS”

Interazione dell’intervento con l’elisoccorso

Stroke & Stemi SISMAX e gestione delle Maxiemergenze, LUCAS

Esercitazioni pratiche (15 ore)

### Modulo 3

BLSD

Durata: 5 ore

### Modulo Sicurezza

Durata 6 ore

Formatore: Nicola de Rosa – Stea Consulting

Formazione/informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata a esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia

Modulo 4  
 Esercitazioni pratiche  
 Durata: 11 ore

10) Nominativi, dati anagrafici, titoli e/o esperienze specifiche del/i formatore/i in relazione ai contenuti dei singoli moduli (\*)

#### FORMATORI MISERICORDIE COORDINAMENTO AREA PISANA

<i>dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>competenze/esperienze specifiche</i>	<i>modulo formazione</i>
<i>NICOLA DE ROSA/ Stea Consulting Avellino, 20/03/1965</i>	<i>Geometra - tecnico esperto in sicurezza nei luoghi di lavoro e antincendio</i>	<i>Modulo I "Sicurezza"  Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</i>
<i>CIPRO TIZIANA, nata a Pontedera il 23/12/1973</i>	<i>Formatore DAE, Soccorritore livello avanzato</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>DAVIDE CREATINI, nato a Piombino il 15/4/1986</i>	<i>Autista Soccorritore, Responsabile Formatore- BLS</i>	<i>BLS – corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario Modulo 3, 4</i>
<i>BALDUCCI MARCO, nato a Pisa il 6/5/1978</i>	<i>Formatore DAE, Soccorritore livello avanzato</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>BEATRICE PALAZZOLO, nata a Volterra (PI) il 27/12/1978</i>	<i>Formatore soccorritori,</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>

<i>MAGOZZI GIANLUCA, nato a Pontedera il 16/08/1957</i>	<i>Operatore tecnico  C.O 118</i>	<i>Storia delle Misericordie – Il volontariato nelle associazioni / Corso di Livello base ed avanzato Modulo1, 2</i>
<i>NICOLA ORAZZINI, nato a Pontedera il 7/06/1973</i>	<i>Formatore</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato/ BLSA - Modulo 2,3</i>
<i>NOVI MAURIZIO, nato a Pontedera, il 05/10/1976</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>MATTEIS ELISABETTA, nata a Pisa, il 21/04/1986</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>MARTINA CURSI, nata a Pisa, il  30/07/1977</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Storia delle Misericordie – Il volontariato nelle associazioni Modulo 1</i>
<i>MAURO TRONCI, nato a Sanluri (CA), il 25/01/1961.</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>ANNALISA DINI nata a Livorno il 01/02/1981</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>FALASCHI ALESSIO, nato a Pontedera, il 6/04/1976</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>

<i>DINOI ANNA nata a Manduria 30/6/1971</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>NIERI CECILIA, nata a Pisa il 21/07/1984,</i>	<i>Psicologa esperta in relazione d'aiuto e psicologia dell'emergenza – formatrice regionale corso primo soccorso</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>GOREK HOLGER ALEXANDER, nato in Germania il 13/02/1970,</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato- corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario Modulo 2; 4</i>
<i>VIVIANI MICHELE, nato a Pisa il 21/09/1981</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>CERRETINI GRETA, nata a Pontedera, il 8/09/1990</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario Modulo 4</i>
<i>ADRIANA TRIDENTI nata a Pisa il 14/12/1971</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>BARSACCHI CHIARA, nata a Pisa il 8/10/1994</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>DIODATI FEDERICO, nato a Pisa il 18/05/1986</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>BLSD - La gestione amministrativo burocratica di un servizio di emergenza Modulo 3; 5</i>

<i>Sanna Paolo, nato a Sassari il 26/07/1973</i>	<i>Formatore autisti</i>	<i>corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario - Modulo 4</i>
<i>PERINI SIMONE, nato a Pisa il 30/06/1986</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato - Modulo 2</i>
<i>GIUSEPPE DE SALVE, nato a Taranto, il 02/06/1975.</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>BLSD - Modulo 3</i>
<i>SIMONE MORTEO nato a Pisa 1/1/1976</i>	<i>Formatore Soccorritore- BLSD- Livello Avanzato</i>	<i>BLSD - Modulo 3</i>
<i>RACHELE BERNACCHI nata a Pontedera il 22/01/1996</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>ALESSANDRO SALUTINI, nato a Pontedera il 20/09/1992</i>	<i>Formatore</i>	<i>BLSD - Modulo 3</i>
<i>SAIDA GALLUCCI, nata a Pontedera il 23/02/1990</i>	<i>Formatore Livello Avanzato</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato / BLSD - Modulo 2, 3</i>
<i>NICOLA ORAZZINI, nata a Pontedera il 7/06/1973</i>	<i>Formatore</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato/ BLSD - Modulo 2, 3</i>
<i>MASSIMO SIGNORINI nato a Pisa il 3/11/1970</i>	<i>Formatore autista</i>	<i>corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario - Modulo 4</i>

<i>BACHI YURI, nato a Pisa, il 13/09/86</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>SCIUMBARRUTO MARTINA, nata a Pisa il 19/10/1989</i>	<i>Formatore soccorritori</i>	<i>BLSD - Modulo 3</i>
<i>ALBERTI CLAUDIO, nato a Livorno il 10/3/1979</i>	<i>Operatore Centrale 118, formatore BLSD</i>	<i>BLSD - Modulo 3</i>
<i>GIOVANNI PISTOLESI, nato a Pontedera il 29/8/1962</i>	<i>Formatore corsi retraining BLSD</i>	<i>BLSD - Modulo 3</i>
<i>FANTOZZI GIACOMO, nato a Pontedera il 2/01/1981</i>	<i>Formatore Sanitario BLSD</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>MIRKO MUGNAI, nato a Firenze il 23/04/1990</i>	<i>Formatore Sanitario e di Protezione Civile</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>CIGNI GIULIA, nata a Volterra il 7/02/1990</i>	<i>Formatore</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato/ BLSD - Moduli 2/3</i>
<i>ANICHINI LORENZO, nato a Volterra il 24/05/1972</i>	<i>Formatore</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato/ BLSD - Moduli 2/3</i>
<i>RUSSO SIMONE, nato a Pisa il 12/12/1984</i>	<i>Formatore sanitario – BLSD-Formatore autisti</i>	<i>corretto utilizzo dei mezzi di trasporto socio-sanitario - Modulo 4</i>

<i>DEI DANIEL, nato a Pisa il 27/10/1978</i>	<i>Formatore sanitario - BLS</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>
<i>BRUCCOLIERI LIA, nata a Pisa il 11/04/1991</i>	<i>Formatore sanitario - BLS</i>	<i>Corso di Livello base ed avanzato Modulo 2</i>

### **FORMATORI MISERICORDIE COORDINAMENTO AREA LUCCHESE**

<i>Dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>Competenze/esperienze specifiche</i>	<i>Modulo formazione</i>
<i>NICOLA DE ROSA/ Stea Consulting Avellino, 20/03/1965</i>	Geometra - tecnico esperto in sicurezza nei luoghi di lavoro e antincendio	Modulo I "Sicurezza" Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
Luca Cinquini Lucca 02/10/62	Laurea in servizio sociale – Responsabile U.F. Servizio sociale e responsabile U.O. strutture residenziali e semiresidenziali e servizi agli anziani Az. UsI Toscana Nordovest, componete commissione controllo servizi prevenzione e protezione Az. UsI Toscana Nordovest.	Ambito Welfare - MODULO 4
Maela Giulia Pedri 10/01/1961 Piazza al Serchio	Assistente Sociale Responsabile Unità Funzionale Servizio Sociale, Non autosufficienza e Disabilità Zona Valle del Serchio Az. UsI Toscana Nordovest	Ambito Welfare - MODULO 4
Brunini Gabriele Borgo a Mozzano 20/06/1951	Governatore Misericordia	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni - MODULO 1
Mariani Lorena Lucca-11/10/1971	Master in management per le funzioni di coordinamento sanitario – Infermiera – Direttore del Centro Accoglienza Anziani della Misericordia – Formatore regionale	Ambito Welfare - MODULO 4

	Misericordie lg. R.T. 25/2001 – Direttore corsi BLSD	
Rossi Giulia Barga 18/05/1991	Operatore socio sanitario Formatore regionale Misericordie legge RT 25/2001. Formatore corsi IRC BLSD	Corso di livello avanzato MODULO 2 – BLSD MODULO 3 Ambito Welfare - MODULO 4
Tortelli Alberto Barga 26/09/1994	Formatore regionale Misericordie legge RT 25/2001. Formatore corsi IRC BLSD	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Bertolacci Lorenzo Barga 26/06/1978	Laurea in tecniche di radiologia medica – formatore regionale misericordie legge RT 25/2001 – formatore IRC BLSD	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Bertolacci Beatrice Barga – 26/06/1993	Operatore Addetto Assistenza di Base - Formatore regionale Misericordie legge R.T. 25/2001- Formatore corsi BLSD	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Pellegrinotti Nicola Castelnuovo di Garf.na 02/10/1986	Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001 Formatore corsi IRC BLSD	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Magnani Elena Genova 27/03/1970	Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Domini Saura Castelnuovo di Garf.na 11/09/1995	Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2
Lunardi Luca Livorno il 06/11/1972	Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 –



		Corso di livello avanzato MODULO 2
Biggeri Alessandro Castelnuovo di Garfagnana il 23/06/1965	Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001	Corso di livello avanzato MODULO 2
Taddei Donella Castelnuovo di Garfagnana, 13/01/1974	Laurea in scienze infermieristiche - Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001 Formatore corsi IRC BLS D	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3
Elisa Pardini, 01/06/1993	Soccorritore livello avanzato – Formatore	Corso di livello avanzato MODULO 2
Silvia Pierami, Barga 10/04/1989	Soccorritore livello avanzato – Formatore	Corso di livello avanzato MODULO 2
Vergamini Antonio Castelnuovo di Garf.na 31/07/1960	Formatore autisti mezzi di soccorso – soccorritore livello avanzato	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3
Di Bartolomei Isabella Castelnuovo di Garf.na 28/10/1993	Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3
Satti Alessia	Soccorritore livello avanzato – Formatore	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3
Pennacchi Marzia	Soccorritore livello avanzato - formatore	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3
Dr. Alberto Mariani Villa Collemadina 12/02/1958	Medico	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3
Mazzanti Silvia Barga 06/02/1991	Infermiera professionale – Master infermiere di famiglia e comunità Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3 Ambito Welfare - MODULO 4  Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1

Maura Dini Castelnuovo di Garfagnana 08/01/1991	Operatore Socio Sanitario Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Frediani Glenda Barga 03/10/1993	Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001	Corso di livello avanzato MODULO 2
Ponziani Gabriele Nato a Castelnuovo G.na il 19/08/1977	Responsabile formazione servizio prevenzione e protezione	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3 Ambito Welfare - MODULO 4
Bonini Daniele Nato a Castelnuovo G.na il 18/12/1983	Educatore	Ambito Welfare - MODULO 4
Criusciuolo Mattro Nato a Lucca il 05/05/1990	Assistente sociale Educatore	Ambito Welfare - MODULO 4
Ferrarini Martina Nata a Castelnuovo G.na il 24/12/1983	Psicologa	Ambito Welfare - MODULO 4
Simonini Martina Nata a Barga il 09/6/1985	Educatore	Ambito Welfare - MODULO 4
Sebastiani Rebecca Barga 01/08/1996	Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001	Ambito Welfare - MODULO 4
Paolo Guidi nato a Lucca 11/08/1991	Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001	Corso di livello avanzato MODULO 2
Cerone Elena nata a Barga (LU) il 06/06/89	Infermiere Professionale	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2
Nardi Simone nato a Lucca il 29/04/1974	FORMATORE REG.LE/SOCCORRITORE LIV AVANZATO	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2
Baudrocco Vanessa Lucca 25/11/1982	Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001	Corso di livello avanzato MODULO 2
Fontanini Augusto Castelnuovo di Garf.na 20/10/1975	Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001 Formatore corsi IRC BLSD	Storia delle Misericordie/presentazione

		delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Giannotti Marco Castelnuovo di Garf.na 03/06/1988	Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Terni Matteo Pescia (12/10/1993)	Formatore regionale Miseric. legge R.T. 25/2001	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Stefano Bruno Lucca, 01/05/1990	Formatore soccorritore e formatore BLSD	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Andrea Onida Livorno, 06/01/1967	Formatore soccorritore e formatore BLSD	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Puglisi Giuseppe Milano 9/02/1984	Laurea in scienze infermieristiche Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3 Ambito Welfare - MODULO 4
Forassiepi Alessio Lucca, 01/08/1980	Infermiere	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3 Ambito Welfare - MODULO 4
Del Rosso Serena Pescia, 17/12/1982	Psicologa psicoterapeuta	Ambito Welfare - MODULO 4
Satti Marzia Pescia, 15/08/1971	Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 BLSD IRC- LUCAS - SISMAX	Corso di livello avanzato MODULO 2
Sainati Ugo Altopascio, 28/04/1965	Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 BLSD IRC	Corso di livello avanzato MODULO 2

Ricciarelli Paolo Lucca, 05/08/1991	Infermiere	Corso di livello avanzato MODULO 2
Acciari Giuseppe Lucca, 30/04/1966 -	formatore confederale livello avanzato PBLIS teoria-BLS D sanitario	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3
Matteucci Laura Capannori, 12/12/1948	Psicologia, Pedagogia, Antropologia Culturale, Ascolto, Comunicazione, Conflitto, Emozioni	Ambito Welfare - MODULO 4
Matteucci Eleonora Capannori, 31/02/1948	Medico	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3
Cristofanelli Sara Livorno, 13/09/1978	Psicologa Salute mentale - Disabilità-Anziani-Minori	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3 Ambito Welfare - MODULO 4
Patrizia Virginia Bandoni Nata a Capannori il 18/08/1996	Assistente Sociale	Ambito Welfare - MODULO 4
Marcucci Moreno Capannori, 10/08/1956	Medico	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2
Bianchi Emanuela Capannori, 14/08/1966	Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2 BLS D MODULO 3
Pucci Annalisa Capannori, 02/05/1963	Infermiera	Corso di livello avanzato MODULO 2 Ambito Welfare MODULO 4
De Luca Concetto Mario Catania 02/02/1967	Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2
Cinelli Corrado Lucca, 02/07/1971	Infermiere Professionale	Ambito Welfare - MODULO 4

Di Nardo Catia Capannori, 16/01/1959	Formatore Regionale Misericordie legge R.T. 25/2001 – Istruttore BLSD IRC	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3
Fenili Claudia Lucca 14/01/1965	Pedagogista, Master in Analisi del comportamento Applicata, Consulente comportamentale per l'Autismo in interventi rieducativi intensivi e precoci	Ambito Welfare - MODULO 4
Agostinelli Claudio Sudafricana Repubblica 27/11/1971	Formatore regionale misericordie legge RT 25/2001	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2
Orabona Nicola Lucca, 31/05/1978	Formatore Regionale Misericordie legge R.T.25/2001	Storia delle Misericordie/presentazione delle attività nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello avanzato MODULO 2
De Rosa Nicola Avellino, 20/03/1965	Geometra - tecnico esperto in sicurezza nei luoghi di lavoro e antincendio	Modulo sicurezza
Pellegrinucci Lucia 07/06/1972	Diploma di ADB conseguito nel 2011. Stage formativo assistenza ed aiuto a disabili ed anziani presso Villa Pascoli Autista e soccorritore formatore sanitario in base alla L.R. 25/2001. Formatrice laico e sanitario BLSD. Formatore sismax e formatore simulatore.	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3 Ambito Welfare - MODULO 4
Bicocchi Riccardo Lucca, 22/01/1966	Formatore Regionale Misericordie legge R.T.25/2001 - Formatore Laico e sanitario BLSD Formatore Lucas	Corso di livello avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3

**FORMATORI MISERICORDIE COORDINAMENTO AREA LIVORNESE**

<i>dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>competenze/esperienze specifiche</i>	<i>modulo formazione</i>
<i>NICOLA DE ROSA/ Stea Consulting Avellino, 20/03/1965</i>	<i>Geometra – tecnico esperto in sicurezza nei luoghi di lavoro e antincendio</i>	<i>Modulo - Sicurezza</i>  <i>Modulo concernente la formazione e informazioni sui rischi connessi all’impiego degli Operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale</i>
<i>Gabrielli Cristina, nata a Livorno il 06/07/1965</i>	<i>Formatore Regionale Misericordie</i>  <i>Diploma OSA</i>	<i>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1</i>  <i>Corso di livello base e avanzato MODULO 2</i>  <i>BLS D MODULO 3</i>  <i>Ambito Welfare MODULO 4</i>
<i>Panicucci Andrea, nato a Cecina (LI) il 26/06/1962</i>	<i>Formatore Sanitario Regionale Misericordie;</i> <i>Formatore BLS-D</i>	<i>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1</i>  <i>Corso di livello base e avanzato MODULO 2</i>  <i>BLS D MODULO 3</i>
<i>Gabrielli Simone, nato a Livorno il 23/02/1973</i>	<i>Soccorritore di II° livello;</i> <i>Operatore BLS D;</i> <i>Istruttore Autisti</i>	<i>Ambito Welfare MODULO 4</i>
<i>Leonardi Nicola, nato a Livorno il 15/05/1969</i>	<i>Formatore Sanitario Misericordie,</i> <i>Formatore formatori, Istruttore BLS-D</i>  <i>Esperienze in ambito Comunale</i>	<i>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1</i>  <i>Corso di livello base e avanzato MODULO 2</i>  <i>BLS D MODULO 3</i>  <i>Ambito Welfare MODULO 4</i>
<i>Gori Matteo,</i>	<i>Soccorritore livello</i>	<i>Storia delle Misericordie/il</i>

<p><i>nato a Livorno il 08/03/1989</i></p>	<p><i>avanzato, formatore iscritto al n. 80532 dell'albo Nazionale dei soccorritori dal 16/03/2011, operatore BLSD</i></p>	<p>volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i> BLSD <i>MODULO 3</i> Ambito Welfare <i>MODULO 4</i></p>
<p><i>Vadalà Michele, nato a Livorno il 29/09/1974</i></p>	<p><i>Formatore regionale delle Misericordie</i></p>	<p>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i></p>
<p><i>Mazzara Irene, nata a Livorno il 06/08/1992</i></p>	<p><i>Formatore regionale sanitario – formazione regionale BLSD</i>  <i>Laurea Magistrale –Università di Pisa</i></p>	<p>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i> BLSD <i>MODULO 3</i> Ambito Welfare <i>MODULO 4</i></p>
<p><i>Gualersi Angela, nata a Pisa il 27/03/1969</i></p>	<p><i>Formatore regionale sanitario Istruttore BLSD</i>  <i>Esperienze nel Comune di Monteverdi M.mo</i>  <i>Assistenza anziani e disabili, servizi sociali</i></p>	<p>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i> BLSD <i>MODULO 3</i> Ambito Welfare <i>MODULO 4</i></p>
<p><i>Forti Andrea, nato a Piombino il 30/04/1968</i></p>	<p><i>Responsabile Servizi civile Misericordia Piombino Formatore regionale sanitario ambito BLSD</i></p>	<p>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i> BLSD <i>MODULO 3</i></p>

		Ambito Welfare <i>MODULO 4</i>
<i>Tuvè Antonio, nato a Campiglia Marittima il 13/06/1976</i>	<i>Responsabile Formazione Misericordia PiombinoFormatore Regionale sanitario BLS-D</i>	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i>  BLSD <i>MODULO 3</i>
<i>Vanni Francesco, nato a Piombino 19/04/1992</i>	<i>Formatore Regionale Misericordie</i>	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i>
<i>Bianchi Massimo, nato a Cecina il 15/05/1972</i>	<i>Soccorritore Livello Avanzato, Formatore sanitario Misericordia, Formatore BLS-D</i>	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i>  BLSD <i>MODULO 3</i>
<i>Romagnoli Luca, nato a Empoli il 21/01/1982</i>	<i>Soccorritore Livello Avanzato, Formatore sanitario, Formatore BLS-D, Responsabile Telecomunicazioni</i>	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i>  BLSD <i>MODULO 3</i>
<i>Martinelli Andrea, nato a Livorno il 29/19/1959</i>	<i>Istruttore Amministrativo, Servizi Comunali in ambito sociale e ambientale; Formatore Autisti</i>	Ambito Welfare <i>MODULO 4</i>
<i>Biancani Ilaria, nata a Pisa il 03/12/1989</i>	<i>Responsabile della formazione della Misericordia di San Vincenzo, formatore regionale BLS-D, Soccorritore livello avanzato, Operatore DAE</i>	Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni <i>MODULO 1</i> Corso di livello base e avanzato <i>MODULO 2</i>  BLSD <i>MODULO 3</i>
<i>Paoli Matteo,</i>	<i>Soccorritore livello</i>	Storia delle Misericordie/il volontariato



<p><i>nato aPisa il 12/10/1984</i></p>	<p><i>avanzato, formatore sanitario delle Misericordie dal 2016,operatore BLS-D</i></p>	<p><i>nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello base e avanzato MODULO 2</i></p>
<p><i>Picone Pasquina, nata a Polla (SA) il 14/04/1974</i></p>	<p><i>Soccorritore livello avanzato, Formatrice sanitaria delle Misericordie dal 2016,Operatore BLSD, Operatrice socio- sanitaria, assistente specialistica, AttestatoADB, Diploma di OSS/Assistenza specialistica</i></p>	<p><i>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello base e avanzato MODULO 2 Ambito Welfare MODULO 4</i></p>
<p><i>Assuntino Chiara, nata a Cecina (LI) il21/03/1996</i></p>	<p><i>Formatore regionale Misericordie BLS-D</i></p>	<p><i>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello base e avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3</i></p>
<p><i>Lenzini Giulia, nataa Pisa il 27/10/1992</i></p>	<p><i>Formatore regionale Misericordie BLS- D, Direzione Servizi</i></p>	<p><i>Storia delle Misericordie/il volontariato nelle associazioni MODULO 1 Corso di livello base e avanzato MODULO 2 BLSD MODULO 3 Ambito Welfare MODULO 4</i></p>

**FORMATORI MISERICORDIE COORDINAMENTO AREA VERSILIA E MASSA CARRARA**

<i>dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>competenze/esperienze specifiche</i>	<i>modulo formazione</i>
<p><i>NICOLA DE ROSA/ Stea Consulting Avellino, 20/03/1965</i></p>	<p>Tecnico Esperto in Sicurezza nei luoghi di lavoro e antincendio. Dal 1987 ricopre la posizione di Ispettore Tecnico presso la Direzione Territoriale del Lavoro di Lodi - Servizio Ispezioni del Lavoro. Dal 1994 collabora con la Cooperazione Bresciana per la Protezione Civile (Brescia), come docente in corsi presso l'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano in materia di attenuazione dei rischi di incendio in ospedale e predisposizione piani di emergenza. Dal 2002 collabora con Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia come formatore ed esperto di sicurezza. Dal 2009 collabora anche con ANPAS Nazionale come formatore ed esperto di sicurezza</p>	<p><i>Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</i></p>

Bergamini Simone Pietrasanta, 12/01/1980	Brevetto formatore regionale Federazione	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
De Seris Stefano, Milano 11/06/1974	BLD – D formatore Toscana 2018, soccorritore formatore Toscana 2018, Soccorritore avanzato Toscana 2015, BLS-D esecutore (Toscana) 2015; Istruttore autisti	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Bianchini Katia, 21/04/1985 Pietrasanta	Formatore regionale Sanitario	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Valsuani Roberta 12/11/1967	Formatore regionale Sanitario	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Serena Marcucci 22/08/1985	Formatore regionale Sanitario	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Manuel Grotti 21/09/1990 Viareggio	Direttore corso BLSD; Formatore regionale; Istruttore BLS-Da full	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Veronica Giunta, 20/05/1991	Operatrice DAE	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Genovali Sandra, Viareggio 16/08/1973	Formatore regionale Misericordie, Istruttore IRC, formatore di Protezione Civile	Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni <i>Modulo 1</i> <b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Samuele Tomei, 17/01/1977 Lucca	Formatore regionale Misericordie	<i>Modulo 2</i>

<p>Davide Angeli, 28/05/1987 Viareggio</p>	<p>Formatore sanitario - abilitazione Lucas 2016</p>	<p><b>Corso di livello base e avanzato Modulo 2</b> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i></p>
<p>Vitali Giacomo nato a Viareggio il 06/02/1993</p>	<p>soccorritore di livello avanzato attestato BLS-D attestato di autista mezzo di soccorso attestato esecutore di BLSD formatore Misericordie d'Italia</p>	<p>Esercitazioni <i>Modulo 4</i></p>
<p>Rondini Leo nato a Lucca il 24/06/1964</p>	<p>Corso l'emergenza sui luoghi di lavoro- tecniche di intervento Corso antincendio soccorritore di livello avanzato corso BLS-D IRC attestato esecutore di BLSD corso autista soccorritore formatore Misericordie d'Italia</p>	<p>Esercitazioni <i>Modulo 4</i></p>
<p>CARUSO FEDERICA, Taurianova – 31/01/1980</p>	<p>formatore sanitario, formatore protezione civile, operatore di segreteria, formatore sismax, corso lucas centrale 118; simulatrice durante i corsi di livello avanzato</p>	<p><b>Corso di livello base e avanzato Modulo 2</b> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i></p>
<p>Chiara Bertolini Pontremoli 20/12/1993</p>	<p>Formatore sanitario</p>	<p><b>Corso di livello base e avanzato Modulo 2</b> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i></p>
<p>Luciana Rossella Fazzi 07/01/1955, Massa</p>	<p>Formatore sanitario</p>	<p>Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni <i>Modulo 1</i> <b>Corso di livello base e avanzato Modulo 2</b> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i></p>

Fausto Casotti, 21/05/1966 Massa	Formatore sanitario	Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni <i>Modulo 1</i> <b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Alessandro Conforto, 30/03/1964 Massa	Formatore autisti	Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni <i>Modulo 1</i> <b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Umberto del Sarto, 04/07/1953 Massa	Formatore sanitario	Storia delle Misericordie/ il volontariato nelle associazioni <i>Modulo 1</i> <b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
Ugo Zani, Pontremoli (Ms) 14/02/1949	Formatore Regionale per le Misericordie della Toscana	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
<b>CABRELLI MATTIA</b> Pontremoli <b>01/07/1994</b>	<b>Formatore sanitario, autista</b>	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
<b>MASTRELLI ALESSANDRO</b> Pontremoli <b>07/05/1997</b>	<b>Formatore sanitario, autista accompagnatore ed autista soccorritore</b>	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>
PILATI DAVIDE, nato a Pontremoli il 03/02/1991	Formatore sanitario, autista accompagnatore ed autista soccorritore	<b>Corso di livello base e avanzato</b> <i>Modulo 2</i> BLSD <i>Modulo 3</i> Esercitazioni <i>Modulo 4</i>

### **MISURA 3 MESI UE**

#### **11) Tabella riepilogativa (\*)**

<i>N.</i>	<i>Ente titolare o di accoglienza cui fa riferimento la sede (se accreditata)</i>	<i>Denominazio ne Sede di attuazione progetto</i>	<i>Codice sede</i>	<i>Paese estero</i>	<i>Città</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Numero operato ri volonta ri</i>	<i>Operatore locale di progetto estero</i>
1								
2								

Data, 16 maggio 2023

Coordinatore Responsabile del Servizio Civile Universale  
dell'Ente Proponente  
(Claudia Barsanti)

